

## **Підсумки роботи із запитами на публічну інформацію в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Рівненській області за 12 місяців 2022 року**

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» за 2022 року Головним управлінням Пенсійного фонду України в Рівненській області опрацьовано **8827** інформаційних запитів.

Найбільшу кількість запитів отримано під час особистого прийому – **2448**, через поштові відділення зв'язку – **4557**, вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України - **124**, на електронну адресу Головного управління надійшло **1698** інформаційних запитів.

За категорією запитувачів переважну більшість запитів отримано від фізичних осіб – **8817**, від юридичних – **10**.

Запитувачі, зокрема, звертались з проханням надати інформацію щодо:

- норм пенсійного законодавства;
- пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб;
- соціального і правового захисту військовослужбовців;
- сплати внесків страхувальниками та застрахованими особами.

Серед загальної кількості запитів **8827**, запити розглянуто в межах компетенції Головного управління. Усі запити відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано у встановлений законодавством строк.