

Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян

ГУ ДПС у Закарпатській області з 01.01.2020 по 30.06.2020 року

Ключовим показником демократизму суспільства і держави у сучасному світі є рівень правового захисту прав та свобод людини і громадянина. Особисте право громадян на звернення забезпечує можливість відстоювати їм свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення.

ГУ ДПС у Закарпатській області приділяє особливу увагу організації роботи зі зверненнями громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи. Основний акцент робиться на тому, щоб кожен громадянин, який звертається, був почутий, а жодна його обґрунтована проблема не залишилась поза увагою.

За звітний період ГУ ДПС у Закарпатської області надійшло 40 письмових звернень громадян, з них: 40 заяв (100%), 0 скарг (0%), 0 пропозицій (0%).

Що стосується тематики та проблем, порушених у письмових зверненнях громадян, слід зазначити, що більшість звернень стосувалися податкової політики, а саме правильності нарахування та сплати податків, інформування про ухилення від сплати податків, а також консультацій з питань податкового законодавства.

Відповіді на звернення, надані вчасно без порушення термінів.

За період роботи ГУ ДПС у Закарпатській області скарги не надходили.

Повторні звернення громадян.

З 1 січня 2020 року повторні звернення не надходили.

Неодноразові, дублетні звернення громадян.

У звітному періоді до ГУ не надійшло жодного неодноразового звернення, в якому громадянин повідомляє про ухилення від сплати податків та на протязі 14 днів направляє таке ж звернення знову.

Колективні звернення громадян.

За січень-червень 2020 року колективні звернення до ГУ ДПС у Закарпатській області не надходили. Тематика звернень стосувалася інформування про ухилення від оподаткування.

Проведення особистого прийому громадян керівництвом та посадовими особами структурних підрозділів органів ДПС

Проведення особистого прийому громадян посадовими особами органів ДПС області здійснюється в громадських приймальнях згідно графіку.

За звітний період здійснено 6 особистих прийомів в.о. заступника начальника ГУ ДПС у Закарпатській області та керівниками структурних підрозділів. Питання, які порушувалися на прийомі стосувалися консультування з питань податкового законодавства.

Додаткові заходи

З 1 січня 2020 року Головним управлінням ДПС у Закарпатській області систематично проводяться зустрічі з платниками, під час яких постійно надаються роз'яснення адміністрування податків та зборів, порушуються питання законодавчих норм щодо звернень громадян. Крім того, протягом

звітнього періоду було проведено зустрічі із новоствореними платниками по аналогічним питанням.

Також у звітний період 2020 року було підбито підсумки та проведено узагальнення, детальний аналіз результатів розгляду звернень громадян.

Щомісячно управлінням податкових сервісів ГУ ДПС у Закарпатській області передаються інформаційні листи відділу комунікацій для висвітлення у ЗМІ інформації щодо розгляду звернень громадян органами ДПС Закарпатської області.