

Аналітична інформація щодо результатів роботи зі зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію за I півріччя 2020 року

Одним із пріоритетних завдань сільської ради, обов'язком посадових осіб органу місцевого самоврядування задля забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності на підпорядкованій території - є розгляд звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Звернення це найбільш поширена та найдоступніша для громадян форма діалогу та зворотного зв'язку із сільською радою, як органом місцевої влади.

У Шабівській сільській раді чітко відбудована система роботи зі зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію, яка спрямована на їх своєчасний та якісний розгляд. Зазначена робота проводиться у порядку, визначеному Законами України "Про звернення громадян", «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 07.02.2008 №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, а також іншими нормативно-правовими актами.

Відповідно до розпорядження сільського голови від 18.03.2020 року № 4/АГ-2020 «Про додаткові заходи в організаційній роботі апарату та виконавчих органів Шабівської сільської ради по запобіганню поширенню коронавірусу (COVID-19)», були введені обмежувальні заходи, а саме:

- призупинено особистий прийом керівництвом Шабівської сільської ради;
- призупинено прийом громадян у виконавчих органах Шабівської сільської ради та надано можливість громадян подавати звернення в паперовому вигляді через скриньку, яка встановлена в приміщенні сільської ради та в електронному вигляді на офіційному веб-сайті сільської ради. Про введення обмежувальних заходів громадян було проінформовано шляхом розміщення інформаційних оголошень на дошках оголошень, на офіційному веб-сайті сільської ради та в місцях масового скупчення людей.

Упродовж I півріччя 2020 року до сільської ради надійшло 709 звернень громадян, що на 66 звернення більше у порівнянні з відповідним періодом 2019 року, навіть не зважаючи на карантинні обмеження пов'язані з запобіганням поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19.

За способом надходження, звернень надійшло:

- на особистому прийомі- 510;
- через уповноважену особу – 21;
- через органи влади - 36
- поштою – 27 ;
- засобами електронного зв'язку – 21;
- спеціалістом старостинського округу – 89;
- скринька на період дії карантину – 7.

Серед загальної кількості звернень:

- заяв та клопотань -627 заяв ;
- запитів на публічну інформацію – 21;
- скарг – 5 (скарга на дії начальника земельного відділу на дії сусідів, щодо незаконного будівництва гаражу; щодо відмови в відвідуванні дитиною-інвалідом дошкільного закладу « Зернятко»);
- депутатських запитів та звернень – 2.

Моніторинг звернень громадян відображає стабільно високий показник активізації населення сільської ради, щодо отримання або узаконення володіння земельними ділянками та наданням матеріальної допомоги на лікування.

Таким чином із земельних питань надійшло 399 звернень громадян. Разом з тим з питання соціального захисту населення – 171 звернень, з них: надання матеріальної допомоги на лікування-127 особам.

Громадяни у своїх зверненнях порушували питання:

- комунального господарства – 30;
- правопорядок, реалізація прав і свобод громадян – 7;
- екологія, благоустрій – 9 ;
- житлові питання -12;
- інші питання (недобросусідські відносини, отримання довідок на проживання та ін.) – 46;
- праця і заробітна плата.- 5;
- охорона здоров'я- 3;
- сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізкультура, спорт-9;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність, інтелектуальна власність- 6;
- транспорт та зв'язок-1 ;
- фінансова, податкова, митна політика,4;
- промислова політика- 1;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньо-економічна політика, регіональне будівництво, підприємництво-2.

Протягом звітного періоду надійшло індивідуальних звернень – 684,колективних звернень надійшло – 25.

Із загальної кількості звернень громадян:

- вирішено позитивно 498 звернень;
- надано роз'яснення, або необхідну інформацію по 126 зверненням ;
- не підлягає розгляду – 6 звернень.;
- заяви, які надійшли до відома – 4;
- відмовлено -15;
- переслано- 10.

Звернень громадян які знаходяться на виконанні та термін виконання яких сплив або продовжено – 4 звернень (з них 3 звернень з питань земельних відносин та 1 звернення з питань перегляду постановки на квартирну чергу від гр. Беляєвої І. М.).

Посадовими особами сільської ради вживались заходи щодо недопущення надання необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян. Заявникам надавалися роз'яснення щодо порушених ними питань.

Запити на публічну інформацію (21 запит) були розглянуті в строк, а саме протягом 5 робочих днів. Випадків відмови в наданні інформації не було.

Упродовж I кварталу 2020 року розглянуто:

- постійною депутатською комісією з питань земельних відносин природокористування, планування території, будівництва, архітектури, охорони пам'яток, історичного середовища та благоустрою було розглянуто 399 заяв громадян;

- координаційною радою з питань соціального захисту населення – 102 заяви.

Особисті прийоми громадян протягом звітнього періоду здійснювалися керівництвом сільської ради відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням сільського голови та на особистому прийомі було 49 осіб, яким були наданні роз'яснення з порушених заявниками питань.

Працівниками загального відділу сільської ради надається методична та практична допомога посадовцям та депутатам ради, з питань роботи із зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію.

Протягом I кварталу 2020 року спеціалістом загального відділу було проведено 24 Дня контролю, що дає певні результати.

Всі звернення та запити, що надходять, розглядаються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Заявники повідомляються про результати розгляду у встановлений законодавством термін.

Таким чином, Шабівською сільською радою забезпечено опрацювання та розгляд усіх звернень та запитів на публічну інформацію.

Робота зі зверненнями та запитами громадян буде й надалі пріоритетною у діяльності сільської ради і спрямованою на поліпшення якості їх розгляду.

В.о. начальника загального відділу
Шабівської сільської ради

О. А. Паланчук