



УКРАЇНА
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ №11 ДНІПРОВСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ

Україна, вул. Висоцького, 2 А, м. Дніпро, 49080, тел./факс (056) 794-35-07, E-mail: medsentr11@ukr.net
Код ЄДРПОУ 37899757

АНАЛІЗ
звернень громадян, які надійшли до
КНП «ДЦПМСД №11» ДМР
за Рік 2022 року

№ з/п	Надійшло звернень	Кількість
1	З них скарг всього	73
	- обгрунтовані скарги	
	- подяки	
2	Надійшло від осіб пільгової категорії	
	- інвалідів війни	
	- учасників війни	
	- учасників бойових дій	7
	- багатодітних сімей	
	- ліквідаторів ЧАЕС	1
3	Колективні звернення	
4	Повторні звернення	1 громадянин – 2 4 громадянина - 2
5	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	
6	Результати розгляду звернень	
	- задоволено	73
	- роз'яснено	73
	- направлено до розгляду	
7	Звернення надійли з	
	- управління охорони здоров'я ОДА	
	- департаменту охорони здоров'я міської ради	
	- «Гарячої лінії Губернатора»	4
	- «Гарячої лінії» ОДА	4
- «Гарячої лінії» ДОЗ	65	

8	Звернення за змістом розподіляються	
код 080	Охорона здоров'	73
код 081	- про направлення на МСЕК	16
код 082	- діяльність медичних закладів та установ	18
код 083	- допомога в лікуванні і протезуванні	1
код 084	- про направлення до інших ЛПЗ, НДІ, і ін.	29
код 085	- робота аптек	9
код 086	- санітарно-епідемічний стан	
код 087	- фінансування медицини, вартість медичних послуг, медичне страхування	-
	За який термін розглядаються звернення	
9	- до 10 днів	73
	- до 15 днів	
	- до 20 днів	
	- до 30 днів	-
	Розподіл звернень по службам	
10	- терапія	29
	- хірургія	7
	- педіатрія	21
	- акушерство та гінекологія	
	- інші	16
	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
11	- генеральним директором	19
	- медичним директором	36