



**ДУБОВ'ЯЗІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
Конотопського району Сумської області  
Сорок п'ята сесія восьмого скликання**

**РІШЕННЯ**

**23.04.2024**

**с-ще Дубов'язівка**

**Про звіт директора Комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської  
селищної ради» про роботу за 2023 рік**

Відповідно до пункту 11 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши та обговоривши звіт Ярової А.І., директора Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради», про роботу за 2023 рік,

**селищна рада в и р і ш и л а:**

1. Звіт Ярової А.І., директора Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради», про роботу за 2023 рік взяти до відома ( додається).

2. Рекомендувати Яровій А.І., директору Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради», продовжувати роботу згідно чинного законодавства.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію мандатну, з питань регламенту, депутатської діяльності та етики, законності, охорони громадського порядку, захисту прав і законних інтересів громадян, антикорупційної політики, освіти, культури, молоді, спорту, охорони здоров'я та соціального захисту.

**Секретар селищної ради**

**Людмила СКРИПОЧКА**

**Звіт**  
**директора Комунальної установи**  
**«Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської**  
**селищної ради» про роботу за 2023 рік**

На сьогодні Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради» є постачальником соціальних послуг в громаді, який забезпечує повний цикл надання соціальних послуг охоплюючи громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих з числа працездатного віку до встановлення групи інвалідності та інші категорії, а саме:

1. догляд вдома;
2. натуральна допомога;
3. інформування;
4. консультування;
5. представництво інтересів;
6. соціальна профілактика;
7. соціальний супровід;
8. соціальна адаптація;
9. екстрено-кризове втручання

Надзвичайно вигідне розташування структурних підрозділів максимально наближеному до місць проживання громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, які мешкають на території громади, наявність матеріально-технічної бази, що відповідає санітарно-гігієнічним, з усіма видами комунального благоустрою створюють умови якісного надання соціальних послуг.

Засновником Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради» є Дубов'язівська селищна рада. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради» створений 15.12.2021 року рішенням 2 сесії 8 скликання Дубов'язівської селищної ради. Центр утримується за рахунок коштів місцевого бюджету. В 2023 році на утримання Центру затверджено асигнувань 5256,9 тис. грн., профінансовано 5064,30 тис. грн., що складає 91 % від запланованих асигнувань.

Станом на звітний період в структурі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради» діють 3 відділення, які забезпечують надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, іншим категоріям громадян, які перебувають у складних життєвих ситуаціях і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в приміщенні надавача соціальних послуг, а саме:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення соціальної роботи;
- відділення адресної натуральної та грошової допомоги.

Протягом звітного періоду 2023 року на обліку у **відділенні соціальної допомоги вдома** перебували 200 громадян, яких обслуговували 26 соціальних робітників. Середня завантаженість на працівника складає 7 осіб. Із загальної кількості отримувачів 14 громадянам надавалась послуга догляду вдома на диференційованій основі. Від надання даних соціальних послуг надійшло 36.32 тис. грн. Соціальні послуги відділенням надавались згідно Державних стандартів, затверджених наказами Міністерства соціальної політики України.

**Відділенням соціальної роботи**, в якому працює 3 фахівці із соціальної роботи надані соціальні послуги, які отримали 57 сімей, у яких зростає 91 дитина. За категоріями :

40 осіб отримали послугу соціального супроводу, сімей, які перебували в складних життєвих обставинах;

6 опікунських сімей отримали послугу соціального супроводу, сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;

3 соціальна профілактика;

3 інформування;

5 екстренно-кризове втручання.

Фахівцями із соціальної роботи проведено 32 перевірки цільового використання державної соціальної допомоги при народженні дитини, здійснені виїзди до 66 сімей, де були зафіксовані випадки домашнього насильства.

У результаті проведеної роботи 33 сім'ям надана допомога в поліпшенні житлово-побутових умов проживання, 31 сім'ям задоволена потреба в налагодженні особистісних зв'язків між членами родини, з громадою, 14 особам надана допомога в оформленні документів, зверненні за призначенням соціальних виплат, 32 особам надана перша психологічна допомога, 7 особам – юридична допомога, 2 особам допомога в працевлаштуванні, для 2 дітей відбулось сприяння у влаштуванні до закладів освіти, 4 дітей здійснена допомога у реєстрації місця проживання, 30 сімей отримали гуманітарну допомогу від мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам постраждалим від домашнього насильства у вигляді санітарно-гігієнічних наборів.

Соціальні послуги відділенням надавались згідно Державних стандартів, затверджених наказами Міністерства соціальної політики України.

**Відділенням адресної натуральної та грошової допомоги** надаються наступні послуги: перукарські послуги, послуги з прання, послуги робітників з комплексного обслуговування . санітарно-гігієнічні послуги. Протягом звітного періоду на обліку у відділенні перебували 447 осіб, яким надані 1124 платних послуг, на загальну суму 50.52 тис.грн.

Протягом 2023 року з метою покращення умов для отримання соціальних послуг у відділеннях адресної натуральної та грошової допомоги

вирішено питання проведення поточного ремонту приміщень за рахунок власних надходжень та силами працівників установи.

Для підвищення рівня теоретичних знань та вдосконалення практичних навичок та умінь соціальних робітників, соціальних працівників, фахівців із соціальної роботи, які безпосередню надають соціальні послуги у відповідності до законодавчих та інших нормативно-правових документів з даних питань, у 2021 році Центром започатковано та проводяться наради, семінари, де вивчають зміни в законодавстві щодо надання соціальних послуг, здійснюється обмін досвідом, проводиться навчання на робочому місці соціальних робітників, соціальних працівників, фахівців із соціальної роботи.

### **Пріоритетними напрямками діяльності центру є:**

- проведення постійної роботи по виявленню громадян похилого віку, інвалідів, хворих, громадян, які опинились або перебувають у складних життєвих обставинах; сім'ї СЖО; особи, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги;
- приділення особливої уваги та вивчення потреб такої категорії громадян як ВПО та інші категорії, що постраждали від воєнних дій в Україні;
- налагодження співпраці з благодійними, громадськими та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Дубов'язівської селищної ради постійно працює над покращенням якості надання соціальних послуг згідно затверджених Державних стандартів.

**Директор Комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг  
Дубов'язівської селищної ради»**

**Алла ЯРОВА**