




НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ
ГОЛОВИ НАДС

2022

www.nads.gov.ua

НАДС

Центральний орган виконавчої влади,
що забезпечує формування та реалізує державну
політику у сфері державної служби, забезпечує
функціональне управління державною службою
в державних органах.

Підготовлена за підтримки та сприяння
Швейцарсько-український проєкт DECIDE –
«Децентралізація для розвитку демократичної освіти»



Центр адаптації державної служби
до стандартів Європейського Союзу
Європейські орієнтири у розвитку державної служби



Публічний звіт Голови Національного агентства України
з питань державної служби за 2022 рік - Київ: НАДС, 2023.- 40 с.

Наталія АЛЮШИНА

Голова НАДС



Повномасштабна війна посилила запит громадян на ефективність і добросовісність влади. Це – амбітний виклик. Але, будемо відверті, національна система публічного адміністрування у надскладних умовах виявила стійкість і відповідальність.

У найважчі дні війни публічні службовці забезпечили оборону своїх громад, гуманітарну логістику та соціальний захист.

Війна безжально відкидає все зайве. Саме тому ми відмовляємося від надмірної бюрократії. Переглядаємо функції, аби досягати вищого результату. Для цього у НАДС розробили і застосували методологію функціонального аудиту. Це – ключ до оптимізації і рестарту державного апарату.

Торік Україна отримала статус кандидата на членство в ЄС. Це – стимул до активного впровадження на публічній службі європейських цінностей. Серед них – відповідальність, добросовісність, професіоналізм, командна робота та результативність.

Ми запустили онлайн-навчання англійської мови, створили Вищу школу публічного управління, просуваємо цифрові інновації, забезпечуємо безбар'єрність і гендерну культуру. Вдячна міжнародним партнерам за щирі підтримку наших проєктів.

Разом ми створюємо обриси європейської моделі публічної служби в Україні – соціально орієнтованої, сервісної, із високою якістю послуг. Вона буде саме такою, адже ми остаточно виборили свій європейський шлях.

ЗМІСТ

НАДС сьогодні	03
ТОП досягнень НАДС за 2022 рік	04
Державна служба у воєнний період	05
Управління персоналом на державній службі	08
Служба в органах місцевого самоврядування	13
Функціональний аудит та реформа системи оплати праці	15
Цифровізація державної служби	17
Професійний розвиток державних службовців. Проєкт Eng4PublicService	18
Вища школа публічного управління	24
Реалізація/захист права на державну службу	26
Комунікації	30
Меморандуми	36
Міжнародна діяльність. Європейська інтеграція	37
Пріоритети на 2023 рік	40

НАДС СЬОГОДНІ

ШТАТНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ

ФАКТИЧНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ

(станом на 01.01.2023)

Апарат НАДС	172	Апарат НАДС	134
Територіальні органи	90	Територіальні органи	65

ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

Затверджений обсяг фінансування за бюджетними програмами НАДС у 2022 році становив **186 936,2** тис. грн., а саме:

- КПКВК 6121010 «Керівництво та функціональне управління у сфері державної служби» **94 678,7** тис. грн
- КПКВК 6121020 «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування» **74 971,5** тис. грн
- КПКВК 6121060 «Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС» **17 286,0** тис. грн

ТОП досягнень НАДС за 2022 рік



Розроблено законопроекти, якими передбачено норми та положення, спрямовані на зміни в сфері публічної служби, зокрема у контексті євроінтеграції України. А саме «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо **впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад**» (№8222)



До Інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (**HRMIS**) підключено **110 державних органів**, внесено інформацію щодо майже **24 тисяч працівників**.



З початку повномасштабного вторгнення забезпечено швидке реагування на запити державних органів та органів місцевого самоврядування, **створено «Лінію підтримки»** щодо проходження служби і збереження документів з кадрових питань в умовах воєнного стану



Запроваджено **автоматизований конкурсний відбір виконавців державного замовлення** на професійне навчання публічних службовців на Порталі управління знаннями. Це – крок до реалізації принципів добросовісної конкуренції, відкритості та прозорості, об'єктивного та неупередженого оцінювання конкурсних пропозицій, ефективного використання бюджетних коштів.



Забезпечено координацію утворення понад **1100 класифікаційних комітетів у державних органах**. Розроблено **онлайн-курс «Проведення класифікації посад державної служби»**. Здійснено примірну класифікацію у **197 державних органах щодо 189 тисяч посад** державної служби. Результати закладено в розрахунки орієнтовної вартості реформи, подані на розгляд Міністра КМУ.



Розроблено методологію та здійснено координацію функціонального **аудиту у 65 органах виконавчої влади** та Державній судовій адміністрації. Підготовлено та подано на розгляд Уряду Пропозиції щодо підвищення ефективності державного управління та державної служби за результатами функціонального аудиту.

Державна служба у воєнний період

Кількість посад державної
служби за штатним розкладом **207 140**

Кількість вакантних посад **34 891**

Фактична кількість
державних службовців **165 422**

У штатному режимі працюють – **106 628** жінок і **36 629** чоловіків

7 378 жінок і **2 184** чоловіків – у дистанційному

У відпустці для догляду за дитиною перебувають **12 001** держслужбовець

В ЗСУ
СЛУЖАТЬ **3 637**

державних службовців, з яких

494 жінки



З ПОЧАТКУ 2022-ГО

звільнено **30 440** державних службовців

призначено **26 766** державних службовців

У ПЕРІОД ДІЇ ВОЄННОГО СТАНУ

звільнено **25 602** державних службовця

призначено **20 297** державних службовців

З 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ

виїхали за кордон **4 355** державних службовців

з них **3 992** жінок

На території України, що захоплена агресором, в межах районів бойових дій або блокованих районів

перебувають **4 713** державних службовців

з них **1 581** працюють у штатному режимі

ЗАГИНУЛО 108

ПОРАНЕНО 80

ЗНИКЛО БЕЗВІСТИ 205

державних службовців



Державна служба в умовах війни:
добірка корисної інформації



Служба в органах місцевого
самоврядування в умовах війни:
добірка корисної інформації

 НАДС



Управління персоналом на державній службі



Супроводження у комітетах та на пленарних засіданнях ВРУ проєкту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби

(zareєстровано у ВРУ за № 6496 від 31 грудня 2021 року)

Комітетом ВРУ з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування рекомендовано у першому читанні прийняти документ за основу (висновок Комітету від 11 квітня 2022 року). Очікується розгляд в Парламенті.

Внесено зміни до Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців

Зменшено навантаження на учасників процедури, зокрема на службу управління персоналом шляхом оптимізації та цифровізації окремих її етапів.

Підготовлено чотири проєкти розпоряджень КМУ щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється КМУ

За результатами узагальнення матеріалів оцінювання, надісланими державними органами, НАДС підготовлено розпорядження про затвердження висновків, до якого включено результати оцінювання службової діяльності 138 державних службовців.

Розроблено «Положення про Єдиний портал вакансій державної служби»

Положення визначає призначення, структуру, функціональні та інформаційні можливості порталу, а також порядок внесення інформації.

Викладено в новій редакції Типове положення про службу управління персоналом державного органу

Уточнено і розширено перелік, приведено у відповідність до законодавства про державну службу функції служб управління персоналом державного органу.

Викладено в новій редакції Порядок розроблення посадових інструкцій державних службовців категорії «Б» та «В»

Спрощено процедуру розроблення та затвердження посадової інструкції, зокрема, визначено чіткіші умови та строки, передбачено можливість оформлення та зберігання інструкції в електронному вигляді за наявності у державному органі інформаційної системи управління людськими ресурсами.

Внесено зміни до Положення про Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом»

Спрощено процедуру подання заявок, оптимізовано процес їх узагальнення та вивчення.

Розроблено Методичні рекомендації щодо роботи з конфліктами в державних органах (наказ НАДС від 20 червня 2022 року № 46-22)

Документ розроблено для надання методичної допомоги керівникам державної служби і структурних підрозділів, службам управління персоналом, державним службовцям, іншим працівникам державних органів стосовно дій у разі виникнення міжособистісних конфліктів під час виконання посадових обов'язків.



Здійснено інформаційно-роз'яснювальні заходи:

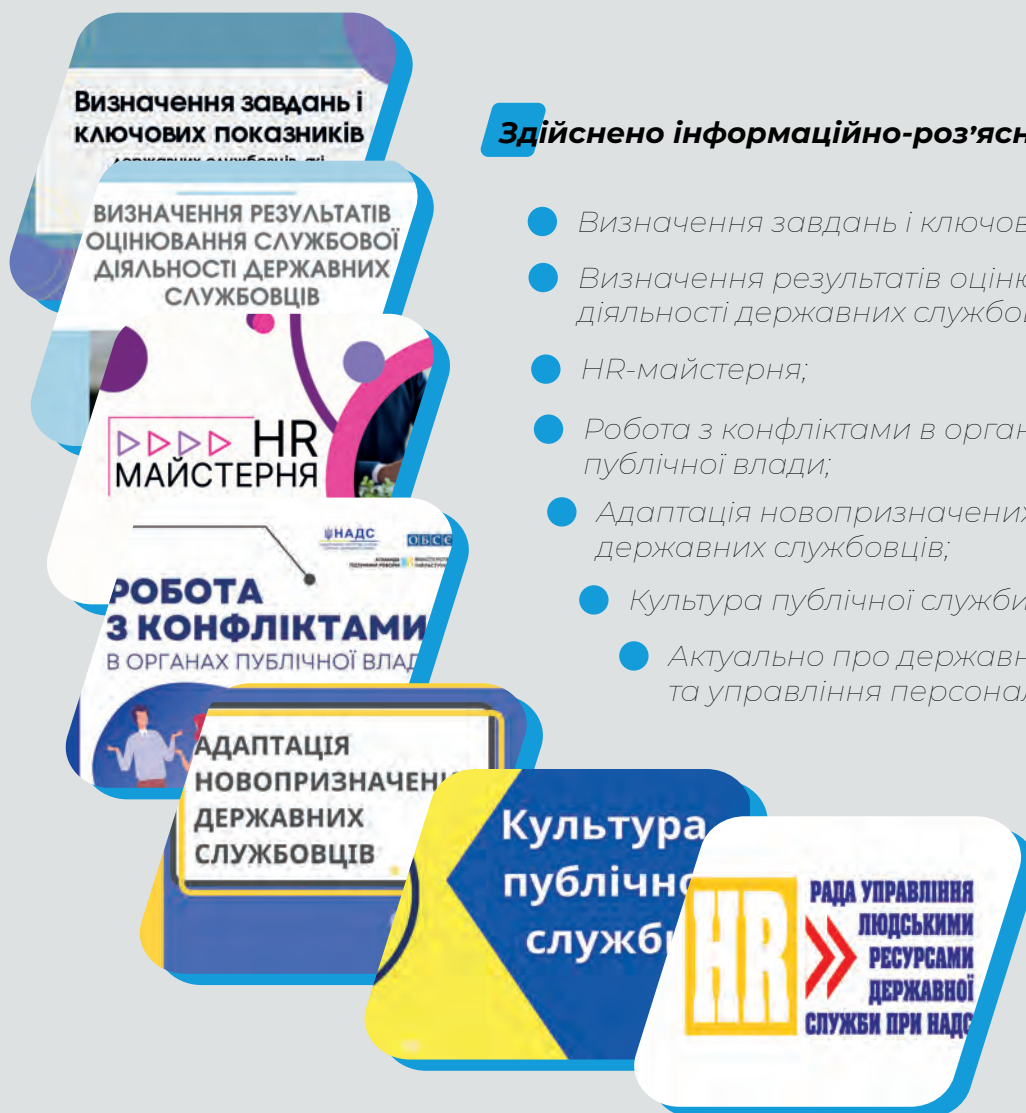
- Актуальні питання проходження державної служби в умовах війни;
- Актуальні питання призначення на посади державної служби в умовах воєнного стану;
- Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців;
- Основні засади визначення завдань та ключових показників



Посилення спроможності HR

- Опитано працівників служб управління персоналом щодо потреб у методичній допомозі у сфері управління людськими ресурсами. Опитали 825 респондентів, з них 573 – працівники державних органів, 252 – органів місцевого самоврядування.
- Впроваджено навчальну програму «Системний підхід в управлінні персоналом на публічній службі» (HR-майстерня). Для участі обрано 35 осіб (заявок подано 139). Створено вебсайт (www.hrmaisternia.online).





Здійснено інформаційно-роз'яснювальні заходи:

- *Визначення завдань і ключових показників;*
- *Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій;*
- *HR-майстерня;*
- *Робота з конфліктами в органах публічної влади;*
- *Адаптація новопризначених державних службовців;*
- *Культура публічної служби;*
- *Актуально про державну службу та управління персоналом.*

Організовано засідання Ради управління людськими ресурсами при НАДС

Оновлено склад Ради, до якої увійшли 114 представників служб управління персоналом та 15 осіб залучених до роботи Ради. Відбулося два засідання.



Запроваджено посаду радника Голови НАДС з питань молодіжної політики, організовано відповідний конкурс, залучено до роботи амбасадорів НАДС з числа активної молоді

Організовано круглий стіл «Трансформація культури публічної служби: 4».
Ішлося про:

- *Відповідальне лідерство;
Антикризові комунікації;
Систему психологічної підтримки службовців.*



Організовано інформаційну кампанію щодо посилення престижу державної служби

- *В рамках акції «Промодень на публічній службі» організовано стратегічну онлайн-сесію «Публічна служба: сучасний погляд». Участь взяли 30 представників навчальних закладів та молодіжних рад.*

Організовано Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом»

- *Створено вебсайт (www.hrpractice.online). Відзнаки отримали 18 HR-служб.*



Служба в органах місцевого самоврядування

Супроводження у комітетах та на пленарних засіданнях ВРУ проекту Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» зареєстровано у ВРУ за № 6504 від 05 січня 2022 року.

Проект Закону готується до другого читання.

Супроводження у комітетах та на пленарних засіданнях ВРУ проекту Закону України «Про внесення змін до статті 368 ККУ та статті 216 КПКУ щодо визначення кола посадових осіб місцевого самоврядування» зареєстровано у ВРУ за № 6505 від 05 січня 2022 року.

Проект опрацьовується в Комітеті ВРУ з питань правоохоронної діяльності.

**Розроблено низку Методичних рекомендацій.
Зокрема, щодо:**

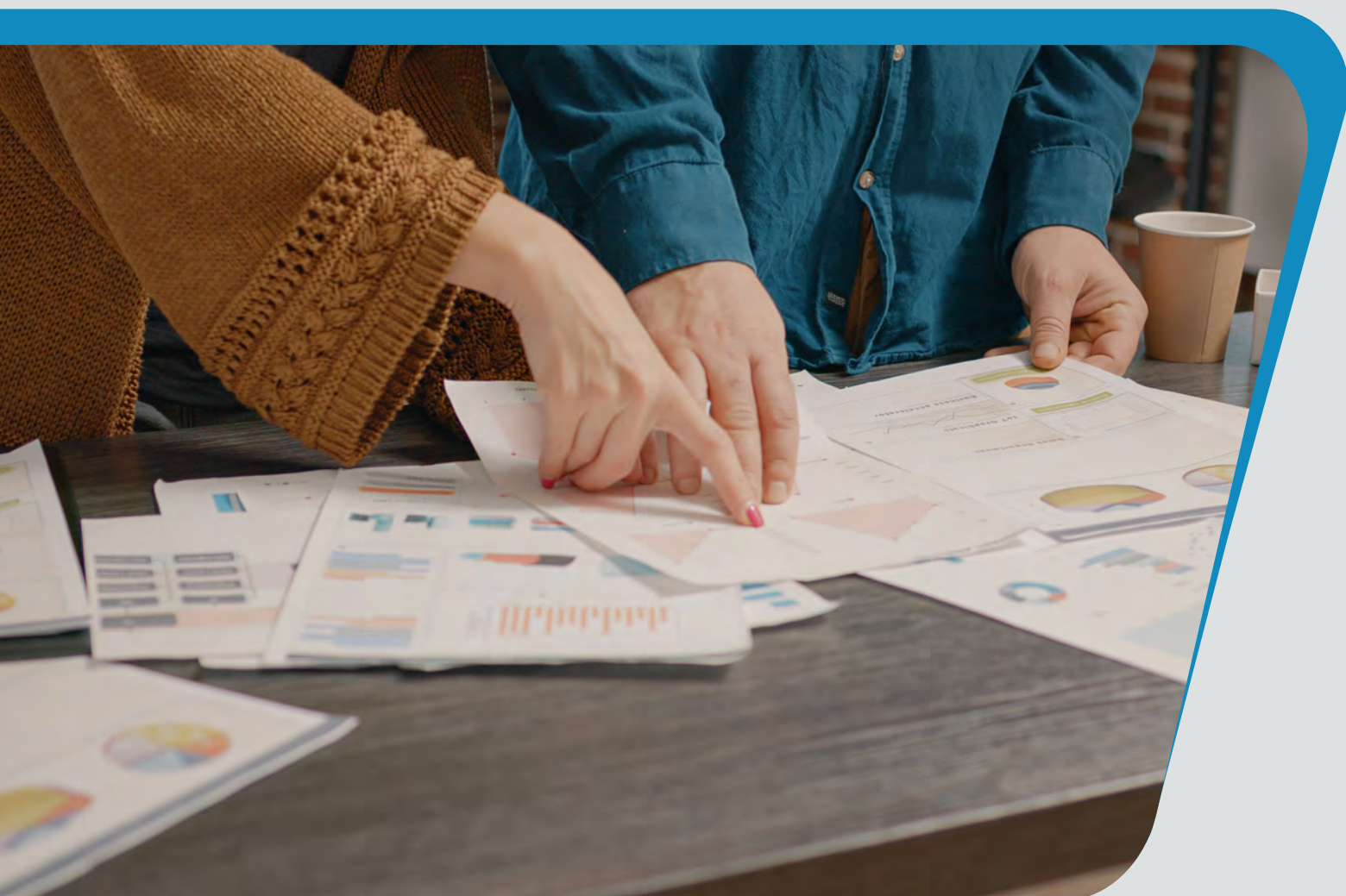
- роботи з конфліктами в органах місцевого самоврядування (наказ НАДС від 20 червня 2022 року № 47-22);
- процедури адаптації новопризначених посадових осіб місцевого самоврядування;
- роботи з посадовими інструкціями посадових осіб місцевого самоврядування (наказ НАДС від 18 липня 2022 № 58-22)



Організовано вебінар: «Актуальні питання призначення на посади в органи місцевого самоврядування в умовах воєнного стану».

Для методичної підтримки працівників органів місцевого самоврядування підготовлено:

- відповіді на запитання щодо положень Закону України від 15 березня 2022 року № 2136 «Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану» для посадових осіб місцевого самоврядування (до та після 19 липня 2022 року) (<http://bit.ly/3I5avyt>).
- запитання та відповіді щодо служби посадових осіб місцевого самоврядування відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану» (<http://bit.ly/3YstZSL>).



Функціональний аудит та реформа системи оплати праці

Розроблено проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад»

Його схвалено КМУ 22 листопада 2022 року та зареєстровано у ВРУ 23.11.2022 за № 8222.

Розроблено онлайн-курс «Проведення класифікації посад державної служби» для членів класифікаційних комітетів

На його основі навчалося понад 23 тисячі державних службовців.

Розроблено проект постанови КМУ «Про затвердження Каталогу типових посад державної служби і критеріїв віднесення до таких посад»

Створено близько 1100 класифікаційних комітетів у державних органах влади

Ініційовано процес примірної класифікації з метою визначення орієнтовної вартості реформи системи оплати праці

Участь взяли усі державні органи, де є посади державної служби. Визначено орієнтовну вартість впровадження моделі оплати праці державних службовців на основі класифікації посад, про що поінформовано КМУ.

Забезпечено функціональний аудит органів виконавчої влади.

Здійснено аналітичне опрацювання результатів. Розроблено:

- розпорядження КМУ від 16 вересня 2022 року № 824-р «Про проведення функціонального аудиту органів виконавчої влади»;
- методика функціонального аудиту органів виконавчої влади в умовах воєнного стану, затверджену наказом НАДС 14 липня 2022 року № 57-22, зареєстрованим в Мінюсті 28 липня 2022 року за № 848/38184.

Підготовчий:

- ◆ визначення відповідності за проведення фу
- ◆ визначення строків
- ◆ інформування про строки та етапи пр

Практичний

- ◆ заповнення анк
- ◆ оцінку відповідн



Розроблено практичний посібник «Як провести функціональний аудит в органах виконавчої влади»
<http://bit.ly/3jAkmCK>

Підготовлено методичні матеріали та відповіді на запитання від державних органів, які опубліковано в спеціалізованому телеграм-каналі «Реформа системи оплати праці»

Розроблено за підтримки проекту EU4PAR навчальні відеоролики та інфографіку, розроблено онлайн-курс (вивчили 7476 осіб), організовано вебінар (близько 6 тисяч переглядів)

Функціональний аудит відбувся у 65 органах державної влади та ДСА

Підготовлено і направлено на розгляд Уряду Пропозиції щодо підвищення ефективності державного управління та державної служби.

ЛІТИЧНИ

инне опра
 ціонально
 ння уто
 их під
 ту :

ПРИНЦИП

01

ЕФЕКТИВНІСТЬ
 – результат функціонального аудиту передбачає підготовку пропозицій щодо мінімально необхідної кількості посад для реалізації критичних та актуальних функцій;

Ток

- 1
- 2
- 3
- 4

Упо
 озна
 самост
 функціо

Заповнення Анкет
 керівниками самост

Первинне опрацювання
 функціонального аудиту
 структурним підрозділо
 та узагальнення отрим

Підготовка довід
 функціонально
 структурним

Довідка

- ◆ кат
- ◆ і

Цифровізація державної служби

Розпочато II фазу впровадження HRMIS у міністерствах, ЦОВВ та інших державних органах

Станом на 31.12.2022 до HRMIS підключено 111 державних органів, внесено інформацію щодо 23800 працівників.

Внесено зміни до постанови КМУ від 28 грудня 2020 року № 1343 «Про затвердження Положення про інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах»

Ними, зокрема:

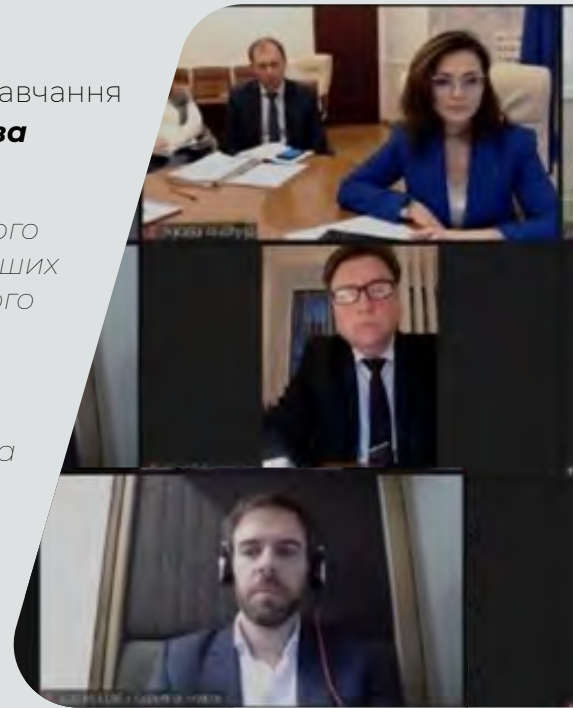
- уточнено перелік органів, на які поширюється дія Положення про інформаційну систему;
- унормовано порядок використання шаблонів документів з відповідними реквізитами та полями постійної і змінної інформації;
- визначено порядок надання можливості визначати додаткові (допоміжні) вимоги шляхом укладання договорів, які реалізуються в межах бюджетних асигнувань. Постанову КМУ «Про внесення змін до постанови КМУ від 28 грудня 2020 р. № 1343» прийнято Урядом 16 вересня 2022 року за № 1047.

На період дії воєнного стану для забезпечення функціонування інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем НАДС організовано збереження резервних копій критичних інформаційних та програмних ресурсів у хмарному сховищі даних та на екземплярах баз даних AMAZON WEB SERVICES, реалізовано резервне з'єднання комунікаційної системи НАДС з мережею Інтернет

Професійний розвиток державних службовців

Для забезпечення організаційно-правових засад функціонування та розвитку системи професійного навчання **розроблено та прийнято п'ять актів законодавства та 34 накази НАДС**, якими зокрема:

- актуалізовано Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (постанови КМУ від 30 грудня 2022 р. № 1494 та 29 липня 2022 р. № 846);
- внесено зміни до Порядку прийому на навчання за освітньо- професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» (постанова КМУ від 10 червня 2022 року № 679);
- оновлено Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників посадових осіб місцевого самоврядування (наказ НАДС від 15 серпня 2022 р. № 68-22, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 01 вересня 2022 р. за № 997/38333);
- внесено зміни до Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (наказ НАДС від 27 травня 2022 р. № 36-22, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 09 червня 2022 р. за № 624/37960);



- затверджено Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» (наказ НАДС від 02 листопада 2022 р. № 107-22, зареєстрований в Міністерстві юстиції України від 18 листопада 2022 р. за № 1434/38770);
- розроблено Методичні рекомендації щодо організації професійного навчання державних службовців МДА, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників (наказ НАДС від 02.11.2022 р. № 106-22).

Розроблено та запропоновано провайдером типові загальні програми підвищення кваліфікації з найбільш актуальних питань державного управління (накази НАДС від 15 грудня 2022 р. №133-22 (<http://surl.li/ekykk>), від 14 жовтня 2022 р. №96-22 (<http://surl.li/dlznz>))



Здійснено дослідження із впровадження реформи системи професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (2018 – 2022 роки) (<http://surl.li/dntcf>)

Підготовлено вісім аналітичних звітів з питань розвитку системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Зокрема:

- Про результати опитування щодо впровадження реформи системи професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (2018 – 2022 роки) (<http://surl.li/ecptw>);

- Про визначення потреб у підвищенні кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (<http://surl.li/dmtmo>);
- Про результати визначення загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування на 2023-2025 роки (<http://surl.li/dmsjs>);
- Про результати діяльності закладів післядипломної освіти, що здійснювали підвищення кваліфікації державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у 2021 році (<http://surl.li/cpkpb>);
- Про результати опитування щодо вивчення потреб у професійному навчанні депутатів місцевих рад (<http://surl.li/ekygl>);
- Про результати опитування щодо надання послуг з підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування під час дії правового режиму воєнного стану (<http://surl.li/cpkom>);
- Про узагальнення індивідуальних потреб у професійному навчанні державних службовців на 2022 рік (<http://surl.li/cpkoc>);
- Про організацію професійного навчання державних службовців у 2021 році (дослідження здійснено за методологією SIGMA) (<http://surl.li/elaqy>);

Модернізовано Портал управління знаннями

Назва програми	Дата	Регіон	Кількість міст
Основні інформаційні компетенції та цифрової грамотності	13 Листопад 2023	Житомирська	100
Самоорганізація професійної діяльності	13 Листопад 2023	Київ	14
Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця	13 Листопад 2023	Волинська	10
Стратегічне управління та планування	13 Листопад 2023	Київ	24

- зареєстровано майже 95 тисяч користувачів, 121 заклад освіти, 16 проєктів/програм МТД та інших неурядових організацій;
- розміщено 1 493 програми підвищення кваліфікації, 72 освітні програми підготовки магістрів;
- актуалізовано Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (наказ НАДС від 27 травня 2022 р. № 36-22)
- запроваджено можливість створення оригіналів електронних документів про підвищення кваліфікації через Портал управління знаннями;
- здійснено п'ять комунікативних заходів з питань використання Порталу як інструменту організації і моніторингу навчання (pdp.nacs.gov.ua)

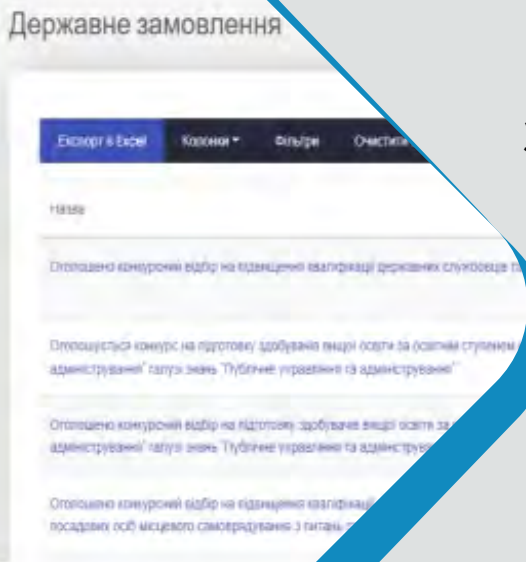
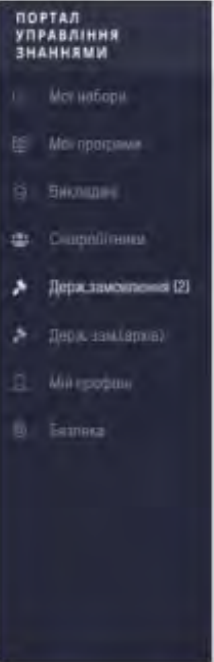
Організовано конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» (<http://surl.li/ekyhi>)



Забезпечено діяльність експертно-консультативної ради з питань погодження програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів МДА, їхніх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад – проведено 10 засідань, погоджено 592 програми підвищення кваліфікації

Затверджено переліки пріоритетних напрямів підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних (військових) адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад за загальними професійними (сертифікатними) та/або короткостроковими програмами у 2023 році (наказ НАДС від 24 серпня 2022 р. № 74-22)

Забезпечено функціонування Координаційної ради з питань професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування. Відбулося 2 засідання.



ВИКОНАННЯ ДЕРЖАВНОГО ЗАМОВЛЕННЯ

Введено в дослідну експлуатацію функціональний модуль «Державне замовлення» на веб-порталі управління знаннями у сфері професійного навчання

Уперше конкурсний відбір виконавців державного замовлення НАДС на професійне навчання публічних службовців здійснили автоматизовано з використанням функціональних можливостей вебпорталу. За результатами відбору державне замовлення НАДС отримали 36 закладів освіти.

За державним замовленням НАДС підвищили кваліфікацію **44 332** особи:

229 державних службовців категорії «А» (0,5% від загальної кількості);

14 180 державних службовців категорії «Б» (31,9% від загальної кількості);

28 241 державних службовців категорії «В» (63,7% від загальної кількості);

1 530 посадових осіб місцевого самоврядування (3,4% від загальної кількості);

1 52 голови МДА, їхні перші заступники та заступники (0,5% від загальної кількості).

Диплом про вищу освіту за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» отримали 425 державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування

Додаткова інформація

Залишилось 17 днів

- Тип програми - Освітньо-професійна програма
- Напрямок - Публічне управління та адміністрування
- Кількість місць державного замовлення - 495
- Граничні витрати на одного слухача етап I - 5640,00 грн
- Граничні витрати на одного слухача етап II - 16920,00 грн
- Строк подання конкурсних пропозицій - 18 Липня 2022
- Дата і час розгляду конкурсних пропозицій - 19 Липня 2022
- Місцезнаходження державного замовника - вул. Проріз

ПРОЄКТ Eng4PublicService

Eng4PublicService – спільний проєкт НАДС та найбільшої у світі освітньої організації EF Language Learning Solutions, спрямований на посилення спроможності публічних службовців у володінні англійською мовою.

Старт пілотного проєкту відбувся восени 2022 року. Його **учасниками стали понад 200 представників органів державної влади**.

Безкоштовно вивчати англійську мову мають можливість усі зареєстровані користувачі Порталу управління знаннями.



Серед переваг опанування англійської мови на платформі EF – доступ з різних девайсів, інтерактивний інтерфейс, можливість вибору власного темпу навчання та відслідковування прогресу.

Навчальні модулі адаптовано під українські реалії.

Передбачено вивчення граматики, аудіювання, читання, тренування розмовних навичок.

За результатами опанування кожного рівня на платформі EF учасники отримують **сертифікат про підвищення кваліфікації з обсягом – 1 кредит ЄКТС**.

ЛЮДМИЛА РИКОВА
Директор Центру розвитку людини НАДС

«Важливо, що програма дає можливість самостійно обрати темп навчання та виконання завдань. Це мета якого має досягти. В процесі виконання завдань є можливість відслідкувати свій власний прогрес, фіксувати результати і досягнення. Менше особисті наслідки мають вплив на подальший розвиток розуміння, що самостійне вивчення англійської мови – це процес, який має бути органічним, зацікавленим, мови бути органічною, зацікавленою, надихаючою.

ЮЛІЯ ЄРЧЕНКО
Заступник директора Центру розвитку людини НАДС

«Матеріал такий, що швидко запам'ятовується, з цікавими навічаннями, оскільки матеріал подається розмірено, та його подача приваблива і цікава та якісна. Важливим фактором є простота використання програмного сайту, це значно сприяє процесу навчання. Матеріал має бути цікавим, зрозумілим та корисним.

ЮЛІЯ МАРУШКЕВИЧ
Директор Центру розвитку людини НАДС

«Вивчення англійської з EF – чудова можливість навчання та проведення часу! Водючас початку тестування – спочатку лякає. Оскільки подібні зустрічались до EF. Це дійсно складно. Після певного часу об'єктивно нічого не вийшло. Важливо, що матеріал ви втрачаєте відсуття часу і не можна зупинитися. Цікаві теми, хороша подача матеріалу. Хороша форма мотивації мене продовжувати. Відтепер успіх у навчанні – ознака з нових та обговорення нашої команди. Всі говорять про уривок та успішність його продовження.

ЯНА НИКОЛАЄВА
Навчальний кілду забезпечення департаменту Адміністративного обслуговування Тривожного відділу державної служби до стандарту Європейського

«Дуже часто люди скептично ставляться до онлайн навчальних програм з вивчення мови, оскільки розробники не враховують багатьох факторів, які впливають на якість навчання. Але, наразі, почавши навчання з «EF English Live», я задоволена у всьому: зрозуміла подача матеріалу, добре підібраний матеріал, цікава візуальна складова, а головне – мені сама визначати час для своїх занять».

Вища школа публічного управління

Вищу школу публічного управління створено
27 жовтня 2022 року на базі Української школи урядування.



Її основні завдання:

- провадження освітньої діяльності у сфері післядипломної освіти державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад;
- забезпечення індивідуальної траєкторії професійного розвитку державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії «А»;
- розвиток партнерства на міжнародному рівні у сфері післядипломної освіти, зокрема впровадження міжнародного досвіду з професійного розвитку публічних службовців;
- забезпечення централізованого оцінювання професійних компетентностей кандидатів під час проходження конкурсу на зайняття посад державної служби у порядку, визначеному КМУ.

Забезпечено підвищення кваліфікації

24 132 осіб:

за професійними програмами – **5 830** осіб

за короткостроковими – **18 302** особи

Реалізовано **68** програм за **19** напрямками

Розроблено 50 програм підвищення кваліфікації

Здійснено моніторинг якості навчання

участь взяли **17 385** учасників

За результатами анкетування очікування від навчання
значною мірою виправдалися у 98,4%

90,5% отримані знання, інформація та навички
стали дуже актуальними

Укладено договори та меморандуми про співробітництво з:

- Національною Школою Публічної Адміністрації ім. Президента Республіки Польща Леха Качинського (KSAP);
- Національним координаційним центром кібербезпеки при РНБОУ;
- Національним університетом «Чернігівський колегіум» імені Т.Шевченка;
- Західноукраїнським національним університетом.



Реалізація/захист права на державну службу

КОНТРОЛЬ ЗА ДОДЕРЖАННЯМ УМОВ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВА НА ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ

Внесено зміни до Порядку здійснення НАДС, його територіальними органами контролю за додержанням визначених Законом України «Про державну службу» умов реалізації громадянами права на державну службу

(наказ НАДС від 10 вересня 2020 року № 168-20, затверджений в Мін'юсті 08 жовтня 2020 року за № 982/35265).

Зазначені зміни:

- сприяють оптимізації планування контрольної діяльності;
- дозволяють реагувати на фактичні обставини в умовах воєнного стану;
- передбачають виїзні заходи контролю та заходи контролю за результатами розгляду звернень державних службовців;
- вдосконалюють порядок одержання та аналізу інформації в процесі здійснення заходів контролю, а також виконання рекомендацій та пропозицій за їх результатами.

За результатами здійснених **126** заходів контролю встановлено

більш ніж **930** невідповідностей та порушень державними органами вимог Закону та інших нормативно-правових актів.

Кількість виявлених порушень, вчинених керівниками та службами управління персоналом державних органів, **збільшилась на 15%** відносно одного об'єкта контролю.

НАДС надані рекомендації щодо запобігання безпідставному припиненню державної служби в умовах воєнного стану, роз'яснення щодо припинення державної служби у разі втрати державним службовцем права на державну службу через колабораційну діяльність, а також запропоновано алгоритм захисту права на державну службу відповідно до статті 11 Закону України «Про державну службу».

До тимчасового призупинення спеціальних перевірок було забезпечено електронний обмін інформацією щодо кандидатів на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України

З часу впровадження і до призупинення спеціальних перевірок НАДС спрямовано

782 запити у форматі криптографічно шифрованих повідомлень та одержано відповіді

За пропозицією НАДС внесено зміни до Порядку проведення спеціальної перевірки

стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, що передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком. Зміни додано в частині, що стосується надсилання запитів з дотриманням вимог щодо захисту конфіденційної інформації шляхом електронного обміну.

КОМІСІЯ З ПИТАНЬ ВИЩОГО КОРПУСУ

Підготовлено наказ НАДС від 14 вересня 2022 року № 80-22 «Про затвердження Порядку відеофіксації процедури конкурсу на зайняття посад державної служби категорії «А» та фахівців з питань реформ категорій «Б» і «В», зареєстрований у Мінюсті 28 жовтня 2022 року за № 1333/38669

З 01 січня до 24 лютого 2022 року оголошено та проведено

19 конкурсів на посади державної служби категорії «А»

До участі у конкурсах на посади категорії «А» подано **245** заяв, допущено – **104** кандидата

Комісією відібрано **29** кандидатур, які допущені до співбесіди із суб'єктом призначення.

Фактична чисельність визначених суб'єктом призначення переможців – **6** осіб

Президентом України підписано Закон № 2259 – IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану», який прийнято ВРУ 12 травня 2022 року. Законом внесено зміни, зокрема до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», яким передбачено «спрощену» процедуру вступу на посади державної служби та посади в органах місцевого самоврядування у період дії воєнного стану

ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ КАНДИДАТІВ НА ЗАЙНЯТТЯ ПОСАД ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Організовано

132

конкурсів (у частині тестування) на посади державної служби, з них:

19

на посади категорії «А»

26

на посади фахівців з питань реформ

87

на посади категорій «Б» і «В»

Здійснено тестування на знання загального і спеціального законодавства, абстрактного, логічного і вербального мислення, розв'язання ситуаційних завдань, а також тестування на рівень володіння іноземною мовою для 2 409 осіб

Реалізовано 25 інформаційно-комунікативних заходів, зокрема у закладах вищої освіти, щодо вступу молоді на державну службу.



Комунікації

За підтримки EU4PAR посилено експертний супровід комунікаційної політики НАДС.

Підготовлено та оприлюднено 321 новину на офіційному вебсайті НАДС та понад 350 інформаційних повідомлень на сторінці НАДС у соціальній мережі FACEBOOK.

Створено телеграм-канал, що присвячений питанню реформи системи оплати праці (https://t.me/reforma_OP)

Організовано стажування в апараті НАДС шістьох молодих спеціалістів, які не перебували на посадах держслужби, в рамках проєкту "SPEED INTERNSHIP"

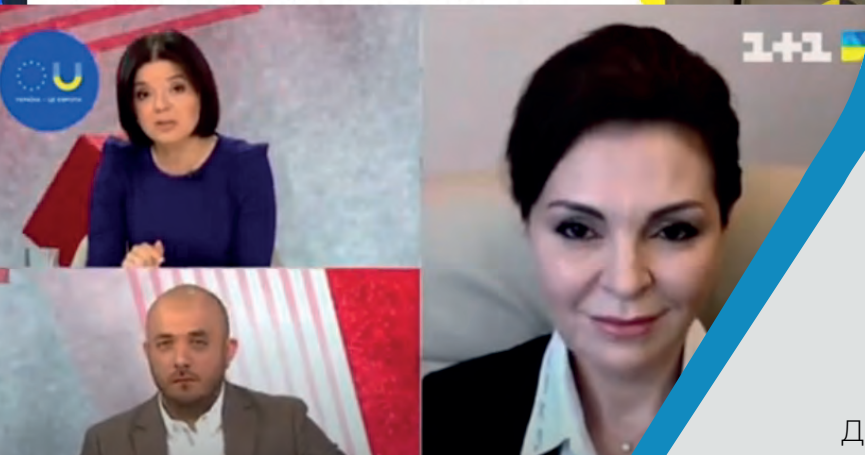
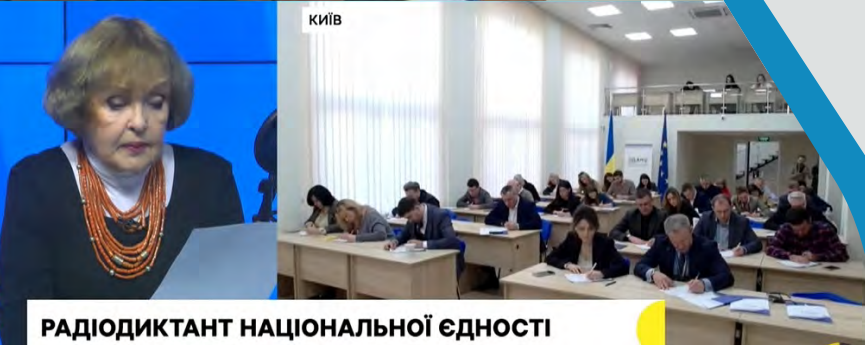
НАДС став офіційним майданчиком з написання Всеукраїнського диктанту національної єдності.

До аудиторії учасників долучилися державні службовці категорії «А», співробітники апарату НАДС та територіальних органів, колектив Центру оцінювання кандидатів на посади державної служби.

Голова НАДС комунікувала щодо актуальних питань публічної служби у прямому ефірі марафону національної єдності

З 1 листопада по 4 грудня 2022 року тривав Всеукраїнський освітній онлайн-марафон «Емоційна стійкість публічного службовця»

До участі у марафоні долучилося понад 500 осіб. Захід ініційовано НАДС, Вищою школою публічного управління за підтримки UN WOMEN UKRAINE.



Всеукраїнський онлайн-марафон «ЕМОЦІЙНА СТІЙКІСТЬ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ»
НАДС спільно з Вищою школою публічного управління за підтримки ООН Жінки в Україні розпочав всеукраїнський онлайн-марафон, який допоможе налаштуватися на 30 днів на продуктивну діяльність в умовах війни.
Це шість онлайн-занять від кваліфікованих фахівців тривають по 1 годині кожне, ознайомитесь з корисною інформацією та ефективними практиками, опрацюйте свої емоції:
- розвиток емоційного інтелекту;
- підтримку емоційної стійкості;
- зниження рівня тривожності;
- мобілізація потенціалу внутрішнього апарату;
- оволодіння превентивними методами психологічної допомоги та підтримки

Створено онлайн-платформу для фахових дискусій з міжнародними експертами про реформу публічного управління «POLICY TALK»

Апаратом НАДС надано 1514 роз'яснень з питань проходження державної служби та служби в органах місцевого самоврядування

Опрацьовано та надано позицію НАДС щодо 74 проєктів НПА та інших документів, які надійшли від інших органів для погодження

Опрацьовано 61 проєкт законів України, внесених на розгляд ВРУ, з яких щодо 25 надано позицію НАДС

Підготовлено 32 проєкти НПА, які прийнято КМУ або зареєстровано Мін'юстом України,

а саме:

8 постанов КМУ
7 розпоряджень КМУ
17 наказів НАДС

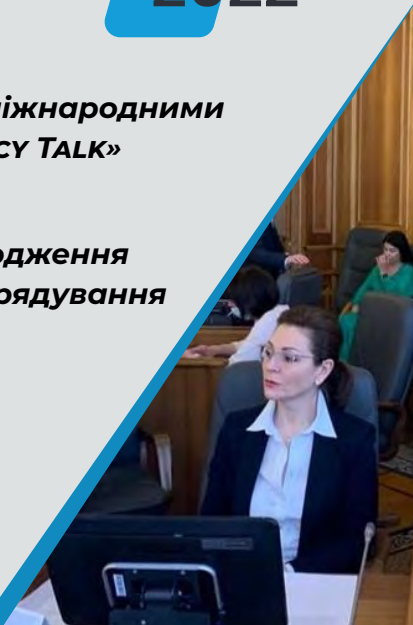
**Організовано 4 засідання
Громадської ради при НАДС**

Проведено 20 комунікативних заходів з питань реформування системи професійного навчання

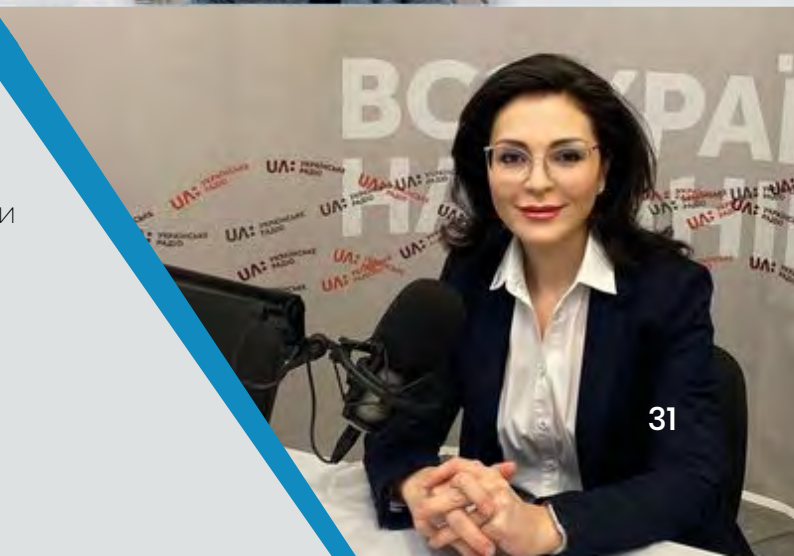
Розглянуто 240 запитів на інформацію

З них:

224 надіслані фізичними особами
12 юридичними особами
4 журналістами



Zoom-конференція
Випуск #1



На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних оприлюднено 21 набір даних НАДС, обов'язкових до оприлюднення

Територіальними органами НАДС організовано та здійснено:

1 258 комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, у яких взяли участь **29 507** осіб

57 комунікаційних заходів у закладах вищої освіти щодо вступу молоді на державну службу, під час яких охоплено **1 940** осіб та **72** комунікативні заходи зі

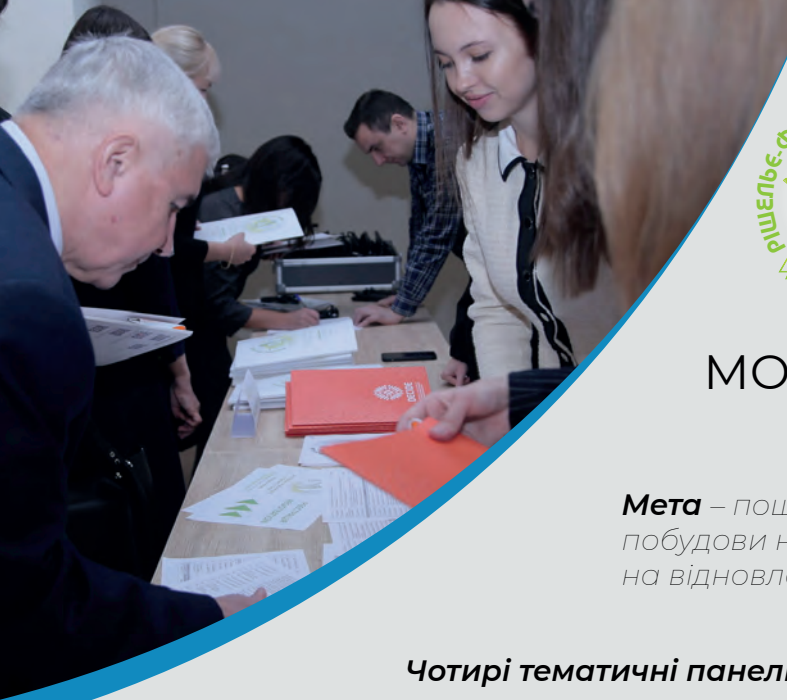
102 державними органами щодо стажування молоді в державних органах, в яких взяли участь **2 868** осіб

757 семінарів, тренінгів, лекцій, круглих столів

розглянуто **601** письмове звернення та запит

здійснено **429** особистих прийомів громадян, на які звернулося **828** громадян





РІШЕЛЬЄ-ФОРУМ

“АРХІТЕКТУРА НОВОЇ МОДЕЛІ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ”

22-23 вересня 2022 року

Мета – пошук рішень, діалог та генерація ідей щодо побудови нової моделі публічної служби, спрямованої на відновлення та розвиток України

Чотири тематичні панелі:

- європейська інтеграція
- конкурентоспроможність та цифровізація
- розвиток служби в органах місцевого самоврядування
- ощадливе врядування

Учасники заходу обговорили:

впровадження новітніх інструментів управління людськими ресурсами, адаптації HR-процедур до умов війни та повоєнного відновлення країни; інструменти цифровізації; формування бренду держави як роботодавця, переосмислення ролі та потенціалу мотивованої молоді на публічній службі; запровадження культури мотивації до професійного розвитку; інтеграцію принципів гендерної рівності, недискримінації та збалансованої участі у прийнятті управлінських рішень в систему державної служби; набуття публічними службовцями нових компетентностей, в тому числі покращення знання англійської мови як офіційно ділової.

Відеозапис заходу - <https://cutt.ly/A3PtR91>





СЕМІНАР

“ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО – ОСНОВА ПОБУДОВИ ҐЕНДЕРНО- ОРІЄНТОВАНОГО ВРЯДУВАННЯ”

Учасники заходу

Обговорювали кейси відповідального лідерства у системі публічного управління, ефективні публічні інституції для громадян в рамках ґендерно орієнтованого врядування

Відеозапис заходу -
<https://cutt.ly/Y3Py4WJ>



ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ КОНКУРС ТВОРЧИХ РОБІТ СЕРЕД МОЛОДІ, ПРИСВЯЧЕНОГО ДНЮ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

П'ять номінацій:

- «Рівні права і можливості жінок і чоловіків»;
- «Жіноче лідерство на державній службі»;
- «Реформування освіти»;
- «Підтримка соціально-економічного потенціалу та людського капіталу на місцевому рівні»;
- «Молодь – потужний потенціал для відбудови держави».



ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ КОНКУРС
творчих робіт серед молоді

ПРО КОНКУРС | ЕТАПИ КОНКУРСУ | НОМІНАЦІЇ | ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ | КОНКУРСНА КОМІСІЯ | ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
КОНОКУРСНИ РОБОТИ | ПАРТНЕРИ | НОВИНИ КОНКУРСУ | КОНТАКТИ

ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ КОНКУРС

ТВОРЧИХ РОБІТ СЕРЕД МОЛОДІ

присвячений Дню державної служби

ЯКЩО ВИ АКТИВНІ Й АМБІТНІ, МОЛОДІ ТА КРЕАТИВНІ,
ЦІКАВИТЕСЯ ПИТАННЯМИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ,
ЯКЩО МАЄТЕ ІДЕЇ І ПРОПОЗИЦІЇ ДЛЯ УДОСКОНАЛЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ
У РІЗНИХ СФЕРАХ, А В МАЙБУТНЬОМУ – ПЛАНУЄТЕ СТАТИ ДЕРЖАВНИМИ СЛУЖБОВЦЯМИ, –
ЗАПРОШУЄМО ДО УЧАСТІ!

Подано **51** роботу

Серед учасників **7** представників закладів
загальної середньої освіти

та **44** представники закладів вищої освіти.

Роботи надійшли з Києва, Харкова, Херсона, Сум,
Дніпра, Львова, Тернополя, інших міст.

Меморандуми

Про співпрацю з Національним інститутом стратегічних досліджень

Про взаєморозуміння з EF LANGUAGE LEARNING SOLUTIONS LTD

Про співпрацю зі Спілкою молодих державних службовців України

З громадською спілкою «Українська Гельсінська спілка з прав людини»

З державним закладом «Державна екологічна академія післядипломної освіти та управління»



Міжнародна діяльність.

Європейська інтеграція

НАДС спільно з Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу та Офісом реформ КМУ уперше організовано опитування міністерств, центральних органів виконавчої влади та інших державних органів щодо визначення інституційної спроможності щодо завдань у сфері євроінтеграції, до якого залучили **104** органи

З метою посилення спроможності системи професійного навчання державних службовців НАДС розроблено постанову КМУ від 10 вересня 2022 року №1028,

якою затверджено Положення про організацію професійного навчання державних службовців, керівників державних підприємств, установ, організацій за рахунок міжнародної технічної допомоги та інших форм міжнародного співробітництва

Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу (Адміністративний офіс програми TWINNING) - забезпечує координацію реалізації інструментів інституціональної розбудови TWINNING і TAIEX, а також програми SIGMA

У Робочому плані **Twinning** нараховується

76 проєктів, з них:

4 – на стадії реалізації;

16 – на стадії підготовки
детального технічного
завдання Twinning Fiche;

56 – завершено.



Забезпечено участь представників Адміністративного офісу програми TWINNING у 11 заходах:

- дев'яти засіданнях наглядових комітетів (моніторинг реалізації проєктів Twinning) для НБУ, Мінекономіки та АМКУ;
- зустрічі щодо відбору та оцінки пропозицій для Адміністрації Держспецзв'язку;
- щорічному засіданні національних контактних осіб з впровадження інструментів Twinning та TAIEХ «Дні інституційної розбудови – 2022» у м. Брюссель, Королівство Бельгія.



Подано 32 заявки
на участь у заходах TAIEХ

ЄК схвалено **27** заявок на участь у заходах TAIEХ

Надано методично-консультативну допомогу **40** органам державної влади

З початку впровадження інструменту TAIEХ в Україні (з 2006 року) **20 913** представників органів державної влади взяли участь

у **905** заходах, організованих в рамках інструменту TAIEХ, серед яких **177** заходів – за ініціативи ЄК, **728** заходів – ініційованих Україною.

1 035 представників органів державної влади взяли участь у п'яти міжнародних семінарах та 19 заходах, які були ініційовані Україною (10 експертних місій та 9 семінарів)

У форматі TAIEХ здійснено:

- 4** заходи щодо верховенства права, міграції та безпеки
- 9** заходів щодо консолідації суспільства та інклюзивної економіки
- 10** заходів щодо переходу на зелену економіку, цифровізації та комунікацій

У рамках Робочого плану діяльності програми SIGMA в Україні організовано:

- зустріч керівництва НАДС з представниками Програми SIGMA щодо експертної підтримки у питаннях ефективного функціонування інституту державної служби у воєнний та післявоєнний період;
- семинар за участі представників європейських країн та програм міжнародної технічної допомоги «Державна служба в кризовий та посткризовий періоди».

У рамках заходу Голова програми SIGMA Грегор Вірант та експерти програми SIGMA Лех Марцінковські та Мартінш Крієвінш представили досвід та надали рекомендації.



Пріоритети

НАДС на 2023 рік

Продовження політики впровадження мовних компетентностей серед державних службовців.

Залучення до спільного проєкту НАДС та EF інших органів державної влади.

Розвиток Вищої школи публічного управління як потужного в Україні закладу з підготовки лідерів-управлінців.

Підготовка на основі Вищої школи кадрів для деокупованих території, гартування цінностей управлінського лідерства.

Розвиток функціоналу інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та її подальше впровадження в міністерствах, ЦОВВ та інших державних органах.

Оптимізація HR-інструментів з метою зменшення витрачання людських та часових ресурсів.

Удосконалення законодавства в сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, із наближенням до стандартів і норм ЄС.

Формування організаційної культури в післявоєнний період, системи цінностей корпусу публічних службовців.

Системна підтримка публічних службовців на деокупованих територіях, надання швидких консультацій та методичного супроводу, створення належних умов для їх професійного навчання.

Супровід Закону щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців та проведення класифікації посад державної служби в державних органах з метою розроблення нових умов оплати праці на 2024 рік на основі грейдів.

Координація процесу класифікації посад державної служби в державних органах.

Реалізація експериментального проєкту щодо застосування Порядку формування фонду оплати праці державних службовців у державному органі з метою запровадження єдиних і прозорих підходів до планування і розподілу видатків на оплату праці державних службовців під час прийняття Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік».



Центр адаптації державної служби
до стандартів Європейського Союзу
Європейські орієнтири у розбудові державної служби



ВИЩА
ШКОЛА
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Публічний звіт Голови Національного агентства України
з питань державної служби за 2022 рік - Київ: НАДС, 2023.- 40 с.

Національне агентство України
з питань державної служби

вул. Прорізна, 15, м. Київ, Україна

zagal@nads.gov.ua

+38 (044) 279 57 90