



У К Р А Ї Н А

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛЬНОГО БУДІВНИЦТВА

вул. Слєцька, 11 м. Чернігів, 14000, тел/факс 677-104, e-mail: ukb\_1@cg.gov.ua код ЄДРПОУ 04014246

28.03.2019 № 03-33/728

На № 67 від 21.02.2008

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату обласної  
державної адміністрації

*Про розгляд звернень громадян  
за підсумками I кварталу 2019 року*

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 67 та відповідно забезпечення конституційного права громадян на звернення, в Управлінні капітального будівництва тримається на посиленому контролі.

На офіційному сайті Управління діє рубрика «Звернення громадян», де розміщуються відомості про розгляд звернень громадян до Управління, графік прийому громадян керівництвом Управління, електронна приймальня Управління та законодавчі акти, які регламентують розгляд звернень громадян. Також на сайті діє рубрика «телефонна гаряча лінія» Управління. Жителі Чернігівщини можуть звернутися на телефонну «гарячу лінію» з питань роботи установи та щодо вирішення проблем жителів області в межах компетенції Управління.

Та найбільше звернень до Управління надходить в паперовому вигляді.

Впродовж I кварталу 2019 року до Управління надійшло 91 звернення громадян, у тому числі 6 – колективних та 2 - повторних. З них 7 – від народних депутатів України, 14 – від депутатів місцевих рад, інші 70 - від громадян.

Підставою для подання повторних звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень. В даному випадку Управлінням повторно готуються аргументовані відповіді в межах діючого законодавства.

Одним з головних питань, що порушувалися у 49-ти зверненнях громадян, це – не задовільний стан автомобільних доріг та необхідність здійснення термінового ремонту доріг, у зв'язку з великою кількістю вибоїн на них.

І надалі хвилюючим для громадян було питання щодо очищення доріг від снігу в зимовий період (31 звернення).

Не минули проблеми, пов'язані зі встановленням інформаційних знаків на дорогах та припиненням руху великогабаритного транспорту в населених пунктах

(по 2 звернення громадян). Також у 2-х зверненнях піднімалося питання щодо включення певного відрізка дороги до переліку автодоріг, що підлягають ремонту та у 2-х – щодо будівництва об'єктів інфраструктури області. Ще два питання віднесено до категорії – інше.

Тільки в одному зверненні, що надійшло від громадян, порушувалося питання щодо видалення дерев вздовж автомобільної дороги.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції на місцях, інших органів влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз'яснення.

За результатами розгляду 42-х звернень громадян – заявникам надані роз'яснення, 24 піднятих у зверненнях питання вирішено позитивно, 9 звернень не відносяться до компетенції Управління, 6 - перенаправлено за належністю та 10 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датуються квітнем.

Взагалі, робота Управління спрямована на виконанні визначених завдань, вимагає професійного підходу та своєчасного реагування на звернення громадян. В Управлінні постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня виконавської дисципліни при виконанні завдань, визначених запитами і зверненнями народних депутатів України, депутатів місцевих рад та громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Ведеться відповідна робота щодо не допущення надання некваліфікованих, неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них проблем, усунення причин, що породжують повторні скарги мешканців області до органів влади вищого рівня.

В подальшому Управлінням також буде триматися на посиленому контролі питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення.

В.о. начальника

Н.КОВАЛЬЧУК