



У К Р А Ї Н А

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛЬНОГО БУДІВНИЦТВА

вул. Слецька, 11 м. Чернігів, 14000, тел/факс 677-104, e-mail: ukb_1@cg.gov.ua, : www.ukb.cg.gov.ua ,

код згідно з ЄДРПОУ 04014246

02.01.2020 № 03-51/10/1

На № 67 від 21.02.2008

Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
державної адміністрації

*Про розгляд звернень громадян
за підсумками IV кварталу 2019 року*

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 67 та відповідно забезпечення конституційного права громадян на звернення, в Управлінні капітального будівництва тримається на посиленому контролі.

На офіційному сайті Управління діє рубрика «Звернення громадян», де розміщуються відомості про розгляд звернень громадян до Управління, графік прийому громадян керівництвом Управління, електронна приймальня Управління та законодавчі акти, які регламентують питання розгляду звернень громадян. Також на сайті діє рубрика «телефонна гаряча лінія» Управління. Жителі Чернігівщини можуть звернутися на телефонну «гарячу лінію» з питань роботи установи та щодо вирішення проблем жителів області в межах компетенції Управління.

Особистий прийом громадян керівниками Управління проводиться у робочих кабінетах. Приміщення обладнані належною кількістю стільців, є всі необхідні нормативно-правові акти.

Усі звернення громадян приймаються Управлінням у робочі дні з 9-00 до 16-00 години за контактними телефонами, і розглядаються, при необхідності, у встановленому законодавством порядку. На інформаційному стенді Управління розміщена вся необхідна інформація для подання звернення, зразок бланку звернення громадян та графік прийому громадян керівництвом Управління.

Робота із зверненнями громадян в Управлінні передбачена планами роботи на місяць, на квартал та на рік.

Впродовж IV кварталу 2019 року до Управління надійшло 28 звернень громадян, у тому числі 1 – колективне та 6 - повторних.

Моніторинг звернень і запитів громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо не задовільного стану автомобільних доріг та необхідністю ремонту зазначених доріг, таких звернень було 24.

У 3-х зверненнях піднімалося питання щодо ремонту мостів через річку Віть у Новгород-Сіверському районі.

Крім того, до Управління надійшло 1 звернення, яке стосувалося спилювання аварійного дерева на подвір'ї.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції на місцях, інших органів влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз'яснення.

Також забезпечується контроль за своєчасним поданням виконавцями усіх необхідних документів, що стосуються розгляду письмових звернень громадян, для формування справ у відділі та здійснюється контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян структурними підрозділами.

За результатами розгляду 17-ти звернень – заявникам надані роз'яснення, питання порушені у 6-ти зверненнях вирішено позитивно, 5 звернень перенаправлено за належністю для подальшого розгляду іншими органами у зв'язку з тим, що вирішення викладених у даних зверненнях питань не відноситься до компетенції Управління та 6 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується січнем 2020 року.

Взагалі, робота Управління спрямована на виконання визначених завдань, вимагає професійного підходу та своєчасного реагування на звернення громадян. В Управлінні постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня виконавської дисципліни при виконанні завдань, визначених запитами і зверненнями громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Ведеться відповідна робота щодо не допущення надання некваліфікованих, неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них проблем, усунення причин, що породжують повторні скарги мешканців області до органів влади вищого рівня.

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення, Управлінням і в подальшому буде триматися на посиленому контролі.

В.о.

Наталія КОВАЛЬЧУК