**Звіт про опрацювання запитів на інформацію у 2021 році**

У 2021 році до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КМДА) та районних в місті Києві державних адміністрацій загалом надійшло 13 856 **запитів, поданих відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».**

Основна частина запитів на інформацію надходить, попередньо розглядається та реєструється в **управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління),**яке визначене спеціальним структурним підрозділом, відповідальним за організацію доступу до публічної інформації у КМДА.

У 2021 році із 13 856 запитів на інформацію 52% (7145 запитів) надійшли до Управління, 30% (4164 запити) надійшли безпосередньо до районних в місті Києві державних адміністрацій та 18% (2547 запитів) – подані запитувачами безпосередньо до структурних підрозділів КМДА.

Кількість запитів на інформацію, поданих до КМДА та зареєстрованих в Управлінні постійно зростає.

З моменту набуття чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Управлінні опрацьовано**49 103 запити на публічну інформацію** (запити на доступ до публічної інформації, що надійшли від фізичних, юридичних осіб, об'єднань громадян без статусу юридичної особи).

Запити та звернення від представників засобів масової інформації (запити-ЗМІ) у КМДА обліковуються окремо відповідно до Закону України «Про інформацію». Так, крім запитів на публічну інформацію, у 2021 році до Управління надійшло 4130 запитів-ЗМІ.

Нижче наведена щорічна динаміка кількості запитів на публічну інформацію, що надходили до Управління від фізичних, юридичних осіб, об'єднань громадян без статусу юридичної особи, з початку дії Закону України «Про доступ до публічної інформації», з 09.05.2011 до 31.12.2021:

2011 р. – 1470 запитів;

2012 р. – 3074 запити;

2013 р. – 2864 запити;

2014 р. – 2385 запитів;

2015 р. – 3872 запити;

2016 р. – 5147 запитів;

2017 р. – 4773 запити;

2018 р. – 5395 запитів;

2019 р. – 5776 запитів;

2020 р. – 7202 запити;

2021 р. – 7145 запитів.

У 2021 році в середньому за місяць до Управління надходило 595 запитів.

**Шляхи надходження запитів на інформацію у 2021 році розподілилися так :**

* електронною поштою – 3821;
* через онлайн-форму – 1488;
* через органи влади – 1133;
* поштою – 329;
* особисто – 250;
* усно (телефоном) – 78;
* від інших органів, установ, організацій – 46.

**Категорії запитувачів, що подавали запити у 2021 році:**

* фізичні особи –6120;
* від юридичні особи – 968;
* об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 57.

Із запитів, що надійшли до Управління у 2021 році, **149** містили скарги, заяви, пропозиції чи клопотання про надання роз’яснень, відтак були розглянуті відповідно до **Закону України «Про звернення громадян».**

Із загальної кількості запитів на інформацію, що надійшли у 2021 році, **1071 запитів стосувалися компетенції апарату** виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і були опрацьовані в Управлінні.

У 2021 році запитувачів цікавила така інформація:

|  |  |
| --- | --- |
| **Питання** | **Загальна кількість запитів** |
| Земельні ресурси | 1981 |
| Містобудування та архітектура | 1834 |
| Інформація апарату КМДА | 1071 |
| Транспортна інфраструктура | 716 |
| Міський благоустрій | 690 |
| Державний архітектурно-будівельний контроль Києва | 660 |
| Охорона культурної спадщини | 579 |
| Житлово-комунальна інфраструктура | 470 |
| Комунальна власність | 457 |
| Охорона здоров’я | 409 |
| Соціальна політика | 274 |
| Економіки та інвестиції | 230 |
| Муніципальна безпека | 183 |
| Культура | 196 |
| Інформаційно-комунікаційні технології | 146 |
| Будівництво та житлове забезпечення | 380 |
| Молодь та спорту | 137 |
| Документи Державного архіву м. Києва | 130 |
| Освіта і наука | 347 |
| Суспільні комунікації | 110 |
| Промисловість та підприємництво | 100 |
| Реєстрація | 132 |
| Реклама | 97 |
| Фінанси | 63 |
| Адміністративні послуги | 58 |
| Внутрішній фінансовий контролю та аудиту | 45 |
| Туризм | 50 |
| Діяльність Служби у справах дітей та сім’ї | 42 |
| Самоврядний контроль | 35 |

**Розподіл запитів на інформацію у 2021 році за районними в місті Києві державними адміністраціями:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Районна в місті Києві державна адміністрація** | **Кількість запитів, опрацьованих у РДА** | **З них:** | |
| **надійшло через Управління** | **направлених безпосередньо запитувачами** |
| Деснянська | 714 | 262 | 452 |
| Печерська | 710 | 294 | 416 |
| Святошинська | 639 | 327 | 312 |
| Солом'янська | 569 | 258 | 311 |
| Шевченківська | 558 | 337 | 221 |
| Дніпровська | 554 | 307 | 247 |
| Голосіївська | 468 | 264 | 204 |
| Дарницька | 386 | 252 | 134 |
| Подільська | 371 | 227 | 144 |
| Оболонська | 355 | 249 | 106 |

**Робота Системи обліку публічної інформації**

Із метою забезпечення проактивного принципу щодо доступу до інформації та зниження кількості запитів, на Офіційному порталі Києва функціонує [Система обліку публічної інформації.](https://old.kyivcity.gov.ua/public-info/)

Щодоби в автоматичному режимі в ній оприлюднюються реквізити документів, які містять публічну інформацію.

З 2014 року користувачі, зареєструвавшись, мають можливість завантажувати документи (що не містять інформації з обмеженим доступом) самостійно, без необхідності подавати запит до КМДА. Так, у 2021 році користувачі порталу завантажили 2217 документів.

Загалом за час функціонування із Системи обліку публічної інформації було завантажено 144 621 документ.