

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області**

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 702 звернення громадян, з них: 702 заява (100 %), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0 %).

### Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки –2,84%;

місцеві податки –79,6%;

інформування про ухилення від сплати податків –8%;

інші питання податкової політики –9,82%;

з інших питань, крім податкової політики – 0,28%.

### Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно –84,04%;

Дано роз'яснення –10,40%;

Відмовлено у задоволенні – 0,15 %;

Звернення, що повернуте авторіві відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0 %;

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» –1,56%;

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»–1,85%;

Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 2%.