

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області**

За період з 01.01.2022 по 31.12.2022 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 649 звернень громадян, з них: 648 заяв (99,99 %), 0 скарг (0 %), 1 пропозиція (0,001 %).

### Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки – 1,4 %;

місцеві податки – 79,2 %;

інформування про ухилення від сплати податків – 6,9 %;

інші питання податкової політики – 4,5 %;

з інших питань, крім податкової політики – 8 %.

### Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно – 81,1 %;

Дано роз'яснення – 10,7 %;

Відмовлено у задоволенні – 0 %;

Звернення, що повернуте авторіві відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0,6 %;

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» – 3,3 %;

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян» – 1,2 %;

Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 3,1 %.