



НИЖНЬОСІРОГОЗЬКА СЕЛИЩНА РАДА

ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

29.04.2020

№ 50

Про забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян виконкомом селищної ради за підсумками I кварталу 2020 року

За результатами аналізу, протягом звітного періоду надійшло 23 звернення, що на 3 звернення менше показника минулого року. Питома вага загальної кількості складає: письмові звернення – 0, або 0 %, особистий прийом – 23, або 100%.

В структурі звернень лише заяви – 23 (100%). Результативність розгляду звернень громадян, які надійшли до виконкому селищної ради, показує, що з 23 порушених питань вирішені: позитивно - 23, або 100 %.

За результатами аналізу з'ясовано, що за звітний період у порівнянні із відповідним періодом 2019 року до виконкому селищної ради за ознакою надходження звернень - колективних, повторних, дублетних, неодноразових, масових звернень не зареєстровано.

На особистому прийомі до селищного голови та секретаря ради у звітному періоді звернулося 23 особи, порушили 23 питання, що є на 3 звернення менше у порівнянні з минулим роком. Щодо тематики питань, жителі селища зверталися лише з питань соціального захисту – 23 , а саме надання матеріальної допомоги. В звітному періоді з селищного бюджету надана матеріальна допомога всім заявникам на загальну суму 15,5 тис. грн., що на 4,5 тис. грн. більше ніж в минулому році.

Аналіз отриманих заяв і скарг свідчить про те, що до селищної ради звернулися 11 осіб з інвалідністю загального захворювання (+6), від членів багатодітних сімей надійшло 1 звернення (+1), від учасників бойових дій не надходило що на 1 заяву менше у порівнянні з минулим роком.

З метою інформування населення на інформаційному стенді виконавчого комітету розміщено законодавчі акти, зразки оформлення

звернень, відомості про посадових осіб, що ведуть прийом громадян та інше. Інформація в разі змін оновлюється та доповнюється.

У виконкомі проводиться системна робота, спрямована на створення необхідних умов для реалізації прав громадян при письмових та усних зверненнях, а саме: ведеться планування даної роботи; щоквартально проводиться аналітична робота з питань звернень громадян; робота із зверненнями громадян організовується за принципом доступності та відкритості.

Робота зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності виконавчого комітету, а стан роботи зі зверненнями громадян знаходиться на особистому контролі у селищного голови.

З метою подальшого поліпшення роботи із зверненнями громадян, керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38, пунктом 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

**В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію про забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у виконкомі селищної ради за підсумками I кварталу 2020 року прийняти до уваги.

2. Спеціалістам селищної ради продовжити роботу зі своєчасного та якісного опрацювання, виконання та надання відповідей, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців селища з метою упередження надходження повторних звернень.

3. Рішення виконкому селищної ради від 29 січня 2020 року №1 «Про забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян за підсумками 2019 року» вважати виконаним та зняти з контролю.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря виконкому Кутіщеву С.С., якій вивчити хід виконання даного рішення і доповісти у липні 2020 року на засіданні виконкому.

Селищний голова

Олександр ГРУШКО