

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області

За період з 01.01.2024 по 31.03.2024 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 72 звернення громадян, з них: 72 заява (100 %), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0 %).

Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки –0%;
місцеві податки –52,78%;
інформування про ухилення від сплати податків –23,61%;
інші питання податкової політики –23,61%;
з інших питань, крім податкової політики – 0%.

Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно –73,62%;
Дано роз'яснення –12,5%;
Відмовлено у задоволенні – 0%;
Звернення, що повернуте авторіві відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0 %;
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» –1,56%;
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»–1,38%;
Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 12,5%.