

**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Київ

07 травня 2020 р. № 24-рк

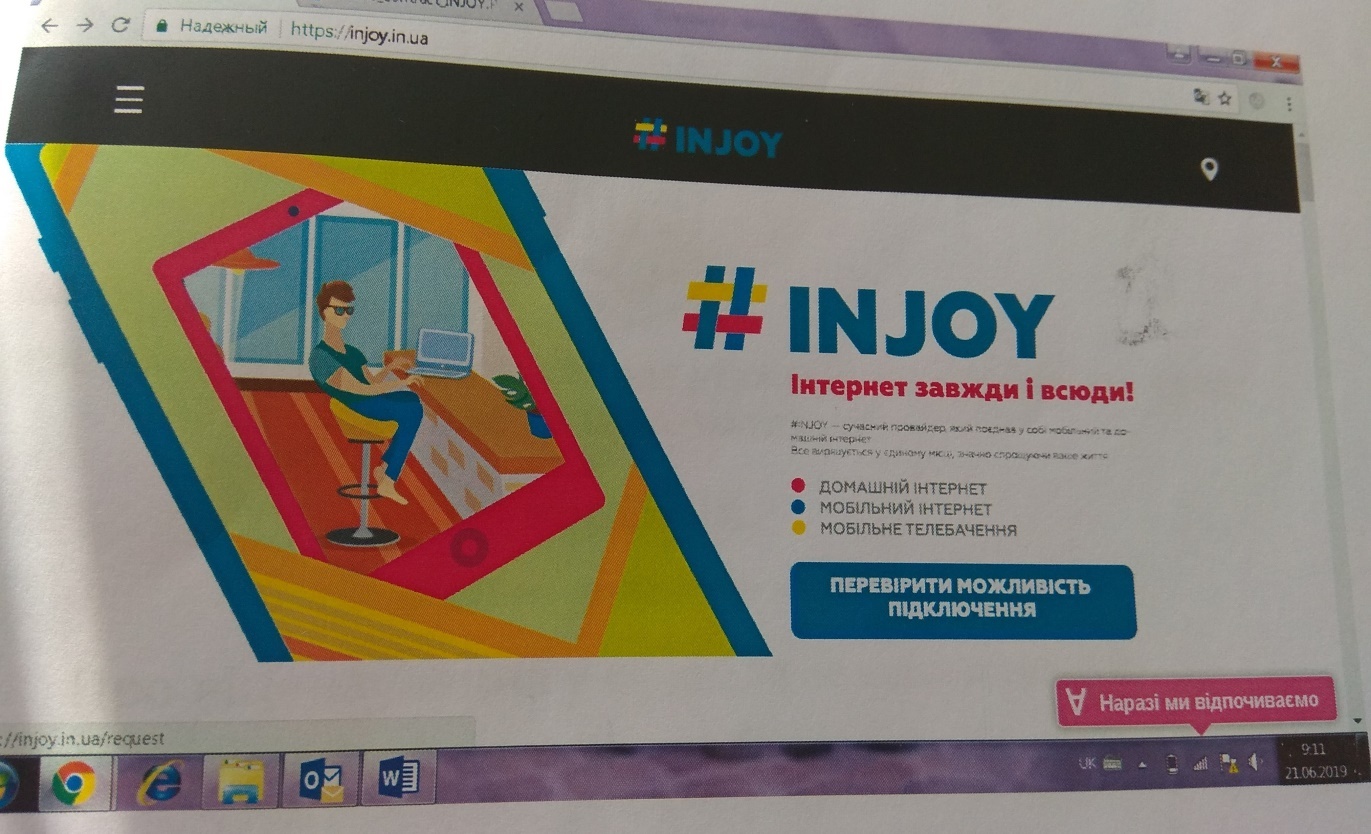
Про надання рекомендацій

у справі № 127-26.4/112-19

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи   
№ 127-26.4/112-19 за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Воля Кабель» порушення, передбаченого статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення в рекламі власних телекомунікаційних послуг із використанням позначення (бренда) #INJOY інформації «Інтернет завжди і всюди. #INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення», що вводить споживачів в оману.

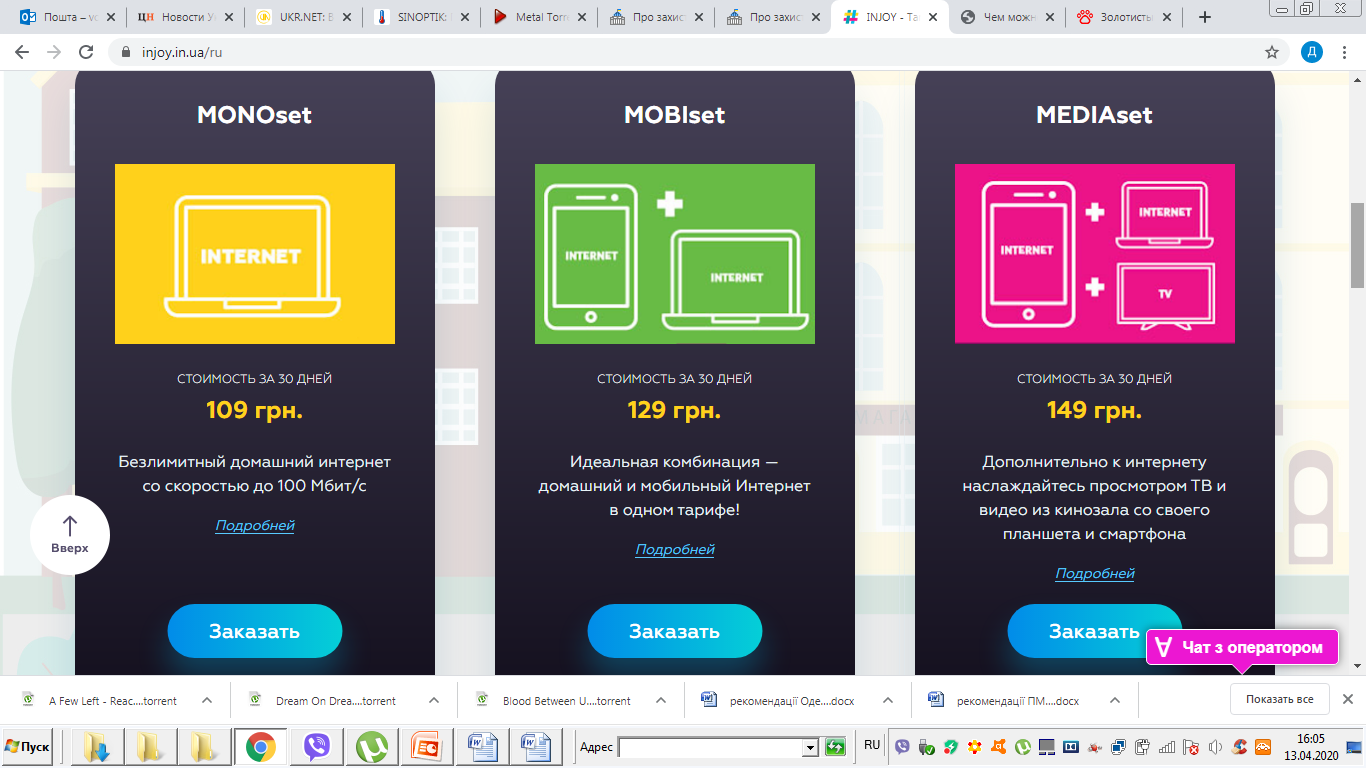
**ВСТАНОВИВ:**

1. **ПРЕДМЕТ СПРАВИ**
2. Порушення, передбачене статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.
3. Порушення, вчинене шляхом поширення товариством з обмеженою відповідальністю «Воля Кабель» (далі – ТОВ «Воля Кабель», Товариство) у рекламі власних послуг мобільного Інтернету інформації, що вводить в оману.
4. **ЗАЯВНИК**
5. Заявником є приватне акціонерне товариство «Київстар» (далі – ПрАТ «Київстар», Заявник) (м. Київ, ідентифікаційний код юридичної особи 21673832). Основним видом діяльності ПрАТ «Київстар» є діяльність у сфері надання телекомунікаційних послуг, у тому числі надання послуг доступу до мережі Інтернет.
6. ПрАТ «Київстар» надає телекомунікаційні послуги на території України, зокрема, згідно з чинними ліцензіями, виданими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації (далі – НКРЗІ):   
   від 01.07.2018 № 9518, від 01.07.2018 № 9517, від 01.07.2018 № 9503,   
   від 06.03.2018 № 9446, від 06.03.2018 № 9445 та від 06.03.2018 № 9444.
7. Отже, ПрАТ «Київстар» є суб’єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
8. **ВІДПОВІДАЧ**
9. Відповідачем є товариство з обмеженою відповідальністю «Воля-Кабель» (далі – ТОВ «Воля-Кабель», Товариство) (м. Київ, ідентифікаційний код юридичної особи 30777913). Основним видом діяльності Товариства є діяльність у сфері надання телекомунікаційних послуг, у тому числі надання послуг доступу до мережі Інтернет.
10. ТОВ «Воля-Кабель» надає телекомунікаційні послуги на території України, зокрема, згідно з чинними ліцензіями НКРЗІ від 25.09.2013 № 00097-п,   
    від 27.03.2013 № 00056-п, від 15.01.2015 № 00215-п, від 10.10.2014 № 00057-п. Згідно з рішенням НКРЗІ № 428 від 23.08.2016 «Про ліцензування у сфері телекомунікацій» НКРЗІ видало товариству з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (далі – ТОВ «лайфселл») за заявою № 2848-К (вх. НКРЗІ від 03.08.2018 № 7934) копію ліцензії серії ДЛ від 09.03.2016 № 000311 на надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку на всій території України для провайдера телекомунікацій   
    ТОВ «Воля-Кабель» на всій території України.
11. Отже, Товариство є суб’єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
12. **ОБСТАВИНИ**
13. До Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) надійшла заява   
    від 25.06.2019 № 14352/05 (зареєстрована в Комітеті 26.06.2019 за № 8-01/183-АМ) (далі – Заява) ПрАТ «Київстар» щодо порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення ТОВ «Воля-Кабель», що працює, зокрема, під брендом #INJOY, інформації, а саме, «Інтернет завжди і всюди. #INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення» (далі – Інформація), яка вводить в оману споживачів.
14. Розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 07.10.2019 № 09/336-р розпочато розгляд справи № 127-26.4/112-19 (далі – Справа)   
     за ознаками вчинення ТОВ «Воля Кабель» порушення, передбаченого статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення в рекламі власних послуг мобільного Інтернету інформації, що вводить в оману.
15. ПрАТ «Київстар» зазначає, що в червні 2019 року ним було виявлено на сайті Товариства (https://www https://injoy.in.ua/) інформацію такого змісту: «Інтернет завжди і всюди. #INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення» (див. зображення 1).



Зображення 1

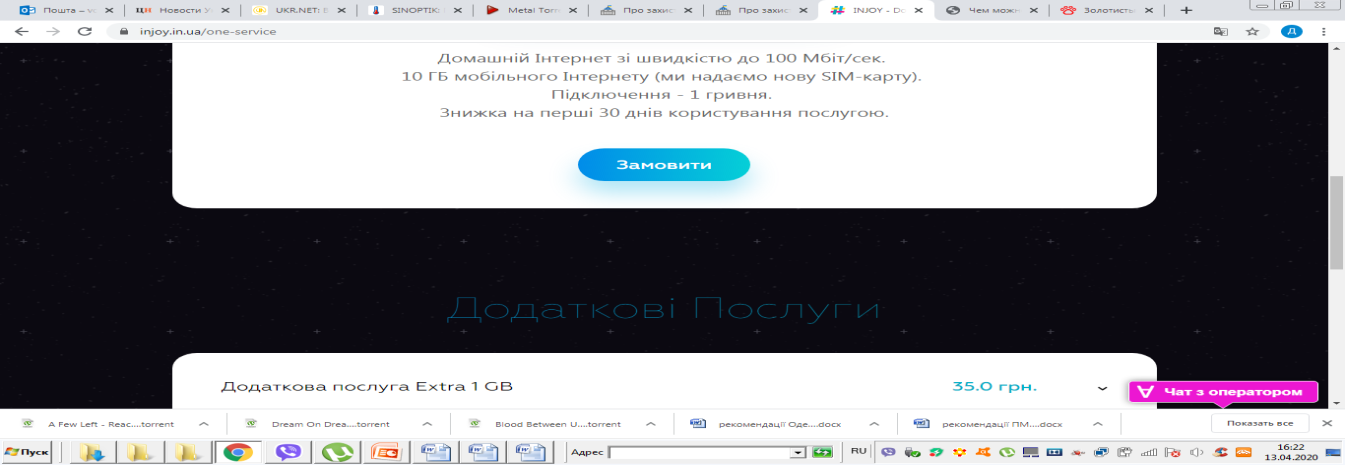
1. Заявник вважає, що поширена Товариством Інформація є неправдивою і може ввести в оману споживачів із таких причин.
2. Товариство має можливість надавати послуги рухомого (мобільного зв’язку) тільки з використанням мереж і каналів зв’язку ТОВ «лайфселл», оскільки   
   ТОВ «лайфселл» отримало копію ліцензії серії ДЛ від 09.03.2016 № 000311 на надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку на всій території України для провайдера телекомунікацій ТОВ «Воля-Кабель». У такому випадку Товариство надає послуги рухомого (мобільного) зв’язку з використанням мережі ТОВ «лайфселл» та з тими технічними можливостями, які надає ця мережа, включаючи покриття території України, яке забезпечує можливість користуватися послугами мобільного зв’язку, у тому числі Інтернету, у тій чи іншій місцевості України.
3. Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному сайті ТОВ «лайфселл» щодо покриття території України, в окремих районах Київської, Запорізької, Дніпропетровської, Харківської, Кіровоградської, Вінницької, Чернівецької, Закарпатської, Івано-Франківської та Львівської областей відсутнє покриття   
   ТОВ «лайфселл», а отже, у цих районах абоненти не можуть отримувати телекомунікаційні послуги зазначеного мобільного оператора, у тому числі послуги мобільного Інтернету.
4. Отже, можливість Товариства надавати абонентам послугу мобільного Інтернету обмежена виключно зоною покриття мережі ТОВ «лайфселл» і надавати послугу мобільного Інтернету всюди Товариство не має можливості.
5. Тобто, Заявник наголошує, що інформація на сайті Товариства «Інтернет завжди і всюди. #INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення» є неправдивою і може ввести в оману споживачів-абонентів послуг рухомого (мобільного) зв’язку.
6. Також ПрАТ «Київстар» зазначає, що споживачі, ознайомившись з Інформацією, можуть обрати ТОВ «Воля-Кабель» як надавача послуги рухомого (мобільного) зв’язку, у тому числі мобільного Інтернету. У той же час Заявник, як суб’єкт господарювання, що надає в Україні послуги рухомого (мобільного) зв’язку, може бути поставлений у невигідні конкурентні умови внаслідок неправомірних дій ТОВ «Воля-Кабель», враховуючи, що Заявник не зазначає в жодній комунікації з потенційними споживачами, що він надає послуги мобільного Інтернету всюди.
7. ТОВ «Воля-Кабель» у відповідь на вимогу Комітету, листом № 534/ВК, зареєстрованим у Комітеті 19.08.2019 за № 8-09/744-кі (далі – Лист), зазначило, що надає телекомунікаційні послуги під знаком для товарів і послуг #INJOY тільки на регіональному ринку у місті Дніпро з квітня 2019 року та надало копії заяв на видачу свідоцтва на знак для товарів і послуг № m201903326 та № m201903322.
8. Власником вебсайту <https://injoy.in.ua> є товариство з обмеженою відповідальністю «Телесвіт» (далі – ТОВ «Телесвіт») (м. Київ). Розміщення комерційної, у тому числі рекламної, інформації Товариства на сайті здійснюється на підставі договору з ТОВ «Телесвіт» на надання комплексних послуг щодо обслуговування абонентів ТОВ «Воля-Кабель».
9. Розміщення Інформації на вебсайті <https://injoy.in.ua> здійснюється з 02.06.2019. Розміщення здійснювали працівники ТОВ «Телесвіт» на підставі договору на надання комплексних послуг щодо обслуговування абонентів ТОВ «Воля-Кабель».
10. Інформацію щодо послуг із використанням позначення #INJOY розміщено тільки на сайті <https://injoy.in.ua>, інших засобів комунікації Товариство не застосовує.
11. Товариство, зокрема, зазначає, що використовує заохочувальне для споживачів словосполучення «Інтернет завжди і всюди» як «зрозумілий для кожного учасника ринку доступу до Інтернет наратив, не ставлячи перед собою жодних конспірологічних цілей щодо досягнення неправомірних переваг у конкуренції». Товариство вважає, що зазначене словосполучення здатне донести до споживачів, що Інтернет є сучасною телекомунікаційною послугою, яка надається цілодобово, без обмежень в обсязі інформаційного потоку.
12. Товариство зазначає, що інформація про детальні умови підключення до послуги під позначенням #INJOY поширюється на вебсайті за посиланнями: <https://injoy.in.ua/doc/Public_contract_INJOY.PDF>,<https://injoy.in.ua/doc/Tariffs_INJOY.pdf>, <https://injoy.in.ua/doc/injoy_shares.pdf> та надається окремо за запитом споживача.
13. Разом із тим ТОВ «Воля-Кабель» вказало, що послуги під позначенням #INJOY надаються тільки на регіональному ринку міста Дніпро. Крім того, Товариство повідомило, що сьогодні твердження «Інтернет завжди і всюди» не поширює.
14. Разом із тим під час дослідження твердження Товариства «Інтернет завжди і всюди. #INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення», що поширювалось на вебсайті, встановлено таке.
15. Під Інформацією, що розміщена на вебсайті великим шрифтом, міститься опція з відомостями: «перевірити можливість підключення» (див. зображення 1).
16. Відповідно до ліцензії серії ДЛ від 09.03.2016 № 000311 Товариство надає послуги рухомого (мобільного) зв’язку з використанням мережі ТОВ «лайфселл» та з тими технічними можливостями, які надає ця мережа, включаючи покриття території України, яке забезпечує можливість користуватись послугами мобільного зв’язку, у тому числі Інтернету, у тій чи іншій місцевості України. Під час аналізу карти покриття мережею ТОВ «лайфселл» встановлено, що в окремих регіонах України відсутнє покриття ТОВ «лайфселл», отже, у цих районах абоненти не можуть отримувати телекомунікаційні послуги зазначеного мобільного оператора, у тому числі послуги мобільного Інтернету.
17. Разом із тим споживач, прочитавши на сайті Товариства твердження «Інтернет завжди і всюди» у поєднанні з твердженням «#INJOY – сучасний провайдер, який поєднав у собі мобільний та домашній Інтернет. Все вирішується в єдиному місці, значно спрощуючи ваше життя. Домашній Інтернет. Мобільний Інтернет. Мобільне телебачення», має всі підстави вважати, що в нього є можливість користуватись послугою мобільного Інтернету на всій території України, а насправді така можливість є тільки на території, що покрита мережею ТОВ «лайфселл». Отже, зазначена інформація на вебсайті Товариства https://injoy.in.ua є неправдивою. Разом із тим Товариство з вересня 2019 року не поширює в рекламі твердження «Інтернет завжди і всюди.», що є неправдивим.
18. Ознайомитися з умовами користування послугою мобільного Інтернету, домашнього Інтернету і Мобільного Телебачення, які надає, як зазначено на вебсайті, «сучасний провайдер «#INJOY», споживач має можливість за посиланнями на вебсайті Товариства: <https://injoy.in.ua/doc/Public_contract_INJOY.PDF>, <https://injoy.in.ua/doc/Tariffs_INJOY.pdf>, <https://injoy.in.ua/doc/injoy_shares.pdf>. Для завантаження вебсторінок, де зазначена інформація про умови послуги, споживачеві необхідно прогорнути вебсторінку донизу та завантажити опції «Подивитись договір-оферту» та/або «Подивитись тарифи», та/або «Подивитись акції». У той же час на вебсторінці Товариства поряд з Інформацією відсутнє будь-яке посилання у вигляді \* тощо, яке б звертало увагу споживача на посилання з інформацією про провайдера #INJOY, про умови користування послугами, що надає провайдер #INJOY, та про те, що послуги з використанням бренда #INJOY надає ТОВ «Воля-Кабель». Також на вебсайті не зазначено, що з використанням бренда #INJOY Товариство надає послуги тільки в місті Дніпро. Про це споживач може дізнатися тільки завантаживши опції «Подивитись договір-оферту» та/або «Подивитись тарифи», та/або «Подивитись акції». Отже, Інформація на сайті Товариства є неповною.
19. У відповіді на вимогу Комітету, листом від 17.03.2020 № 174/ВК (вх. Комітету   
    від 23.03.2020 № 8-01/357кі Товариство зазначило, що рекламні матеріали щодо послуг під брендом #INJOY, які включають мобільний Інтернет, поширювались із квітня по серпень 2019 року, а з вересня 2019 року реклама стосується тільки тарифу MONOset.
20. ТОВ «Воля Кабель» зазначає, що розміщення рекламних матеріалів послуг під брендом #INJOY здійснюється на офіційному сайті Товариства та охоплює усі основні суттєві дані з відповідним посиланням, включаючи текст Публічного договору, який містить, зокрема, такі положення: «Послуга доступу до Інтернету полягає у наданні послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв’язку за технологією Ethernet і доступу до Інтернету мережами рухомого (мобільного) зв’язку1.Оператор - товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл», яке володіє власною мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій на здійснення діяльності з надання рухомого (мобільного) зв’язку, а також забезпечує надання послуги рухомого (мобільного) зв’язку у порядку та у спосіб, що передбачені законодавством. Оператор включений до реєстру операторів телекомунікацій за № 99 згідно рішення НКРЗІ від 28.09.2006 № 384. Провайдер надає послуги, додаткові послуги за умови наявності технічної можливості забезпечення доступу до послуг за адресою, вказаною споживачем при замовленні послуги. Доступ абонентів до послуги, обмежений межами м. Дніпро за наявності технічної можливості Провайдера».
21. ТОВ «Воля Кабель» повідомило, що пропонує абонентам тарифні плани «Mobiset» та «Mediaset», у яких надаються послуги мобільного Інтернету.
22. Вебсторінки з рекламою послуг мобільного Інтернету мають такий вигляд:



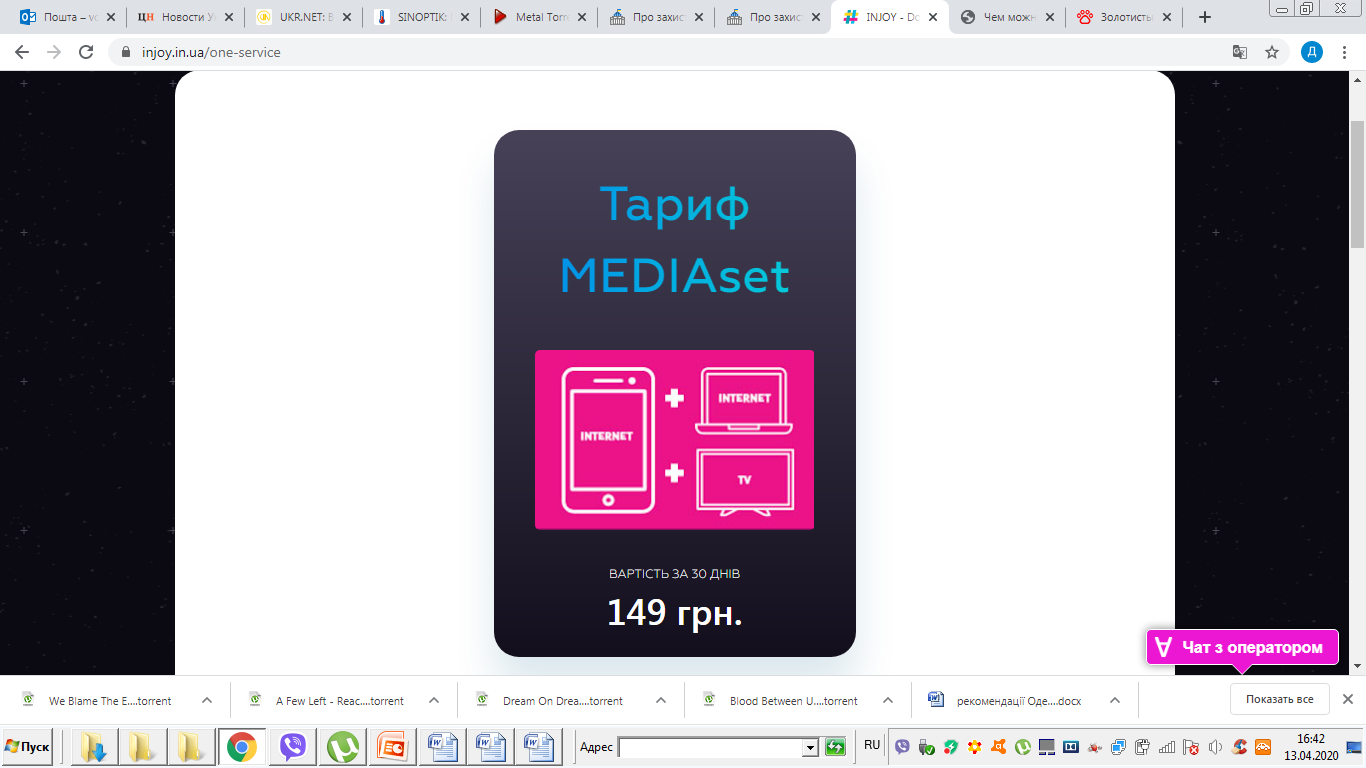
Зображення 2



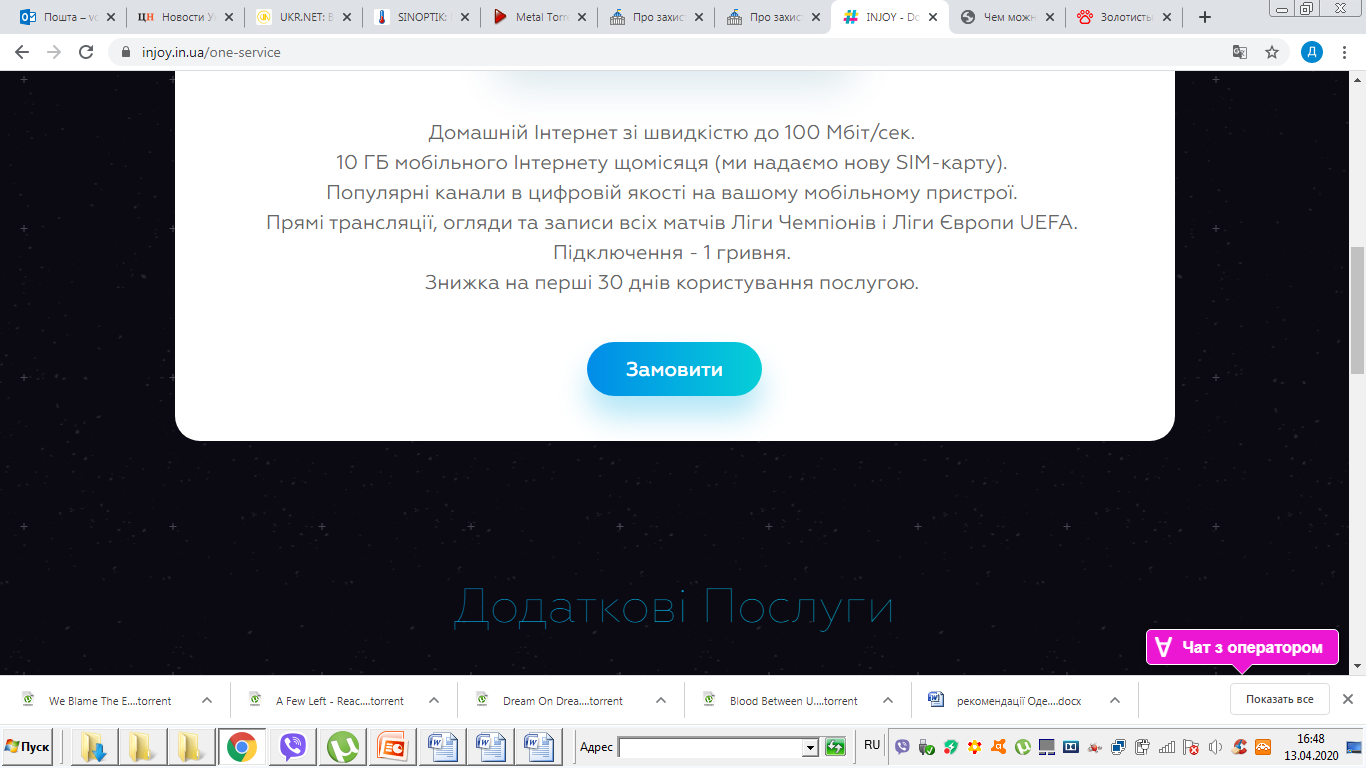
Зображення 3



Зображення 4

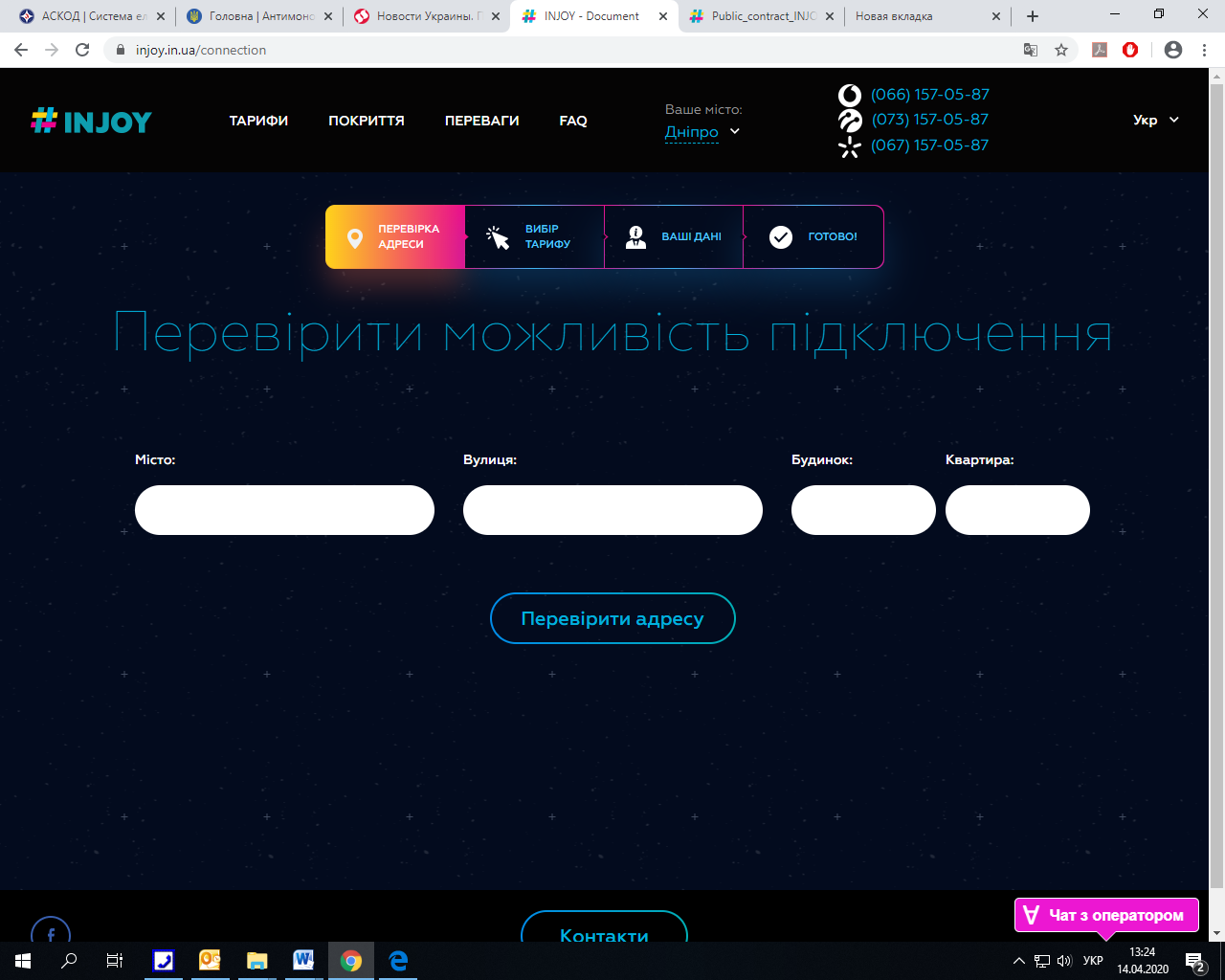


Зображення 5



Зображення 6

1. Під час аналізу повідомлень про послугу мобільного Інтернету на вебсайті Товариства встановлено таке: під час завантаження тарифного плану Mobiset, у якому надається послуга доступу до мобільного Інтернету (див. зображення 2, 3, 4), споживач бачить на темному прямокутному фоні текст великими літерами «Тариф Mobiset», нижче - зображення ноутбука та смартфона, у середині яких розміщено напис «Internet», нижче міститься текст «ВАРТІСТЬ ЗА 30 ДНІВ 129 грн.», ще нижче - текст «Ідеальна комбінація — домашній та мобільний Інтернет в одному тарифі!», нижче міститься посилання «детальніше», під час завантаження якого споживач бачить інформацію: «Домашній Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/сек. 10 ГБ мобільного Інтернету (ми надаємо нову   
   SIM-карту). Підключення - 1 гривня. Знижка на перші 30 днів користування послугою». Ще нижче на сайті знаходиться опція щодо замовлення послуги та інформація з додатковими послугами.
2. Під час завантаження тарифного плану Mediaset (див. ображення 2, 5, 6) споживач бачить розміщений великими літерами на темному прямокутному фоні текст «Тариф Mediaset», нижче - зображення ноутбука, смартфона та телевізора, у середині ноутбука та смартфона розміщено напис «Internet», нижче зображено текст «ВАРТІСТЬ ЗА 30 ДНІВ 149 грн.», ще нижче - текст «Додатково до інтернету насолоджуйтесь переглядом ТБ та відео з кінозалу зі свого планшета та смартфона», нижче міститься посилання «детальніше», під час завантаження якого споживач бачить інформацію: «Домашній Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/сек. 10 ГБ мобільного Інтернету (ми надаємо нову SIM-карту). Підключення - 1 гривня. Знижка на перші 30 днів користування послугою». Ще нижча на сайті знаходиться опція щодо замовлення послуги та інформація з додатковими послугами.
3. Отже, інформація у твердженнях Товариства «Ідеальна комбінація — домашній та мобільний Інтернет в одному тарифі!» та «Додатково до інтернету насолоджуйтесь переглядом ТБ та відео з кінозалу зі свого планшета та смартфона» не містять неправдивих відомостей, у тому числі щодо можливості користуватися Інтернетом завжди і всюди. У зазначених твердженнях міститься посилання «детальніше», під час завантаження якого споживач бачить інформацію, зокрема щодо вартості підключення, знижки, швидкості Інтернету.
4. Відповідно до підпункту 13 пункту 15 постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» № 295   
   від 11.04.2012 (далі – Правила) до укладення договору та під час надання послуг оператор, провайдер зобов’язаний безоплатно надавати споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, зокрема: територію покриття телекомунікаційною мережею оператора, в тому числі на вимогу споживача із зазначенням населених пунктів. Зазначена інформація повинна надаватися споживачеві у доступній формі шляхом розміщення у місцях продажу послуг, пунктах колективного користування, інформаційно-довідкових, сервісних службах оператора, провайдера, на його веб-сайті. Крім того, на вимогу споживача може надаватися інша інформація про надання послуг відповідно до законодавства.
5. Водночас на вебсайті Товариства за посиланням <https://injoy.in.ua/connection> є опція «покриття» (див. зображення 7):



Зображення 7

1. Однак зазначена опція визначає не покриття мобільного Інтернету, а повідомляє про можливість підключення до послуг Товариства під брендом #INJOY в цілому.
2. Тобто, на вебсайті Товариства під брендом #INJOY не зазначено інформації про територію покриття, на якій можна користуватися послугою мобільного Інтернету, а розміщено лише посилання на публічний договір про надання та отримання телекомунікаційних послуг, що міститься за посиланням <https://injoy.in.ua/uploads/documents/Public_contract_INJOY.pdf>, у якому, зокрема, зазначено:«Послуга доступу до Інтернет полягає у наданні послуги доступ до Інтернету для фіксованого зв’язку за технологією Ethernet і доступу до Інтернету мережами рухомого (мобільного) зв’язку.1 Оператор - Товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл», яке володіє власною Мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій на здійснення діяльності з надання рухомого (мобільного) зв’язку, а також забезпечує надання послуги рухомого (мобільного) телефонного зв’язку у порядку та у спосіб, що передбачені законодавством. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 99 згідно Рішення НКРЗІ від 28.09.2006 р.   
   № 384».
3. Отже, інформація на вебсайті Товариства під брендом #INJOY про послугу мобільного Інтернету є неповною та неточною, оскільки відсутня будь-яка інформація та/або посилання про покриття мобільного Інтернету.
4. Разом із тим конкуренти Товариства, зокрема Заявник на власному вебсайті за посиланням <https://kyivstar.ua/uk/mm/mobile-internet>, зазначають інформацію про територію покриття мобільного Інтернету. Отже, замовчування Товариством інформації про територію покриття мобільного Інтернету може надати Товариству неправомірних переваг у конкуренції щодо його конкурентів, у тому числі й Заявника, який зазначає таку інформацію.
5. Враховуючи зазначене, інформація щодо надання Товариством у тарифних планах «Mobiset» та «Mediaset» послуги мобільного Інтернету є неповною та неточною внаслідок замовчування інформації про територію покриття мобільного Інтернету та містить ознаки порушення статті 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.
6. **ВИСНОВКИ ТА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА**
7. Відповідно до статті 26 Закону України «Про рекламу» контроль за дотриманням законодавства України про рекламу здійснюють у межах своїх повноважень: Антимонопольний комітет України − щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції.
8. Згідно зі статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Комітету є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції.
9. Відповідно до частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами; при розгляді заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, проведенні перевірки та в інших передбачених законом випадках вимагати від суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю, їх посадових осіб і працівників, інших фізичних та юридичних осіб інформацію, в тому числі з обмеженим доступом.
10. Відповідно до статті 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб’єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема, внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинуть на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб’єкта господарювання.
11. Отже, дії ТОВ «Воля Кабель» з поширення в рекламі неповних, неточних відомостей щодо надання послуг мобільного Інтернету, внаслідок замовчування інформації про територію покриття мобільного Інтернету, містять ознаки порушення, передбаченого статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Враховуючи викладене, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та статтею 27 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», Антимонопольний комітет України надає товариству з обмеженою відповідальністю «Воля Кабель» (ідентифікаційний код юридичної особи 30777913) такі

**РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Припинити дії, які містять ознаки порушення, передбаченого статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення в рекламі неповних, неточних відомостей щодо надання послуг мобільного Інтернету, внаслідок замовчування інформації про територію покриття мобільного Інтернету. Інформування споживачів про послугу мобільного Інтернету здійснювати способом, що не вводитиме споживачів в оману.

Про результати розгляду цих рекомендацій повідомити Антимонопольний комітет України у десятиденний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов’язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

Голова Комітету Ю. ТЕРЕНТЬЄВ