

**Інформаційно-аналітична довідка
про організацію роботи зі зверненнями громадян
у Сумської районної державної адміністрації - районної
військової адміністрації за 2022 рік**

Сумська районна державна адміністрація - районна військова адміністрація здійснює свою діяльність згідно з вимогами чинного законодавства України про роботу зі зверненнями громадян, вживаються необхідні заходи для оперативного вирішення та задоволення законних прав та інтересів громадян.

До Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації за 2022 рік надійшло 809 звернень та порушено 840 питань, через органи влади вищого рівня надійшло 95 звернень.

З 789 питань, контроль за якими закінчився: 90(11,4 %) – вирішено позитивно, на 581(73,6 %) – надано роз'яснення, 118(15 %) – переслано за належністю, 20 питань залишаються на контролі.

За видами звернень у районній військовій адміністрації загалом переважають заяви.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільша кількість з них стосується питань:

соціального захисту – 533 (67,6 %);

транспорту і зв'язку – 153 (19,4 %);

діяльності органів місцевого самоврядування – 18 (2,3 %).

Найменша кількість питань стосується:

охорони здоров'я – 1 (0,1 %);

діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1 (0,1 %).

Від громадян на телефон «гарячої лінії» ДУ «Сумський обласний контактний центр» надійшло 91 звернення та ДУ «Урядовий контактний центр» 362 звернення, всього опрацьовано 453 звернення.

Аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, за 2022 рік свідчить, що найбільше звернень до Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації надійшло з Білопільської територіальної громади 73 звернення (9,3%), Краснопільської територіальної громади 72 звернення (9,2%), Сумської територіальної громади 53 звернення (6,7%), Миколаївської територіальної громади 30 звернень (3,8%).

Відповідно до частини 5 пункту 1 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи з інвалідністю в наслідок війни, особи з інвалідністю, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. За 2022 рік надійшло 80 звернень (10% від загальної кількості), а саме: учасники бойових дій – 2, діти війни – 1, особи з інвалідністю I, II, III групи – 26, багатодітні

сім'ї – 50, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1.

Працівниками відділу документообігу, контролю, звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату районної державної адміністрації в телефонному режимі надаються консультації жителям району з питань, що належать до повноважень Сумської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації.

Інформація, що стосується роботи зі зверненнями громадян, постійно розміщується на офіційному веб сайті адміністрації у розділі «Звернення громадян». Громадяни можуть, викласти звернення у довільній формі та надіслати його на електронну адресу sumy@sm.gov.ua яка розміщена у рубриці «Електронні звернення».

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва районної військової адміністрації.

***Відділ документообігу,
контролю, звернень громадян та
доступу до публічної інформації
апарату Сумської районної
державної адміністрації***