



УКРАЇНА

**ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛЬНОГО БУДІВНИЦТВА**

вул. Слєцька, 11, м. Чернігів, 14000, тел./факс: (0462) 67-71-04, e-mail: ukb\_1@cg.gov.ua, сайт: www.ukb.cg.gov.ua,  
код згідно з ЄДРПОУ 04014246

---

№ \_\_\_\_\_

На № 67 від 21.02.2008

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату обласної  
державної адміністрації

***Про розгляд звернень громадян  
за підсумками III кварталу 2020 року***

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 67 та відповідно забезпечення конституційного права громадян на звернення, в Управлінні капітального будівництва тримається на посиленому контролі.

На веб сайті Управління діє рубрика «Звернення громадян», де розміщуються відомості про розгляд звернень громадян до Управління, графік прийому громадян керівництвом Управління, електронна приймальня Управління та законодавчі акти, які регламентують питання розгляду звернень громадян. Також на сайті діє рубрика «телефонна гаряча лінія» Управління. Жителі Чернігівщини можуть звернутися на телефонну «гарячу лінію» з питань роботи установи та щодо вирішення проблем жителів області в межах компетенції Управління.

Усі звернення громадян приймаються Управлінням у робочі дні з 9-00 до 16-00 години за контактними телефонами, і розглядаються, за необхідністю, у встановленому законодавством порядку.

Робота із зверненнями громадян в Управлінні передбачена планами роботи на місяць, на квартал та на рік.

Впродовж III кварталу 2020 року до Управління надійшло 67 звернень громадян, у тому числі 12 - колективних та 10 - повторних.

Моніторинг звернень і запитів громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо незадовільного стану автомобільних доріг та необхідності проведення ремонту зазначених доріг. Протягом III кварталу 2020 року до Управління надійшло 52 таких звернення.

В 3-х зверненнях піднімалося питання щодо необхідності встановлення дорожніх знаків на автомобільній дорозі загального користування місцевого значення О250718 Пархимів – Тарасів – Новики та на автомобільній дорозі загального користування місцевого значення С251504 Дмитрівка – Світанкове – Петрівка.

В 6-ти зверненнях піднімалося питання щодо необхідності прибирання чагарників та зелених насаджень вздовж доріг сполученням м. Прилуки – с. Подище, м. Носівка – Лосинівка – Велика Дорога з під'їздом до ст. Лосинівка, м. Семенівка – с. Тихоновичі та смт Дмитрівка – с. Харкове.

В 2-х зверненнях піднімалося питання щодо необхідності нанесення дорожньої розмітки на автомобільній дорозі загального користування місцевого значення О250718 Пархимів – Тарасів – Новики.

В 2-х зверненнях, які надійшли на адресу Управління, піднімалося питання щодо необхідності встановлення «лежачого поліцейського» в районі с. Локнисте Менського району.

Також, 1 звернення надійшло від громадянина з м. Прилуки. В даному зверненні піднімалося питання щодо необхідності обмеження руху автомобільного транспорту по мосту через «Суку Балку» у м. Прилуки.

Крім того, 1 звернення надійшло від громадянина з м. Івано – Франківська щодо можливості створення інтерактивної карти автомобільних доріг та мостів України в реальному часі.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно (не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання).

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції на місцях, інших органів влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз'яснення.

Також забезпечується контроль за своєчасним поданням виконавцями усіх необхідних документів, що стосуються розгляду письмових звернень громадян, для формування справ у відділі та здійснюється контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян структурними підрозділами.

За результатами розгляду 36-ти звернень заявникам надані роз'яснення, 7 звернень перенаправлено за належністю для подальшого розгляду іншим органом у зв'язку з тим, що вирішення викладеного у даному зверненні питання не відноситься до компетенції Управління та 9 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується жовтнем 2020 року.

Взагалі, робота Управління спрямована на виконання визначених завдань, вимагає професійного підходу та своєчасного реагування на звернення громадян.

В Управлінні постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня виконавської дисципліни при виконанні завдань, визначених запитами і зверненнями громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці,

інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Ведеться відповідна робота щодо не допущення надання некваліфікованих, неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них проблем, усунення причин, що породжують повторні скарги мешканців області до органів влади вищого рівня.

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення, Управлінням і в подальшому буде триматися на посиленому контролі.

Начальник

Богдан КРИВЕНКО