

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Пенсійного фонду України  
01.06.2017 №105

КА-22

## Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли до органів

## Головне управління ПФУ в Дніпропетровській області

за період з 01.01.2023 по 30.06.2023

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	27941	16645	11296	167,9
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	3	0	3	0
	інваліди Великої Вітчизняної Війни	0	2	-2	0
	учасники бойових дій	645	249	396	259
	учасники війни	13	13	0	0
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	212	87	125	243,7
	інваліди інших категорій	2453	1131	1322	216,9
	діти війни	5	3	2	166,7
	матері-героїні	0	2	-2	0
	багатодітні сім'ї	22	0	22	0
	військовослужбовці	0	0	0	0
	державні службовці	0	0	0	0
	інші	24588	15163	9425	162,2
2	Питання	27941	16645	11296	167,9
	визначення права на пенсію	919	446	473	206
	призначення та перерахунку пенсії	7638	396	7242	1928,8
	підвищення розміру пенсії	4391	152	4239	2888,8
	роз'яснення діючого законодавства	1586	13127	11541	12,1
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	4	1	3	400
	виплата допомоги на поховання	80	39	41	20,5
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	2	-2	0
	виконання рішень суду	2313	280	2033	826,1
	корупційні діяння	0	0	0	0
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	0
	подяка	0	15	-15	0
	інші	11010	2187	8823	503,4
3	Результати розгляду	27941	16645	11296	167,9
	вирішено позитивно	0	133	-133	0
	відмовлено у задоволенні	0	56	-56	0
	скеровано за належністю	139	47	92	295,7
	надано роз'яснення	23973	14622	9351	164
	в стадії розгляду	3829	1787	2042	214,2
	з них надано проміжну відповідь	0	0	0	0
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	1245	-1245	0