



ПОЛТАВСЬКА МІСЬКА РАДА

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СІМ'Ї

майдан Незалежності, 5, м. Полтава, 36003

тел./факс: (0532) 54-55-19, e-mail: dkms@rada-poltava.gov.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор

Департаменту культури,
молоді та сім'ї

Полтавської міської ради



2023р.

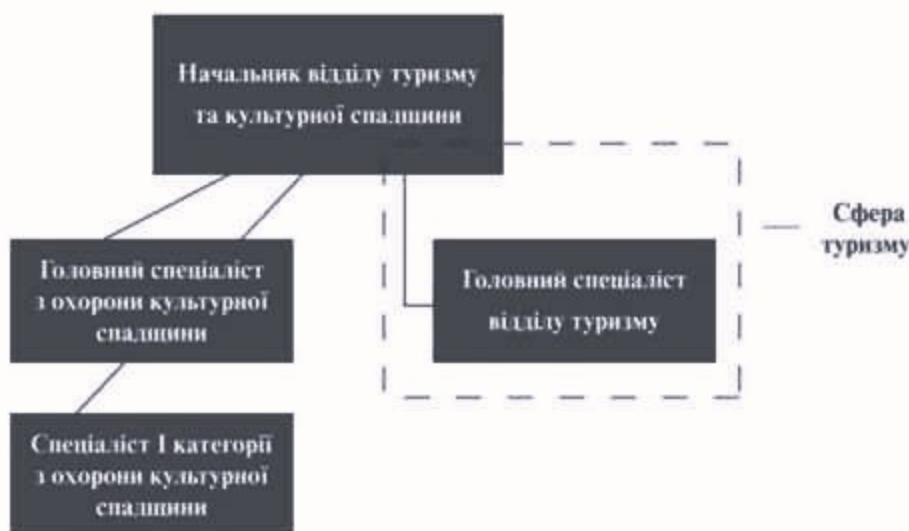
З В І Т
про проведену роботу
протягом I півріччя 2023 року
в рамках заходів Міської програми
«Полтава туристична»



*Відділ туризму та культурної спадщини
управління культури
Департаменту культури, молоді та сім'ї
Полтавської міської ради, 606-170*

Розвиток туристичної діяльності протягом I півріччя 2023 року здійснювався відповідно до програмних зобов'язань **Міської програми «Полтава туристична» на 2020-2026 роки**, затвердженої рішенням позачергової 29-ї сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 20.12.2019 року (зі внесеними змінами). Основними напрямками діяльності були моніторинг туристичної інформації та туристсько-екскурсійні дослідження, підтримка та промоція туристичного продукту територіальної громади міста.

Програмні зобов'язання у сфері розвитку та підтримки туристичної галузі здійснюють **2 штатні одиниці**.



I. МОНІТОРИНГ ТУРИСТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНІ ДОСЛІДЖЕННЯ

- Кількість відвідувачів (туристів) музейних закладів Полтавської міської територіальної громади підпорядкування Департаменту культури, молоді та сім'ї Полтавської міської ради – **36 591** особа.



- **Безоплатне туристсько-екскурсійне обслуговування учасників бойових дій та військовослужбовців комунальними музеями міста**

На виконання рішення виконкому Полтавської міської ради від 05.05.2016 р. № 74 «Про затвердження міського плану заходів соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей»:

Період	Кількість осіб
I квартал	180
II квартал	320
Всього:	500

- **Безоплатне туристсько-екскурсійне обслуговування внутрішньо переміщених осіб (ВПО) комунальними музеями міста:**

Період	Кількість осіб
I квартал	931
II квартал	1 683
Всього:	2 614

- **Кількісні показники екскурсійного обслуговування музейними установами – 1 479 екскурсій;**



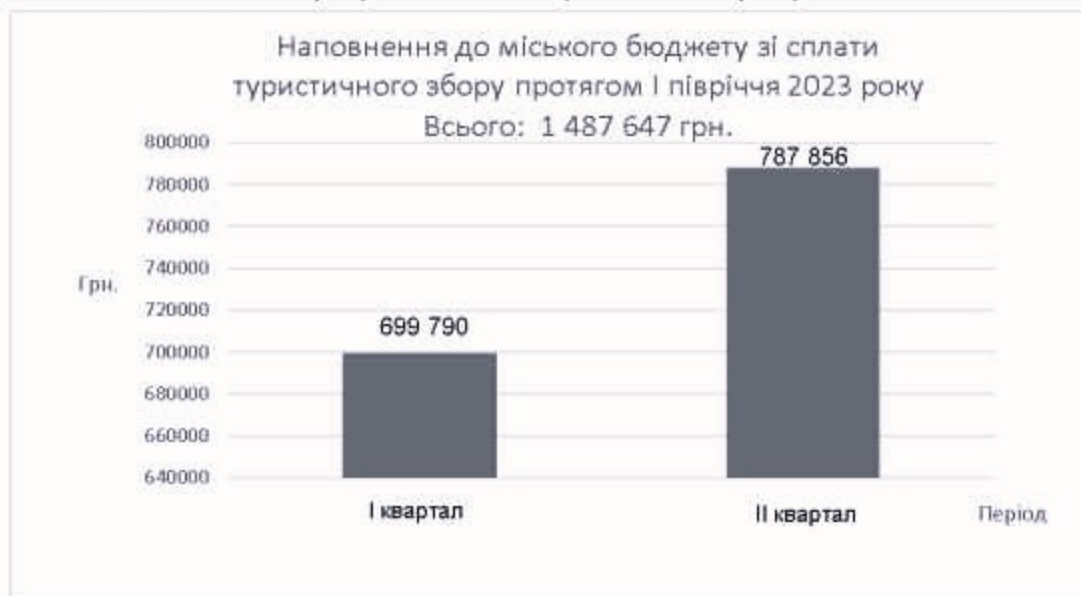
- Показники поповнення спец. рахунків музейних установ – **878 380** грн.



- Інформація про сплату закладами тимчасового розміщення (проживання) туристичного збору, запровадженого, як місцевий збір рішенням позачергової сьомої сесії Полтавської міської ради шостого скликання від 31.01.2011 року.

Загальна кількість платників туристичного збору (суб'єктів сплати) – **52**.

До міського бюджету протягом I півріччя 2023 року надійшло **1 487 647** грн.



Трійка найбільших платників туристичного збору:

1 місце – ТОВ «ФОРЕСТ-РЕЛАКС», замський готельно-ресторанний комплекс
Verholy Relax Park

2 місце – ПП «КАМПУС ПЛЮС», готельно-ресторанний комплекс
Premier Hotel Palazzo

3 місце – ФОП Іщейкіна Любов Костянтинівна



II. ПРОМОЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА ПОЛТАВИ

2.1. АКЦІЇ

- Міжнародна акція «День музейного селфі»

Підтримуючи міжнародний флешмоб у соціальних мережах MuseumSelfieDay полтавські комунальні музеї, а саме: ДІКЗ «Поле Полтавської битви», Художній музей (галерея мистецтв) ім. М. Ярошенка, Літературно-меморіальні музеї І.П. Котляревського, В. Г. Короленка та Панаса Мирного цього року 18 січня всьоме долучилися до проекту.

Акція полягала в тому, що кожен бажаючий міг зробити фото на фоні або поруч із музейним експонатом та опублікувати світлинку на своїй сторінці у соціальних мережах Facebook чи Instagram із хештегами #MuseumSelfieDay та #MSDPoltava2023.

Акція мала два застереження:

- категорично заборонено використовувати спалах при фотозйомці, адже це шкодить музейним раритетам;
- зроблене в музеї селфі не можна використовувати, як інструмент політичної агітації чи протиборства.

Автори кращих селфі отримали заохочувальні подарунки, серед яких інформаційно-іміджевий набір «Полтава туристична» та сертифікати на безкоштовне відвідування музеїв.







• Інформаційно-просвітницька акція «Школяр в музеї»



Мета: надання можливості учнівській молоді змістовно та пізнавально – культурно провести шкільні канікули. Акція проходила спільно з Департаментом освіти Полтавської міської ради під час весняних канікул (23.03-02.04.2023 р.) та на період роботи пришкільних таборів з денним перебуванням (08-27.06.2023 р.), надаючи пільгу учням полтавських шкіл у розмірі 50% вартості вхідного квитка значно поживався організований потік учнівської молоді до музеїв міста.

Літературно-меморіальний музей Панаса Мирного		
Відвідування	Загальна кількість учнів	Поповнення спец. рахунку музейної установи (грн.)
ЗОШ № 3,5,11,16,17,23,26,28,30,33 Гімназія №8 ПШ №42 ЗОШ Мачухи	333	8030,00
Літературно-меморіальний музей В.Г. Короленка		
Відвідування	Загальна кількість учнів	Поповнення спец. рахунку музейної установи (грн.)
КЗ «Полтавський міський багатoproфільний ліцей №1» Ліцей №17 «Інтелект» Науковий ліцей №3 Гімназія №8 ЗОШ № 4,20,29,30	216	4410,00
Художній музей (галерея мистецтв) ім. М. Ярошенка		
Відвідування	Загальна кількість учнів	Поповнення спец. рахунку музейної установи (грн.)
ЗОШ № 5,10,21,22,25,26,27,28 ПШ № 43 Ліцей № 6,13,14,17 «Інтелект» Гімназія № 12,35 ОЦЕВУМ Спорт. табір «Повітряні крила»	313	7560,00
Літературно-меморіальний музей І. П. Котляревського		
Відвідування	Загальна кількість учнів	Поповнення спец. рахунку музейної установи (грн.)
ЗОШ №2,4,5,12,13,25,26,28,29,30,33,34,37,38 Ліцей №17 «Інтелект» ПШ №41	300	3750,00

ДІКЗ «Поле Полтавської битви»		
Відвідування	Загальна кількість учнів	Поповнення спец. рахунку музейної установи (грн.)
ЗОШ №24 Спорт. школа «Полтава»	125	320,00

Всього протягом терміну проведення акції полтавські музеї відвідало **1 287** учнів. Поповнення спец. рахунків – **24 070,00** грн.

- **Загальноміська акція «Велодень в Полтаві»**

Традиційно наприкінці травня – початку червня в містах України проводяться Велодні! В Полтаві нинішнього року загальноміська акція «Велодень у Полтаві» відбулася **3 – 4 червня** під слоганом **«В музей – на велосипеді!»**.

Комунальні музеї міста, а саме: ДІКЗ «Поле Полтавської битви», Художній музей (галерея мистецтв) ім. М. Ярошенка, Літературно-меморіальний музей І. Котляревського та Музей-садиба І.П. Котляревського, Літературно-меморіальний музей В.Г. Короленка і Літературно-меморіальний музей Панаса Мирного в зазначені дні приймали велоспільноту на безоплатній основі.



Акція діяла вшосте в рамках Міської програми «Полтава туристична».



2.2. МІЖНАРОДНИЙ ДЕНЬ МУЗЕЇВ



Напередодні Міжнародного дня музеїв (18 травня) музейниками міста організована і проведена екологічна акція – «Дуби Незламності». Працівниками літературно-меморіальних садиб Івана Котляревського, Панаса Мирного, Володимира Короленка, історико-культурного заповідника «Поле Полтавської битви» висаджені черенки дерева, якому наші пращури надавали сакрального значення – ДУБ.

Однією із головних тем Міжнародного дня музеїв – 2023 є екологічна тема, яка надзвичайно актуальна для України в умовах відкритої військової агресії рф проти нашої держави.

«Дуби Незламності», висаджені навесні 2023 року, стануть не тільки прикрасою присадибних територій комунальних музеїв міста, а й зроблять неабиякий внесок у справі подолання екологічних проблем.



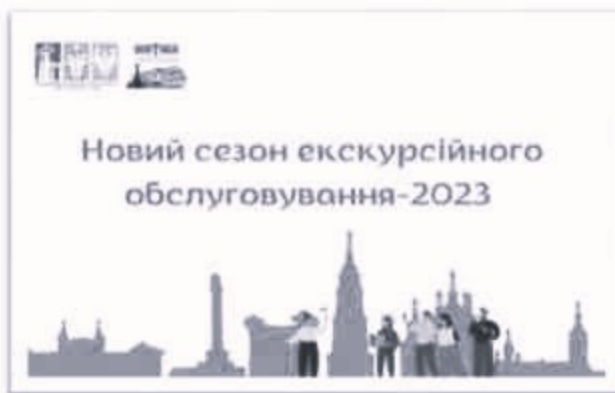


З нагоди відзначення Міжнародного дня музеїв 18 травня 2023 року музеї базової мережі закладів культури Полтавської міської територіальної громади працювали в режимі «Дня відкритих дверей», протягом якого музеї відвідало близько 4 000 осіб.



2.3. ПУБЛІКАЦІЇ НА ОФІЦІЙНОМУ САЙТІ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, САЙТІ «ЧАС ДО ПОЛТАВИ», СТОРІНКАХ ПОЛТАВА ТУРИСТИЧНА У СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ ФЕЙСБУК ТА ІНСТАГРАМ

Протягом звітнього періоду відділом туризму та культурної спадщини управління культури Департаменту культури, молоді та сім'ї Полтавської міської ради підготовлено та опубліковано **30** статей та інформаційно-аналітичних матеріалів.



2.4. САЙТ «ЧАС ДО ПОЛТАВИ» – WWW.VISITPOLTAVA.COM

Протягом звітнього періоду успішно працював веб-сайт Департаменту культури молоді та сім'ї Полтавської міської ради. Сайт www.visitpoltava.com висвітлює інформацію про туристичний потенціал міста, його історичну спадщину, актуальні туристичні новини та заходи. За період роботи сайту фіксується збільшення відвідуваності користувачами, як близького так і далекого зарубіжжя.

Аналіз відвідуваності веб-сайту «Час до Полтави» www.visitpoltava.com

За період з 01 січня по 30 червня 2023 р., досягнуто такі показники відвідуваності ресурсу:

- кількість відвідувань за період – **10 965**;
- кількість відвідувань за добу, максимум – **194** (28 травня);
- кількість переглядів сторінок за період – **26 591**.

Огляд аудиторії



1 січ. 2023 р. - 30 черв. 2023 р.

Огляд

Користувачі



Користувачі
10 965

Нові користувачі
11 024

Сезон
12 738

Кількість односторонніх користувачів
1,16

Перегляди сторінок
26 591

Сторінок за сеанс
2,09

Сер. тривалість сеансу
00:01:11

Показник відвідо
75,99%

■ New Visitor ■ Returning Visitor

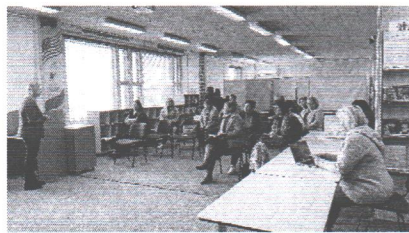


Місто	Користувачі	% Користувачі
1. Полтава	2 961	26,20%
2. Одеса	1 910	16,50%
3. Київ	1 576	13,94%
4. Львів	1 005	8,89%
5. Івано-Франківськ	362	3,22%
6. Чернівці	354	3,13%
7. Хмельницький	238	1,93%
8. Сімферополь	192	1,70%
9. Закарпаття	132	1,17%
10. Кам'янець-Подільський	111	0,98%

Країна	Користувачі	% Користувачі
1. Україна	10 057	91,15%
2. United States	158	1,52%
3. Poland	116	1,05%
4. Germany	93	0,84%
5. China	86	0,78%
6. (not set)	75	0,68%
7. Indonesia	50	0,45%
8. United Kingdom	40	0,36%
9. Canada	25	0,23%
10. France	23	0,21%

ІІІ. БЕЗПЕКА ТА ПРОФЕСІЙНО-КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ

- Онлайн лекція «Забезпечення рівності та інклюзивності культурно-туристичних послуг для людей з інвалідністю» в рамках Школи інклюзивності» (січень-лютий 2023 р. Організатор: Львівська асоціація розвитку туризму, ГО «Реабілітація осіб з інвалідністю за підтримки Проекту USAID «Говерла»);
- Онлайн вебінар «Доступність історичний місьць – старе місьць Єрусалим » (15.02.2023 р. Організатори: НАІУ за підтримки Європейського форуму осіб з інвалідністю);
- Регіональний науково - практичний онлайн семінар «Розвиток музейної справи під час воєнного стану» (28.02.-01.03.2023 р. Організатор: Департамент культури і туризму Полтавської ОВА);
- Семінар-практикум «Авторське право і суміжні права в музейній сфері» (07.03.2023 р. Організатори: Український національний офіс інтелектуальної власності та Національний художній музей України);
- Навчання на тему «Комунікативні принципи для забезпечення безбар'єрності. Перспективи від покращення надання послуг для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в закладах туристичної галузі» (18-19.04.2023 р. Організатор: Департамент культури і туризму Полтавської ОВА);
- Онлайн семінар «Інклюзивність туристичних послуг: інструменти та кращі практики» (19.05.2023 р. Організатор: Полтавський регіональний центр підвищення кваліфікації за підтримки Проекту USAID «Говерла»);



- ІІІ Міжрегіональний науково-методичний семінар «Формування здорового способу життя в учнівськї та студентськї молодї засобами фізичної культури та спорту» (22-23.06.2023 р. Організатор: Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»).

Начальник управління культури
Департаменту культури, молодї та сім'ї
Полтавської міськї ради

Ольга ТЕРТИЧНА

Начальник відділу туризму та культурної
спадщини управління культури Департаменту
культури, молодї та сім'ї
Полтавської міськї ради

Віталій ПАВЛОВ

Вікторія Шабанова
(0532) 60 61 70