

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 113 звернень громадян, з них: 113 заяв (100 %), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0 %).

Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки –0,88%;

місцеві податки –40,71%;

інформування про ухилення від сплати податків –27,44%;

інші питання податкової політики –30,09%;

з інших питань, крім податкової політики – 0,88%.

Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно –68,15%;

Дано роз'яснення –21,24%;

Відмовлено у задоволенні – 0%;

Звернення, що повернуте авторові відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0,88 %;

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» –0%;

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»–4,43%;

Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 5,30%.