

Інформація
про виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2018 рік та реалізації визначених у ній заходів

№ пунктів програми	Найменування заходу, зазначеного у Антикорупційній програмі	Строк виконання заходу	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
1	2	3	4	5
I. РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАСАД ВІДОМЧОЇ ПОЛІТИКИ ІЗ ЗАПОБІГАННЯ І ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ				
1	Контроль за виконанням заходів у сфері запобігання і протидії корупції	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, керівники структурних підрозділів центрального апарату, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>В органах Пенсійного фонду України створено сектор з питань запобігання та виявлення корупції, який відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2013 р. №706 “Питання запобігання та виявлення корупції” здійснює покладені на нього завдання та щоквартально надає звітну інформацію про результати роботи з питань запобігання та виявлення корупції.</p>
2	Участь громадськості у заходах щодо запобігання і протидії корупції	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, керівники структурних підрозділів центрального апарату, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>З метою реалізації політики відкритої та прозорої діяльності Пенсійним фондом України здійснено заходи щодо залучення представників громадськості та засобів масової інформації.</p> <p>Проведено публічне громадське обговорення проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2018 рік, електронні консультації з громадськістю щодо зазначеного проекту.</p> <p>Крім цього, Пенсійним фондом України щоквартально оприлюднювалась звітна інформація щодо виконання</p>

				<p>Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2018 рік.</p> <p>В Пенсійному фонді України налагоджено взаємодію з громадськістю через Громадську раду при Пенсійному фонді України, Урядово-громадську ініціативу «Разом проти корупції», громадську організацію «Українська демократія», через комунікації на інформаційній сторінці веб-порталу Фонду щодо підготовки проектів нормативно-правових актів, в тому числі регуляторних, тощо.</p> <p>Однією із найпоширеніших форм роботи із громадськістю є зустрічі з населенням, ветеранськими і громадськими організаціями, у трудових колективах, виїзні прийоми громадян.</p> <p>Протягом поточного року Пенсійним фондом України спільно з Урядовим контакт-центром проведено телефонне опитування громадян щодо каналів комунікації, через які здійснюється інформування з пенсійних питань.</p> <p>Крім цього, Пенсійний фонд України вивчає громадську думку щодо своєї діяльності шляхом анкетування відвідувачів, моніторингу оприлюднених у засобах масової інформації зауважень і пропозицій інститутів громадського суспільства та окремих громадян, враховує зазначені зауваження і пропозиції в межах чинного законодавства, а також публічно реагує на них.</p>
3	Сприяння особам, які надають допомогу в запобіганні і протидії корупції	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту	<p>Виконано.</p> <p>Забезпечено умови для надання повідомлення про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції».</p> <p>Наказом Пенсійного фонду України від</p>

			та фінансового контролю Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	02.04.2018 №72 «Про організацію роботи з повідомленнями про корупцію» (із змінами) визначено перелік основних комунікаційних каналів для надання повідомлення про корупцію, структурні підрозділи, відповідальні за приймання таких повідомлень та порядок опрацювання відповідних повідомлень. Протягом 2018 року органами Пенсійного фонду України розглянуто 101 звернення та повідомлень, в тому числі 11 анонімних. За результатами проведеної перевірки викладеної в них інформації, по 2 повідомленням Пенсійним фондом України відповідно до ч. 7 ст.53 Закону України «Про запобігання корупції» проінформовано спеціально уповноважений суб'єкт у сфері запобігання корупції.
4	Взаємодія зі спеціально уповноваженими суб'єктами у сфері протидії корупції, центральними органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	Виконано. Органами Пенсійного фонду України забезпечено взаємодію зі спеціально уповноваженими суб'єктами у сфері протидії корупції, центральними органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями. Протягом 2018 року органами Пенсійного фонду України направлено 722 повідомлення, інформації, листи до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері запобігання корупції.
5	Виявлення та врегулювання конфлікту інтересів	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного	Виконано. Забезпечено здійснення заходів щодо виявлення та запобігання та врегулювання реального чи потенційного конфлікту інтересів. У поточному році виявлено та врегульовано 22 випадки конфлікту

			фонду України, керівники структурних підрозділів центрального апарату, начальники головних управлінь	інтересів.
6	Здійснення експертизи проектів нормативно-правових актів	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України	Виконано. З метою виявлення чинників що призводять чи можуть призвести до вчинення корупційних правопорушень або правопорушень, пов'язаних з корупцією здійснюється експертиза проектів нормативно-правових та організаційно-розпорядчих актів.
7	Проведення організаційної та роз'яснювальної роботи із запобігання, виявлення і протидії корупції	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного Фонду України, начальники головних управлінь	Виконано. Запроваджено систематичне внутрішнє навчання з антикорупційних питань. Забезпечено здійснення інформаційно-роз'яснювальної роботи шляхом періодичних публікацій у галузевих виданнях, надання пояснень та консультативної допомоги. Протягом 2018 року оприлюднено в засобах масової інформації 959 роз'яснень та коментарів.
8	Організація та здійснення спеціальної перевірки щодо осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	Виконано. Запроваджено моніторинг про організацію проведення спеціальних перевірок відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» (наказ Пенсійного фонду України від 30.03.2018 №71). Протягом 2018 року органами Пенсійного фонду України здійснено 161 спеціальну перевірку. Підготовлено запити до відповідних державних органів, до компетенції яких належить питання проведення спеціальної перевірки. Складено довідки про результати

				спеціальної перевірки, в тому числі на підставі наданих головними управліннями копій документів, одержаних від органів, які проводять перевірки.
9	Проведення перевірок факту подання суб'єктами декларування (працювали або входять чи входили до складу утвореної в Пенсійному фонді України громадської ради), декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та повідомлення Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному ним порядку	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>Забезпечено перевірки своєчасного подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.</p> <p>В випадку встановлення факту неподання/несвоєчасного подання декларації підготовлено направлення до Національного агентства повідомлення за фактами неподання чи несвоєчасного подання декларацій суб'єктами декларування.</p> <p>Запроваджено моніторинг про проведення перевірок факту подання суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» (наказ Пенсійного фонду України від 02.07.2018 № 113).</p>
10	Запобігання порушенням встановлених законодавством обмежень щодо використання службових повноважень чи службового становища, сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, одержання подарунків, спільної роботи близьких осіб, обмеження щодо осіб, які звільнилися з посад або припинили діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, керівники структурних підрозділів центрального апарату, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>Забезпечено здійснення заходів щодо запобігання порушенням встановлених законодавством обмежень щодо використання службових повноважень чи службового становища, сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, одержання подарунків, спільної роботи близьких осіб, обмеження щодо осіб, які звільнилися з посад або припинили діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави.</p> <p>Запроваджено повідомлення працівників органів Пенсійного фонду України про спеціальні обмеження, встановлені Законами України «Про державну службу»</p>

				та «Про запобігання корупції», щодо прийняття на державну службу та проходження державної служби., а також повідомлення наявності в прямому підпорядкуванні близьких осіб, або зміни посади у працюючих близьких осіб.
II. УСУНЕННЯ ВИЯВЛЕНИХ КОРУПЦІЙНИХ РИЗИКІВ				
<i>Обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України</i>				
1	Завершити систематизацію нормативних актів з питань пенсійного забезпечення в єдиний документ, що регулює функціональні процеси призначення, перерахунків, виплати пенсій, обслуговування громадян, ведення справ одержувачів пенсій та виплатних документів в органах Пенсійного фонду України.	I півріччя	Машкін В. Г., Ковпашко І. В., Охріменко О. В., Малецький О. М., Рябцева Т. Б.	Не виконано. Розроблено проект єдиного документу, що регулює функціональні процеси призначення, перерахунків, виплати пенсій, обслуговування громадян, ведення справ одержувачів пенсій та виплатних документів в органах Пенсійного фонду України. На розгляд правління Пенсійного фонду України не подавався.
2.1	Впровадження в територіальних управліннях стандартів, визначених Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 (із змінами)	I півріччя	Ковпашко І. В., Машкін В. Г., Охріменко О. В., Малецький О. М., Рябцева Т. Б., начальники головних управлінь	Виконано частково. Забезпечено методичне керівництво роботою підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України з питань дотримання стандартів організації прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. З використанням технологій віддаленого доступу (веб-технологій) та автоматизованої передачі і обробки інформації на веб-порталі Пенсійного фонду реалізовано послуги, визначені пунктом 1 розділу IV Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. Станом на 01.01.2019 поза межами територіальних управлінь обладнано 1153 відділених робочих місць, де здійснюється обслуговування громадян, в тому числі в

				об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) – 591. Проведення заходів по впровадженню стандартів обслуговування громадян планується продовжити у 2019 році.
2.2	Забезпечення всіх територіальних управлінь уніфікованими інформаційними матеріалами щодо порядку одержання послуг в органах Пенсійного фонду, включаючи аудіовізуальні матеріали, активізація інформаційно-роз'яснювальної роботи.	грудень	Ковпашко І. В., Машкін В. Г., Охріменко О. В., Малецький О. М., Рябцева Т. Б.	Виконано. Розроблено та виготовлено інформаційні листівки, буклети у кількості 960 тис. примірників, інформаційний довідник для розповсюдження в територіальних підрозділах обслуговування громадян, на віддалених робочих місцях в об'єднаних територіальних громадах Пенсійного фонду України, агентських пунктах тощо. Взято участь у розробленні відповідних інформаційних матеріалів. Постійно забезпечується відповідний супровід з питань впровадження та використання дистанційних сервісів веб-порталу Пенсійного фонду.
2.3	Забезпечити проведення оцінки якості роботи територіальних управлінь щодо обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України.	грудень	Шуляк А. П., Охріменко О. В.	Виконано. Протягом 2018 року спеціалістами підрозділів внутрішнього аудиту та фінансового контролю головних управлінь проведено 44 внутрішніх аудити з питань оцінки якості роботи територіальних управлінь щодо обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. Спеціалістами департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю в червні 2018 року в головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області проведено аудит ефективності «Оцінки якості роботи територіальних управлінь щодо обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України». Оцінка якості роботи щодо

				<p>обслуговування громадян та інших контрольних заходів здійснена Пенсійним фондом України під час аудиторських досліджень в головних управліннях Пенсійного фонду України в Донецькій, Дніпропетровській, Львівській, Київській областях та м. Києві.</p> <p>Проведення аналогічних досліджень планується продовжити у 2019 році.</p> <p>Запроваджено щомісячний моніторинг послуг, які надаються органами Пенсійного фонду на віддалених робочих місцях, в об'єднаних територіальних громадах.</p>
2.4	Створити інструменти для автоматизованого моніторингу і контролю функціональних процесів, пов'язаних з прийомом та обслуговуванням осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, аудіо- та відео фіксації процесів обслуговування.	липень	Машкін В. Г., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В.	<p>Виконано частково.</p> <p>Модернізовано програмне забезпечення підсистеми керування процесом обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України.</p> <p>Сформовано технічні вимоги щодо автоматизованого моніторингу і контролю функціональних процесів, пов'язаних з прийомом та обслуговуванням осіб, для відповідної реалізації в програмному забезпеченні Пенсійного фонду України.</p> <p>Впроваджується система аудіо- та відео фіксації прийому громадян спеціалістами органів Пенсійного фонду України.</p> <p>Подальші заходи щодо створення електронної системи керування прийомом громадян з урахуванням контролю часу та якості обслуговування визначені Планом роботи Пенсійного фонду України на 2019 рік.</p>
2.5	Забезпечити проведення в територіальних органах Пенсійного фонду України контрольних заходів щодо стану реалізації завдань по усуненню (мінімізації) корупційних ризиків, пов'язаних з недоброчесною поведінкою посадових осіб при виконанні посадових	на постійній основі	Шуляк А. П., керівники структурних підрозділів центрального апарату, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>Пенсійним фондом України в територіальних управліннях проведено 15 контрольних заходів щодо стану реалізації завдань по усуненню (мінімізації) корупційних ризиків, пов'язаних з</p>

	обов'язків.			<p>недобросовісною поведінкою посадових осіб при виконанні посадових обов'язків.</p> <p>Головними управліннями забезпечено проведення 515 контрольних заходів щодо реалізації завдань по усуненню (мінімізації) корупційних ризиків, пов'язаних з недобросовісною поведінкою посадових осіб при виконанні посадових обов'язків, в тому числі 331 перевірку за принципом «таємного покупця».</p>
2.6	<p>Розширення та розвиток дистанційних форм надання послуг через Контакт-центр Пенсійного фонду України, за «гарячими» телефонними лініями органів Пенсійного фонду, шляхом консультування засобами електронної пошти, через сторінки органів Пенсійного фонду у соціальних мережах, іншими засобами комунікації через IP-мережі та засобами мобільного зв'язку.</p>	грудень	<p>Ковпашко І. В., Охріменко О. В. Малецький О. М., начальники головних управлінь</p>	<p>Виконано.</p> <p>Постановою правління Пенсійного фонду України від 24.11.2017 № 28-6, визначено заходи щодо розвитку комунікаційних систем Пенсійного фонду у 2018 році.</p> <p>Забезпечено модернізацію апаратного забезпечення для розширення та розвитку дистанційних форм надання послуг через Контакт-центр Пенсійного фонду України, за телефонними лініями органів Пенсійного фонду України, через сторінки органів Пенсійного фонду України у соціальних мережах, іншими засобами комунікації через IP-мережі та засобами мобільного зв'язку.</p> <p>Засобами веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України реалізовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реєстрацію користувачів електронних послуг на веб-порталі; - доступ до розміщеної на веб-порталі інформації; - доступ для користувача електронної послуги до інформації про стан відомостей про застраховану особу, пенсійних виплат, стан відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру, стан взаєморозрахунків за зобов'язаннями

				<p>платника (за умови підтвердження ідентифікації особи, що одержує доступ, шляхом реєстрації особи в базі даних веб-порталу);</p> <ul style="list-style-type: none"> - замовлення та отримання в електронному вигляді довідок та/або витягу з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру з використанням перевірочних кодів (для користувачів, які зареєстровані на веб-порталі та ідентифіковані за допомогою електронного цифрового підпису); - замовлення послуги інформування за допомогою СМС-повідомлення; - взаємодію користувача електронної послуги з органами Пенсійного фонду України з питань: а)заповнення бланків заяви, скарги, пропозиції, запиту в електронній формі; б)стану розгляду заяв, скарг, пропозицій, запитів, поданих в електронній формі; в)подання запитів для підготовки в паперовій формі довідок, інших документів, які заявник одержує під час особистого звернення до органів Пенсійного фонду України; г)попереднього запису на прийом в органи Пенсійного фонду України; д)одержання іншої необхідної інформації (місцезнаходження, телефони органів Пенсійного фонду України, новини тощо). <p>Запроваджено щомісячне SMS-інформування про факт сплати / несплати роботодавцем страхових внесків і зарахування / не зарахування відповідного періоду до стажу.</p>
2.7	<p>Запровадити надання через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замовлення та отримання в електронному вигляді довідок та/або витягу з відомостей 	липень	<p>Машкін В. Г., Малецький О. М., Охріменко О. В., начальники головних управлінь</p>	<p>Виконано.</p> <p>Засобами веб-порталу реалізовано видачу довідок з використанням електронно-цифрового підпису в PDF-форматі та підтверджуючим QR-кодом про</p>

	<p>реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – РЗО) з використанням перевірочних кодів (для користувачів, які зареєстровані на веб-порталі та ідентифіковані за допомогою електронного цифрового підпису);</p> <p>- замовлення послуги інформування за допомогою СМС-повідомлення, електронної пошти.</p>			<p>розмір пенсій, страховий стаж, заробітну плату та сплачені внески.</p> <p>Реалізовано можливість отримання повідомлення від Пенсійного фонду України за допомогою чотирьох каналів інформування (інтерфейс Веб-порталу, СМС, електронна пошта та АРІ електронних сервісів) за згодою особи.</p> <p>Наказом Пенсійного фонду України від 18.05.2018 № 91 «Про інформування шляхом відправлення СМС-повідомлень» затверджено перелік та шаблони інформаційних розсилок для інформування громадян за допомогою СМС.</p>
2.8	<p>Створити можливість для:</p> <p>- звернення про призначення (перерахунок) пенсії в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису, поданням документів в електронному (сканованому) вигляді;</p> <p>- доступу в особистому кабінеті застрахованої особи на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України (електронній персональній сторінці) до інформації про здійснення пенсійних виплат.</p>	серпень	Ковпашко І. В., Машкін В. Г., Охріменко О. В., Малецький О. М.	<p>Виконано.</p> <p>Створено можливість для користувачів веб-порталу щодо подання заяви про призначення/ перерахунок пенсії засобами веб-порталу, перегляд інформації з електронної пенсійної справи.</p> <p>Систематично опрацьовуються заяви, що надходять з веб-порталу, засобами підсистеми «Звернення» ІКІС ПФУ, зокрема, заяви про перерахунок пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» опрацьовуються без запрошення пенсіонера до територіальних управлінь Фонду. Інші заяви через веб-портал щодо призначення, переведення з виду на вид, перерахунку пенсій, що вимагають надання оригіналів документів, опрацьовуються після надання пенсіонером або його представником таких документів на особистому прийомі, запрошення на який здійснюється на підставі заяви, розміщеної на веб-порталі.</p> <p>На Веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України користувачі</p>

				Веб-порталу в особистому кабінеті можуть переглянути повну інформацію щодо своєї пенсійної виплати та свою електронну пенсійну справу.
2.9	Запровадити в особистому кабінеті застрахованої особи на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України (електронній персональній сторінці) надання послуги із автоматичного розрахунку прогнозного розміру пенсії за даними, наявними в РЗО, та самостійно внесеними даними трудової книжки (“Пенсійний калькулятор”)	червень	Машкін В. Г., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В.	Виконано частково. Терміни перенесено у зв’язку з розробкою технічного завдання та подальшого включення до заходів щодо модернізації ІКІС Пенсійний фонд України. Доопрацювання Веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України в частині створення оновленого функціоналу «Пенсійний калькулятор» включено до Плану роботи Пенсійного фонду України на 2019 рік.
Управління та контроль у солідарній системі загальнообов’язкового державного пенсійного страхування				
3.1	Розробити та впровадити механізми доступу користувачів до ресурсів Інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІТС) з використанням електронного цифрового підпису, процедури розподілу прав, моніторингу та контролю доступу.	грудень	Машкін В. Г., Малецький О. М.	Виконано частково. Сформовано технічні вимоги та здійснюється розроблення програмного забезпечення щодо механізмів доступу користувачів до ресурсів ІТС з використанням електронного цифрового підпису, процедури розподілу прав, моніторингу та контролю доступу. Проводяться роботи щодо модернізації підсистеми «Технічна підтримка». Відповідно до Плану роботи Пенсійного фонду України на 2019 рік продовжено терміни впровадження.
3.2	Забезпечити розгортання модернізованої комплексної системи захисту інформації ІТС.	грудень	Машкін В. Г., Малецький О. М.	Виконано. Здійснюються заходи щодо модернізації комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи Фонду (далі КСЗІ ІТС ПФУ) та включення реєстру застрахованих осіб до телекомунікаційного простору єдиної платформи захищених електронних

				<p>комунікацій органів державної влади на базі Національної телекомунікаційної мережі.</p> <p>Державним центром кіберзахисту Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України проведено додаткову державну експертизу модернізованої комплексної системи захисту інформації ІТС ПФУ. Отримано Атестат відповідності від 28.12.2018 № 18404.</p>
4	<p>Впровадити електронний документообіг з використанням електронного цифрового підпису при виплаті пенсій в централізованій підсистемі «Призначення та виплата пенсій» (ПВП) Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України</p>	червень	<p>Машкін В. Г., Ковпашко І. В., Малецький О. М., Охріменко О. В.</p>	<p>Виконано частково.</p> <p>Пенсійним фондом України на базі Веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду впроваджено програмно-технологічний комплекс електронної взаємодії щодо обміну з банками документами з використанням цифрового підпису для забезпечення виплати пенсії, обміну іншою інформацією відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 р. № 1596 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 р. № 662).</p> <p>Наразі відповідну взаємодію забезпечено з АТ «Ощадбанк». Сформовано загальні вимоги щодо підключення інших банків до електронних сервісів Пенсійного фонду України.</p>
5	<p>Забезпечити проведення контрольних заходів щодо правомірності рішень про поновлення та виплату пенсій за минулі періоди одержувачам пенсій з числа внутрішньо переміщених осіб та моніторинг їх результатів</p>	грудень	<p>Шуляк А. П., Малецький О. М., Охріменко О. В., Король Т. І., начальники головних управлінь</p>	<p>Виконано.</p> <p>Запроваджено аналіз даних про одержувачів пенсії, в тому числі з числа внутрішньо переміщених осіб щодо правомірності рішень про поновлення та виплату пенсій за минулі періоди, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опрацьовується інформація інтегрованої міжвідомчої інформаційно-

				<p>телекомунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів та вантажів, які перетинають державний контроль, щодо випадків тривалої відсутності внутрішньо переміщених осіб за місцем фактичного проживання/перебування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснюється систематичні вибірки особових рахунків, по яких одноразово проводилась виплата пенсії внутрішньо переміщеним особам за минулі періоди, після чого її було припинено, інші вибірки щодо правомірності та правильності нарахування та виплати пенсії внутрішньо переміщеним особам; - забезпечується опрацювання наданої уповноваженими органами інформації, що впливають на пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб.
6	Розробити нормативи оцінювання діяльності посадових осіб, які беруть участь у перевірках суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	грудень	Машкін В. Г., Шуляк А. П., керівники структурних підрозділів Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	<p>Виконано частково.</p> <p>Розроблено проекти наступних документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) органами Пенсійного фонду України»; - нормативи оцінювання діяльності посадових осіб, які беруть участь у перевірках суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування; - методичні рекомендації щодо організації проведення перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та моніторингу результатів цих перевірок, які здійснюються підрозділами контрольно-

				<p>перевірочної роботи головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.</p> <p>Документи доопрацьовуються у зв'язку зі змінами у законодавстві.</p>
Управління персоналом та організація роботи щодо запобігання та виявлення корупції				
7	<p>Провести дослідження соціально-психологічного клімату в трудових колективах Пенсійного фонду України та його органах відповідно до Плану заходів з реалізації Стратегії розвитку і зміцнення кадрового потенціалу органів Пенсійного фонду України у 2016-2018 роках, затвердженого наказом Пенсійного фонду України від 30 вересня 2016 року № 132</p>	грудень	Поротнікова Н. І., начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>З метою дослідження соціально-психологічного клімату в трудових колективах органів Фонду як одного з елементів мінімізації корупційних ризиків в усіх територіальних органах Фонду постійно проводяться анкетування працівників за різними тематиками. Зокрема, в Дніпропетровській області - щодо покращення взаємовідносин та мікроклімату в колективах управлінь Фонду; в Харківській області – щодо аналізу соціально-психологічного клімату в трудових колективах; в Херсонській області – щодо дослідження стресостійкості та психоемоційного вигорання працівників, за результатами якого розроблені рекомендації задля покращення власного самопочуття в умовах напруженої роботи; в Чернігівській області – анкетування працівників, що звільняються з метою вияву психологічних та організаційних негативів у колективах. задоволеності працею та клімату, який панує в трудовому колективі; в Київській області щомісячно проводяться зустрічі - обговорення з новопризначеними працівниками спільно з представниками профспілкової організації щодо проблемних питань, які виникають в процесі адаптації зазначених працівників. Проведено анкетування в апараті Фонду щодо визначення рівня задоволеності працею та клімату в колективах структурних</p>

				підрозділів. У Чернівецькій області працює штатний психолог.
8	Запровадження регламентів взаємодії між уповноваженими підрозділами (особами) з питань запобігання та виявлення корупції і службами управління персоналом органів Фонду при здійсненні контролю за своєчасністю подання суб'єктами декларування декларацій та при проведенні спеціальних перевірок	до 01 липня	Машкін В. Г., Шуляк А. П., Поротнікова Н. І., начальники головних управлінь	Виконано. Розроблено порядок взаємодії між уповноваженими підрозділами (особами) з питань запобігання та виявлення корупції і службами управління персоналом органів Фонду, затверджений наказом Пенсійного фонду від 30.03.2018 № 68 «Про організацію перевірки факту подання декларації та проведення спеціальних перевірок в Пенсійному фонді України».
9	Запровадити щоквартальний моніторинг дотримання органами Пенсійного фонду України порядку перевірки факту подання суб'єктами декларування декларацій та своєчасності повідомлення Національного агентства з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій	липень	Машкін В. Г., Поротнікова Н. І., Шуляк А. П., керівники територіальних органів Фонду	Виконано. Запроваджено моніторинг про проведення перевірок факту подання суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» (наказ Пенсійного фонду України від 02.07.2018 № 113).
10.1	Впровадження моніторингу з дотримання вимог законодавчих та нормативних актів щодо організації проведення спеціальних перевірок стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища.	липень	Машкін В. Г., Шуляк А. П., Поротнікова Н. І., керівники територіальних органів Фонду	Виконано. Запроваджено моніторинг про організацію проведення спеціальних перевірок відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» (наказ Пенсійного фонду України від 30.03.2018 №71).
10.2	Підготовка роз'яснень територіальним органам Фонду щодо застосування законодавчих та нормативних актів при проведенні спеціальних перевірок стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища.	серпень, листопад	Машкін В. Г., Шуляк А. П., Поротнікова Н. І., начальники головних управлінь Фонду	Виконано. Систематично здійснюється консультаційна та роз'яснювальна робота для працівників територіальних органів Фонду. До головних управлінь направлено лист від 02.03.2018 № 6899/07-40 «Про застосування законодавчих та нормативних актів при проведенні спеціальних перевірок». В червні та листопаді 2018 року підготовлено матеріали роз'яснювального

				характеру для журналу «Вісник Пенсійного фонду України».
Управління фінансовими та матеріальними ресурсами, здійснення внутрішнього аудиту				
11.1	Розробити єдиний нормативний акт щодо порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, обліку платежів.	I півріччя	Ковпашко І. В., Король Т. І., Рябцева Т. Б.	Не виконано. Підготовлено проект Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, обліку платежів в єдиний нормативний документ. На розгляд правління Пенсійного фонду України не подавався.
11.2	Завершити розробку та впровадження програмного забезпечення для: - автоматизації функціональних процесів формування бюджету Пенсійного фонду України та кошторисів на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, ведення бухгалтерського обліку; - обробки інформації щодо оперативного управління фінансами, у тому числі під час здійснення закупівель для забезпечення потреб органів Пенсійного фонду України; - формування бюджетної, фінансової та оперативної звітності, у тому числі щодо обліку сплати страхових внесків	грудень	Машкін В. Г., Ковпашко І.В., Малецький О. М., Король Т. І.	Виконано частково. Створено та запроваджено підсистему «Фінансова звітність», автоматизовано функціональні процеси формування бюджету. Розроблено функції: збирання та консолідації інформації щодо потреб у фінансуванні пенсійних виплат; автоматичного завантаження інформації про потребу в коштах на виплату пенсій та грошову допомогу на основі даних нарахувань та фактичних виплат, джерелом яких є дані електронних пенсійних справ; розрахунку, прогнозування та корегування потреб; моніторингу використання коштів з урахуванням основної та скоригованої потреби. Планом роботи Пенсійного фонду України на 2019 року продовжено заходи щодо розбудови системи аналітики та звітності з використанням концепцій, технологій та програмних засобів аналізу первинних даних та візуалізації результатів для підтримки рішень. Роботи продовжаться у 2019 році.
12	Провести аналіз повноти відшкодування виявлених в ході аудитів та інших контрольних заходів незаконних витрат та усунення	до 10 числа місяця, наступного за	Шуляк А. П., начальники головних управлінь	Виконано. За 2018 рік об'єктами контролю відшкодовано та поновлено в обліку

	допущених порушень	звітним кварталом		13129,2 тис. грн. коштів, виявлених в ході аудитів та інших контрольних заходів, або 73,6 %.
13	Провести дослідження результатів роботи територіальних управлінь Пенсійного фонду України щодо оптимізації видатків, пов'язаних з утриманням службових приміщень, та витрат на експлуатаційні послуги. Забезпечити моніторинг результатів досліджень та усунення виявлених порушень та недоліків.	грудень	Шуляк А. П., Поротнікова Н. І., Король Т. І. начальники головних управлінь	Виконано. Протягом 2018 року спеціалістами підрозділів внутрішнього аудиту та фінансового контролю головних управлінь проведено 25 аудиторських досліджень з питань оптимізації видатків, пов'язаних з утриманням службових приміщень та експлуатаційних послуг. Щомісячно проводиться аналіз видатків на експлуатаційні послуги та витрати, пов'язаних з утриманням службових приміщень головних управлінь Пенсійного фонду України на основі їх оперативної звітності.
14	Користування під час визначення характеристик предметів закупівлі примірними специфікаціями у сфері публічних закупівель. Застосування електронної системи публічних закупівель під час здійснення закупівель, вартість яких не перевищує 200 тис. грн. для товарів і послуг та 1,5 млн. грн. - для робіт. Забезпечення в установленому порядку оприлюднення інформації про публічні закупівлі та використання коштів Пенсійного фонду України, передбаченої законодавством.	протягом року	Поротнікова Н. І., Малецький О. М., Король Т. І., Рябцева Т. Б., начальники територіальних управлінь	Виконано. Пенсійним фондом України у порядку та за процедурами, передбаченими Законом України «Про публічні закупівлі», укладено 46 договорів на загальну суму 300 181, 8 тис. грн. Всього організовано проведення 49 процедур закупівель (25 переговорних процедур, 24 відкритих торгів). Економія склала 8 431,8 тис. грн. (2,7 % очікуваної вартості), у тому числі за відкритими торгами 7 386,8 тис. грн. (4,4 %). Інформація щодо проведення процедур закупівель оприлюднена на веб-порталі Уповноваженого органу у порядку та строки, визначені Законом. Крім того за результатами 12 допорогових процедур, проведених в електронній системі, укладено 11 договорів на загальну суму 1 457, 4 тис. грн., економія склала 10,7 % очікуваної вартості закупівлі. За 2018 рік органами Пенсійного фонду України укладено 595 договорів за

				<p>результатами застосованих 592 надпорогових процедур закупівель на загальну суму 2 694,5 млн. грн. (переважно переговорні процедури щодо закупівель послуг з виплати та доставки пенсій їх одержувачам, 250 процедур відкритих торгів). Економія склала 19,8 млн. грн. (7,4 % очікуваної вартості завершених процедур відкритих торгів).</p> <p>Органами Пенсійного фонду України за результатами 1,5 тис. допорогових процедур укладено 1,4 тис. договорів на загальну суму 70,9 млн. грн. Економія склала 7,6 млн. грн. (9,5 % їх очікуваної вартості).</p>
Організація правової роботи				
15	Створити інформаційну систему “Судові рішення” щодо справ за участю органів Пенсійного фонду України із запровадженням обміну інформацією із Єдиним державним реєстром судових рішень	грудень	Машкін В. Г., Малецький О. М., Рябцева Т. Б.	<p>Виконано частково.</p> <p>Впроваджено 1 етап інформаційної системи “Судові рішення”.</p> <p>Розроблено технічні вимоги щодо запровадження обміну інформацією із Єдиним державним реєстром судових рішень.</p> <p>Проведення заходів планується продовжити у 2019 році.</p>
III. НАВЧАННЯ ТА ЗАХОДИ З ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПРОГРАМ АНТИКОРУПЦІЙНОГО СПРЯМУВАННЯ				
1	Забезпечення функціонування системи правової освіти працівників органів Пенсійного фонду України у сфері антикорупційного законодавства	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю Пенсійного фонду України, начальники головних управлінь	<p>Виконано.</p> <p>Організація роботи щодо підвищення рівня професійної компетентності державних службовців здійснюється шляхом навчання в установленому законодавством порядку у вищих навчальних закладах; підвищення кваліфікації за професійними програмами, постійно діючими та короткотерміновими семінарами в Національній академії державного управління при Президенті</p>

				<p>України, Всеукраїнському центрі підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, а також в інших установах, які мають право надавати освітні послуги; проведення семінарів-нарад на базі навчально-методичного центру ДП «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України»; проведення стажуванні; самоосвіти.</p> <p>Наказом Пенсійного фонду України від 26.12.2017 року №260 «Про проведення семінарів-нарад» визначено план проведення семінарів-нарад з фахівцями територіальних органів Пенсійного фонду України у 2018 році, яким передбачено проведення 22 п'ятиденних семінарів-нарад з 710 фахівцями територіальних органів Фонду.</p> <p>В цілому, органами Фонду проведено 3,9 тис. семінарів, нарад, лекцій тощо.</p> <p>Кількість державних службовців, які пройшли навчання протягом 2018 року становить 7847.</p>
2	Поширення інформації щодо програм антикорупційного спрямування	Протягом року	Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Департаменту внутрішнього аудиту та фінансового контролю, начальники головних управлінь	Пенсійним фондом України оприлюднено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України на 2018 рік (із змінами), затвердженої рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції від 27.06.2018 року №1313, а також звітну інформацію щодо виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України за I півріччя та 9 місяців 2018 року.