

Дані щодо звернень, які надійшли до КНМП «Лікарня інтенсивного лікування «Кременчуцька»  
за 12 місяців 2022 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них											Кількість громадян, що звернулася з урахуванням колективних звернень			
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі, організації	Відмовлено у задоволенні		У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Безпосередньо /від громадян поштою/	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Від громадян на особистому прийомі /через приймальню громадян/	115	-	-	-	-	25	60	62	-	-	-	-	-	-	-	-
3	З Кабінету Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	З інших установ та організацій	75	-	-	-	-	8	18	30	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Разом</b>	<b>203</b>	-	-	-	-	<b>33</b>	<b>78</b>	<b>92</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

Старікова Юлія  
0633378105

Оксана КОРЛЯКОВА

Звіт по рух звернень, що надійшли до КНМП «Лікарня інтенсивного лікування «Кременчуцька» за 12 місяців 2022 року

№ п/п	Характер звернень	Надійшло звернень							Хід вирішення звернень					Стан розгляду звернень в КНМП «Лікарня відновного лікування»			Число звернень, розглянутих комісійно на місяць			Результати комісійних розглядів		Із загального числа листів було взято на внутрішній контроль	Із них вирішено позитивно
		Всього	Із них безпосередньо	з Секретаріату Президента України	з КМУ	з ВРУ	з інших установ та організацій	з МОЗ України	Направлені для розгляду у місцеві органи здоров'я	Направлені за належністю у інші відомства	Вирішено в ЛПЛ Кременчуцька	Залишилось не вирішеними на 1 число наступного місяця	Позитивно	Відмовлено	Дано роз'яснення	Співробітниками Лікарня інтенсивного лікування Кременчуцька	Позаштатними спеціалістами,	Місцевими органами охорони здоров'я	Факти підтвердилися (в т.ч. частково)	Факти не підтвердилися			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Про незадовільне медичне обслуговування у стаціонарі	32									32		22		10				10	22			
2	Про незадовільне медичне обслуговування у амбулаторно-поліклінічних закладах	22									22		7		15				11	11			
3	У зв'язку зі смертю	5						5			5		5						3	2			





	установ охорони здоров'я																					
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
21	Питання переведення на бюджетну форму навчання																					
22	Питання про підготовку кадрів																					
23	Питання проходження інтернатури	14									14		4		10				10	4		
24	Про зміну призначення молодим спеціалістам																					
25	Питання ліцензування																					
26	Питання акредитації																					
27	Питання призначення та переміщення кадрів	3									3		2		1				1	2		
28	Про неправильне звільнення з роботи																					
29	Про пільги медпрацівникам																					
30	Питання застосування трудового законодавства																					
31	Питання стосовно	10									10		5		5				5	5		

	заробітної плати																					
32	Подяки працівникам охорони здоров'я																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
33	Інші питання																					
34	Питання, що не входять до компетенції органів охорони здоров'я	8									8		6		2					8		
35	Питання атестації медичних кадрів																					
36	Питання державної служби																					
37	Питання заохочення медичних працівників	22									22		22									
<b>Всього</b>		<b>203</b>									<b>203</b>											

**Директор**

**Оксана КОРЛЯКОВА**

Старікова Юлія 0633378105

Примітка: сума показників у стовпцях 4,5,6,7,8,9  
10,11,12,13  
14,15,16  
сума показників у стовпцях 17,18,19

повинна дорівнювати показнику у стовпці “Всього”  
повинна дорівнювати показнику у стовпці “Всього”;  
повинна дорівнювати показнику у стовпці “Всього”;  
повинна дорівнювати сумі показників у стовпцях 20,

