

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли на розгляд до Бюро економічної безпеки України, за I півріччя 2024 року

Бюро економічної безпеки України відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян постійно здійснює заходи, спрямовані на реалізацію конституційного права громадян на звернення, удосконалення роботи із зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушують громадяни перед органами виконавчої влади, усунення причин, що зумовлюють скарги громадян, забезпечення відкритості та гласності діяльності місцевих органів державної влади.

У БЕБ здійснюється щоденний моніторинг звернень громадян, за результатами якого виявляються найактуальніші проблемні питання та вживаються оперативні заходи щодо їх усунення.

З метою надання громадянам оперативних відповідей на важливі питання у БЕБ забезпечено постійний моніторинг та контроль електронних повідомлень.

Інформація про організацію та розгляд звернень громадян щотижня подається керівництву БЕБ та аналізується на апаратних нарадах в. о. Директора БЕБ.

На офіційному вебсайті Бюро економічної безпеки України щоквартально оприлюднюються статистичні дані щодо стану розгляду звернень громадян і запитів на публічну інформацію.

Протягом звітнього періоду (з 01.01.2024 по 30.06.2024) до БЕБ надійшло 1132 звернення громадян, а саме:

від громадян поштою – 466;

через органи влади – 364;

з них від Кабінету Міністрів України – 102;

через засоби масової інформації – 2;

від інших підприємств, установ, організацій – 300.

Основні питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях:

фінансова, податкова, митна політика – 500 звернень;

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво, підприємництво – 207 звернень;

праця і заробітна плата – 50 звернень.

Крім того, порушувалися питання щодо діяльності центральних органів виконавчої влади – 296 звернень, діяльність підприємств та установ – 27 звернень, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 8 звернень.

За територіальною ознакою найбільше звернень до БЕБ протягом звітнього періоду надійшло від мешканців міста Києва, Київської, Харківської, Одеської, Львівської, Вінницької, Полтавської областей.

У БЕБ звернення громадян приймаються засобами поштового зв'язку, електронної пошти, на яку громадяни мають можливість у зручний для них час залишити своє звернення в електронній формі, телефонного зв'язку та у скриню для кореспонденції.

З метою оптимізації роботи із зверненнями громадян відповідно до наказу БЕБ від 07 червня 2023 р. № 180 «Про затвердження Порядку проведення телефонної «гарячої лінії» в Бюро економічної безпеки України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 липня 2023 р. за 1159/40215, в БЕБ проводиться телефонна «гаряча лінія».

Протягом звітного періоду під час проведення телефонної «гарячої лінії» подано понад 22 письмових телефонних звернення.

Працівники відділу забезпечення доступу до публічної інформації та звернень громадян Департаменту забезпечення документообігу та контролю постійно надають роз'яснення та практичну допомогу з питань організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог чинного законодавства.

Підсумки роботи із зверненнями громадян у Бюро економічної безпеки України свідчать про те, що ця робота є пріоритетним напрямом діяльності.

Заходи, яких БЕБ вживає під час розгляду звернень громадян, сприяють впровадженню нових форм спілкування влади і громадян, досягненню прозорості дій органів влади, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

У БЕБ роботу із зверненнями громадян спрямовано на задоволення потреб і запитів громадян, розв'язання конкретних проблем. Особлива увага при цьому приділяється найменш соціально захищеним категоріям громадян.

Порівняно з першим півріччям минулого року спостерігається тенденція до збільшення кількості звернень громадян (на 420 звернень).

Бюро економічної безпеки України надалі продовжуватиме роботу із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян у межах компетенції, посилення персональної відповідальності фахівців усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях.
