

**Інформаційно-аналітична довідка
про організацію роботи зі зверненнями громадян
у Сумської районної державної адміністрації - районної
військової адміністрації за III квартал 2023 року**

Сумська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація здійснює свою діяльність згідно з вимогами чинного законодавства України про роботу зі зверненнями громадян, для оперативного вирішення та задоволення законних прав та інтересів громадян вживаються необхідні заходи.

До Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації за III квартал 2023 року надійшло 358 звернень та порушено 364 питання, через органи влади вищого рівня надійшло 34 звернення.

З 364 питань, контроль за якими закінчився: 245 (68,4 %) – вирішено позитивно, на 94 (26,3 %) – надано роз'яснення, 12 питань залишаються на контролі.

За видами звернень у районній державній адміністрації - районній військовій адміністрації загалом переважають заяви.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільша кількість з них стосується питань:

соціального захисту – 300 (82,4 %);

аграрної політики і земельних відносин - 9 (2,5 %);

діяльності органів місцевого самоврядування – 6 (1,6 %);

економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньо-економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 6 (1,6 %).

Найменша кількість питань стосується:

транспорту і зв'язку – 2 (0,5 %);

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 2 (0,5 %);

культури та культурної спадщини, туризму – 2 (0,5 %);

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1 (0,3 %).

Від громадян на телефон «гарячої лінії» ДУ «Сумський обласний контактний центр» надійшло 22 звернення та ДУ «Урядовий контактний центр» 182 звернення, всього опрацьовано 204 звернення.

Аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, за III квартал 2023 року свідчить, що найбільше звернень до Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло з Білопільської територіальної громади 43 звернення (12%), Степанівської територіальної громади 24 звернення (6,7%), Краснопільської територіальної громади 22 звернення (6,1%), Ворожбянської територіальної громади 14 звернень (3,9%).

Відповідно до частини 5 пункту 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів

державної влади та органів місцевого самоврядування» особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи з інвалідністю внаслідок війни, особи з інвалідністю, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. За III квартал 2023 року надійшло 43 звернення (12% від загальної кількості), а саме: учасники бойових дій – 1, особи з інвалідністю I, II, III групи – 16, багатодітні сім'ї – 26.

Працівниками відділу документообігу, контролю, звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату районної державної адміністрації в телефонному режимі надаються консультації жителям району з питань, що належать до повноважень Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації.

Інформація, що стосується роботи зі зверненнями громадян, постійно розміщується на офіційному веб сайті адміністрації у розділі «Звернення громадян». Громадяни можуть, викласти звернення у довільній формі та надіслати його на електронну адресу sumy@sm.gov.ua яка розміщена у рубриці «Електронні звернення».

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва районної військової адміністрації.

***Відділ документообігу,
контролю, звернень громадян та
доступу до публічної інформації
апарату Сумської районної
державної адміністрації***