**Підсумки роботи із запитами на інформацію**

**в центральному апараті Пенсійного фонду України**

**за 9 місяців 2019 року**

За 9 місяців 2019 року до Пенсійного фонду України надійшло   
702 інформаційних запити, а саме:

електронною поштою – 567, поштою – 111 та під час особистого прийому – 24 запити.

За категорією запитувачів найбільше запитів надійшло від фізичних осіб - 448, від юридичних осіб - 183, від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 71. В тому числі від органів виконавчої влади, як до розпорядника інформації надійшло – 141 та від засобів масової інформації – 28 запитів.

Запитувачі, зокрема, звертались із проханням надати інформацію щодо:

роз’яснення норм пенсійного законодавства;

пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб;

соціального і правового захисту військовослужбовців;

сплати внесків страхувальниками та застрахованими особами.

Серед загальної кількості запитів, отриманих у звітному періоді, 519 розглянуто в межах компетенції Пенсійного фонду України, 183 надіслано за належністю до інших розпорядників інформації.

Усі запити відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” опрацьовані у встановлений чинним законодавством строк.