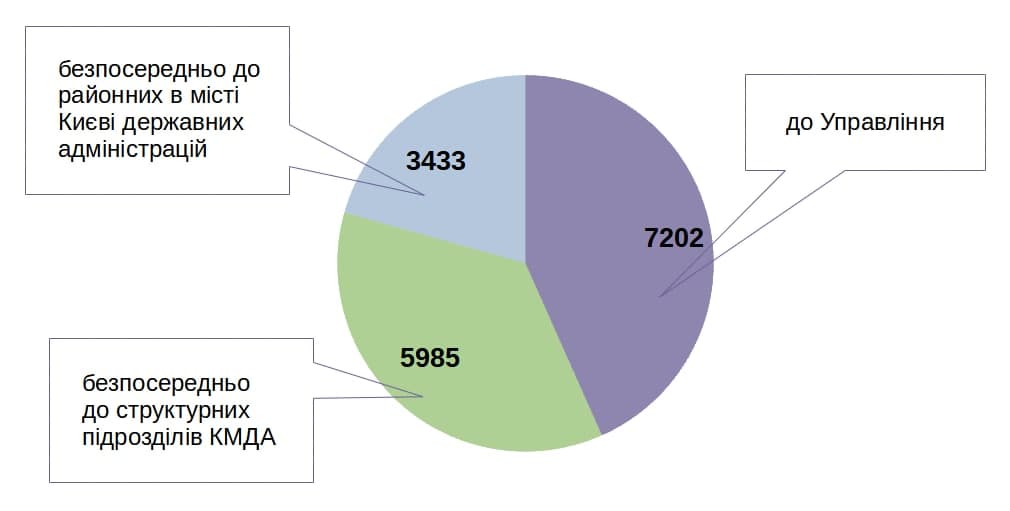
**Звіт про опрацювання запитів на інформацію у 2020 році**

У 2020 році до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КМДА) та районних в місті Києві державних адміністрацій загалом надійшло **16 620 запитів, поданих відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».**

Основна частина запитів на інформацію надходить, попередньо розглядається та реєструється в **управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління),**яке визначене спеціальним структурним підрозділом, відповідальним за організацію доступу до публічної інформації у КМДА.

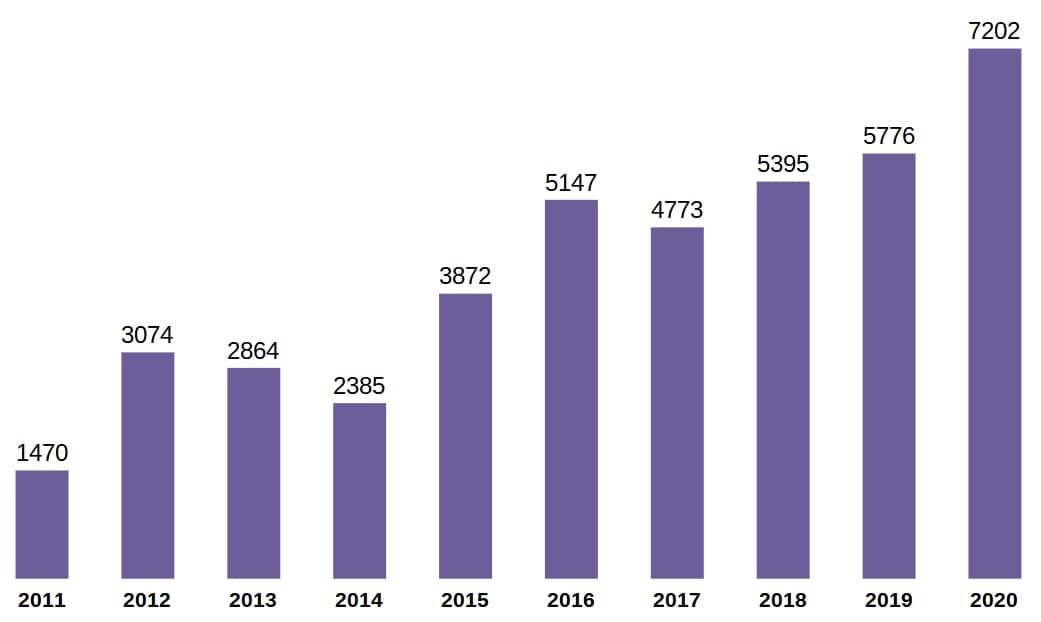
У 2020 році із 16 620 запитів на інформацію надійшли:

[](https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/6369.jpeg)

Кількість запитів на інформацію, поданих до КМДА та зареєстрованих в Управлінні постійно зростає.

З моменту набуття чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Управлінні опрацьовано**54 419**запитів на інформацію (запити на доступ до публічної інформації, що надійшли від фізичних, юридичних осіб, об'єднань громадян без статусу юридичної особи, а також від засобів масової інформації).

Нижче наведена щорічна динаміка кількості запитів, що надходили до Управління від фізичних, юридичних осіб, об'єднань громадян без статусу юридичної особи, з початку дії Закону України «Про доступ до публічної інформації», з 09.05.2011 до 31.12.2020.

[](https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/6367.jpeg)

У 2020 році в середньому за місяць до Управління надходило 600 запитів.

**Шляхи надходження запитів на інформацію у 2020 році розподілилися так :**

електронною поштою – 3950;

через онлайн-форму на веб-порталі – 1406;

через органи влади – 922;

особисто – 377;

поштою – 299;

усно (телефоном) – 81;

від інших підприємств, установ та організацій – 167.

**Категорії запитувачів, що подавали запити у 2020 році:**

фізичні особи – 6189;

юридичні особи – 960;

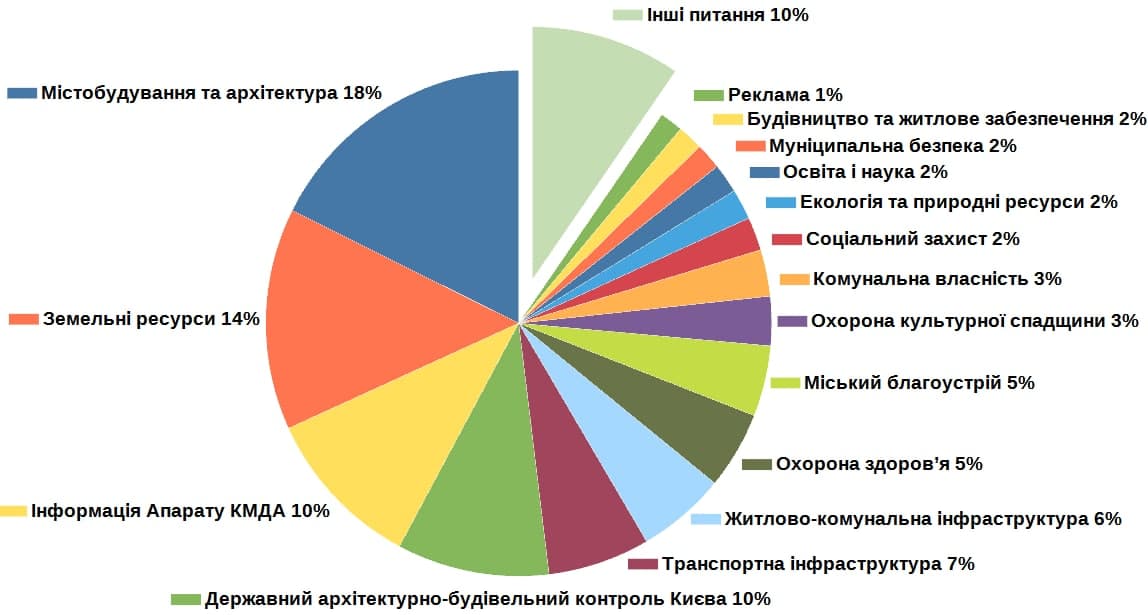
об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 53.

Із запитів, що надійшли до Управління у 2020 році, **258** містили скарги, заяви, пропозиції чи клопотання про надання роз’яснень, відтак були розглянуті відповідно до **Закону України «Про звернення громадян».**

Із загальної кількості запитів на інформацію, що надійшли у 2020 році, **1406  стосувалися компетенції апарату** виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і були опрацьовані в Управлінні.

У 2020 році запитувачів найбільше цікавила така інформація:

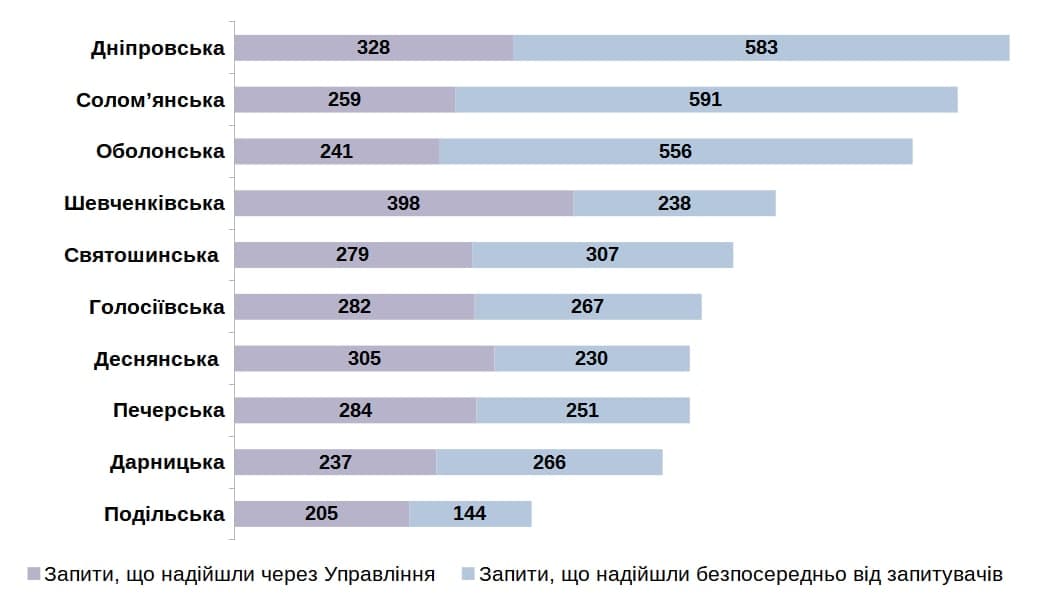
|  |  |
| --- | --- |
| Питання | Загальна кількість запитів |
| Містобудування та архітектура | 2441 |
| Земельні ресурси | 1959 |
| Інформація апарату КМДА | 1434 |
| Державний архітектурно-будівельний контроль Києва | 1346 |
| Транспортна інфраструктура | 902 |
| Житлово-комунальна інфраструктура | 784 |
| Охорона здоров’я | 683 |
| Міський благоустрій | 625 |

[](https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/6366.jpeg)

Теми, що увійшли до сектору «Інші питання», порушувались у 2020 році у такій кількості запитів:

[](https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/6365.jpeg)

**Розподіл запитів на інформацію у 2020 році за районними в місті Києві державними адміністраціями:**

[](https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/6364.jpeg)

**Робота Системи обліку публічної інформації**

Із метою забезпечення проактивного доступу до інформації та зниження кількості запитів, на Офіційному порталі Києва функціонує [Система обліку публічної інформації.](https://old.kyivcity.gov.ua/public-info/)

Щодоби в автоматичному режимі в ній оприлюднюються реквізити документів, які містять публічну інформацію.

З 2014 року користувачі, зареєструвавшись, мають можливість завантажувати документи (що не містять інформації з обмеженим доступом) самостійно, без необхідності подавати запит до КМДА. Так, у 2020 році користувачі порталу завантажили 7778 документів.

Загалом за час функціонування із Системи обліку публічної інформації було завантажено 142 703 документи.