

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Пенсійного фонду України  
01.06.2017 №105

КА-22

## Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли до органів

## Головне управління ПФУ в Дніпропетровській області

за період з 01.01.2023 по 31.03.2023

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>	13963	8255		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	2	0	2	0
	інваліди Великої Вітчизняної Війни	0	0	0	0
	учасники бойових дій	279	127	152	219,7
	учасники війни	8	10	-2	80
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	98	59	39	166,1
	інваліди інших категорій	1249	599	650	208,5
	діти війни	2	0	2	0
	матері-героїні	0	1	-1	0
	багатодітні сім'ї	7	0	7	0
	військовослужбовці	7	2	5	350,0
	державні службовці	1	0	1	0
	інші	12310	7457	4853	165,1
<b>2</b>	<b>Питання</b>	13963	8255		
	визначення права на пенсію	468	176	292	265,9
	призначення та перерахунку пенсії	3585	179	3406	2002,8
	підвищення розміру пенсії	2209	61	2148	3621,3
	роз'яснення діючого законодавства	643	6739	-6096	9,5
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	2	1	1	200,0
	виплата допомоги на поховання	42	27	15	155,6
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	1	-1	0
	виконання рішень суду	1191	110	1081	1082,7
	корупційні діяння	0	0	0	0
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяка	6	7	-1	85,7
	інші	5817	954	4863	609,7
<b>3</b>	<b>Результати розгляду</b>	13963	8255		
	вирішено позитивно	161	78	83	206,4
	відмовлено у задоволенні	11	36	-25	30,6
	скеровано за належністю	68	3	65	2266,7
	надано роз'яснення	12807	6893	5914	185,8
	в стадії розгляду	916	0	916	0
	з них надано проміжну відповідь	0	0	0	0
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	1245	-1245	0