

**Розгляд звернень громадян, що надійшли
до територіального управління Державної судової адміністрації України у Черкаській
області протягом 2018 року**

Територіальним управлінням Державної судової адміністрації України у Черкаській області (далі - ТУ ДСА України у Черкаській області) проведено аналіз стану роботи по розгляду звернень громадян у 2018 році.

Робота зі зверненнями громадян ТУ ДСА України у Черкаській області здійснюється відповідно до вимог: Закону України "Про звернення громадян", Інструкції з діловодства по зверненнях громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та методичних рекомендацій ДСА України по організації та веденню роботи зі зверненнями громадян.

Облік особистого прийому громадян ведеться в журналі обліку особистого прийому громадян.

Після реєстрації, звернення того ж дня передається на розгляд начальнику ТУ ДСА України у Черкаській області, який своєю резолюцією встановлює термін його вирішення, визначає виконавця звернення та дає йому конкретні вказівки. Якщо резолюцією начальника управління виконання документа доручається декільком особам, то відповідальним за його виконання є той працівник, чиє прізвище вказано першим. Йому передається оригінал документа, а іншим – ксерокопія. Особа, яка вказана першим виконавцем, узагальнює інформацію та пропозиції інших виконавців і дає заявнику загальну відповідь.

По фактах, наведених в зверненнях громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої скаржникові (заявникові) надається мотивована відповідь, роз'яснюються положення чинного законодавства.

Протягом 2018 року на особистий прийом до начальника управління та заступника начальника управління звернулося 4 громадян.

Структура звернень за категоріями характеризується наступними даними: заяв – 3, пропозиція – 1, скарг – 47. Більшість цих звернень стосувалися організації роботи суду та тяганини розгляду справ.

Під час прийому громадянам надана обґрунтована відповідь, роз'яснено чинне законодавство, повноваження територіального управління Державної судової адміністрації України у Черкаській області.

Загальна кількість письмових звернень, що перебувала на розгляді в ТУ ДСА України у Черкаській області протягом 2018 року становить 51 звернення (протягом 2017 року становило 67 звернень, із них: 55 скарг та 12 заяв).

Основні питання, що порушувались у скаргах: організація роботи суду, тяганина з розглядом справи.

У звітному періоді розглянуто 51 звернення, із них:

- 32 звернення надіслано за належністю до місцевих загальних судів області;
- 14 звернення розглянуто ТУ ДСА України у Черкаській області з наданням по кожному обґрунтованої відповіді;
- 1 звернення визнане повторним та залишене без розгляду.

Розгляд звернень громадян здійснюється з дотриманням строків, передбачених Законами України: "Про звернення громадян", так:

- розглянуто в термін до 5 діб - 32 звернень,
- розглянуто в термін до 15 діб – 12 звернень,
- розглянуто в термін до 30 діб – 7 звернень,
- розглянутих до 45 діб чи більше – 0.

Звернень від Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки – не надходило.

Від народних депутатів надійшло 4 звернення, у тому числі 2 скарги щодо затягування розгляду справи, 2 скарги щодо притягнення суддів до відповідальності. Відповідальним працівником надані відповіді на звернення з роз'ясненням повноважень територіального управління.

Для усунення причин надходження звернень громадян керівництвом управління та його працівниками на особистому прийомі громадян та під час проведення перевірок, викладених у зверненнях фактів, підготуванні обґрунтованих відповідей громадянам, проводиться роз'яснення чинного законодавства, суті процесуальних документів у разі необхідності, особливостей роботи місцевих загальних судів області, компетенції та повноважень ТУ ДСА України у Черкаській області.

Щоквартально на апаратних нарадах працівників ТУ ДСА України у Черкаській області розглядаються питання про підсумки роботи із зверненнями громадян, зокрема щодо кількості звернень, їх категорії, основних питань, з якими звертаються громадяни, строків розгляду звернень.

Працівники, відповідальні за розгляд звернень громадян, попереджаються про недопущення порушень законодавства з питань розгляду звернень громадян.

Робота по розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі у керівництва ТУ ДСА України у Черкаській області.