



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

05 грудня 2019 року

м. Ужгород

№ 57/45-рк/к

Товариство з обмеженою відповідальністю
медичний центр «Діамед»
вул. Швабська, 43, м. Ужгород, 88000

Про вжиття заходів щодо усунення причин та умов вчинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції

Закарпатським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) у зв'язку із здійсненням державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та за результатами дослідження ринку платних медичних послуг у Закарпатській області, встановлено наступне.

Товариство з обмеженою відповідальністю медичний центр «Діамед» (далі – ТОВ «Медичний центр «Діамед») діє на підставі Статуту, затвердженого протоколом № 10 від 09.08.2017 року.

ТОВ «Медичний центр «Діамед» є юридичною особою, веде самостійний баланс, має розрахункові рахунки в банківських установах, печатку зі своїм найменуванням та інші реквізити.

Місцезнаходження: вул. Швабська, 43, м. Ужгород, 88000.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 39774774.

Відповідно до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, основним видом діяльності ТОВ «Медичний центр «Діамед» за кодом КВЕД є:

- 46.46 Оптова торгівля фармацевтичними товарами;
- 86.10 Діяльність лікарняних закладів;
- 86.21 Загальна медична практика;
- 86.22 Спеціалізована медична практика (основний);
- 86.23 Стоматологічна практика;
- 86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я.

ТОВ «Медичний центр «Діамед» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України рішенням № 780 від 26.11.2015 року та акредитаційного сертифіката серія МЗ № 013924 від 27.03.2018 року.

Виходячи з вищезазначеного, ТОВ «Медичний центр «Діамед» є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

В межах міста Ужгород на ринку платних медичних послуг діє значна кількість суб'єктів господарювання різних форм власності, зокрема: ПП «Асклепій», ПМП «САНУС», ТОВ «ГЕМО МЕДИКА УКРАЇНА», ТОВ «Медичний центр «ПЛЮСМЕД»,

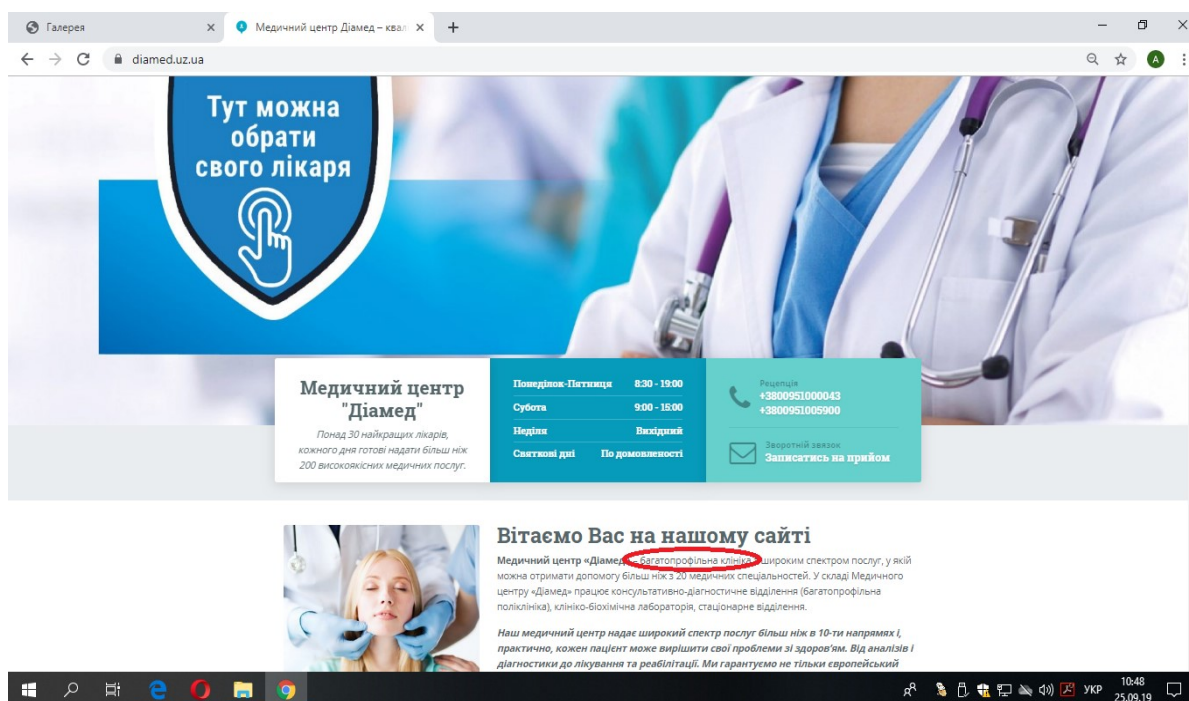
ТОВ «МЦ ОН Клінік Ужгород», ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» тощо. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним з учасників зазначеного ринку є ТОВ «Медичний центр «Діамед».

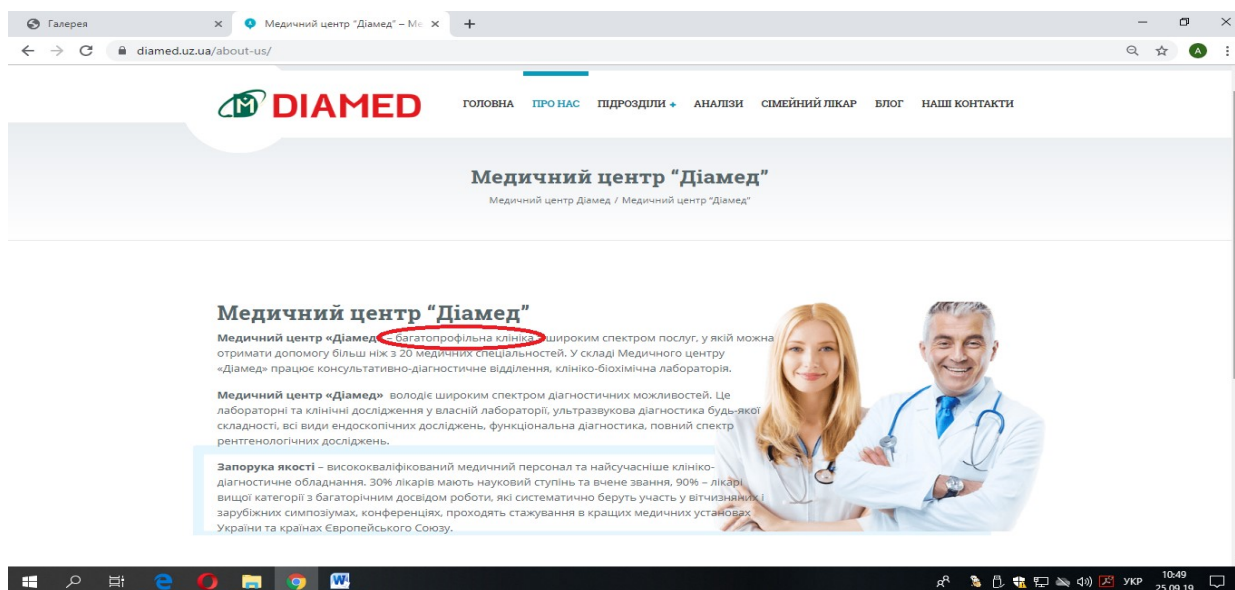
ТОВ «Медичний центр «Діамед» надає платні медичні послуги в медичному центрі «DIAMED» за адресою: вул. Швабська, 43, м. Ужгород, 88000.

Відділенням актом від 25.09.2019 року на головній сторінці веб-сайту з доменним ім'ям «<http://diamed.uz.ua>» зафіксовано розміщення терміну (позначення) «клініка», зокрема у складі висловів та словосполучень: «Медичний центр «Діамед» - багатопрофільна клініка з широким спектром послуг...» (мова оригіналу), Сімейний лікар клініки «Діамед» (мова оригіналу), Чекаємо Вас у клініці «Діамед» (мова оригіналу) (Фотокопія 1-4).

Фотокопія 1



Фотокопія 2




Фотокопія 3

Галерея x Семейный лікар в Ужгороді - М: x +

diamed.uz.ua/сімейний-лікар-в-ужгороді/

ОБЕРІТЬ СІМЕЙНОГО ЛІКАРЯ В МЦ «ДІАМЕД»



Українці обирають терапевтів, педіатрів чи сімейних лікарів

ЩО ТРЕБА ЗНАТИ:

- Потрібно підписати декларацію – це документ, який підтверджує, що пацієнт хоче обслуговуватись саме у цього лікаря
- Ви зможете укласти декларацію з іншим терапевтом, педіатром чи сімейним лікарем, якщо Вас не влаштуватиме якість надання послуг
- Ви вільні у своєму виборі – не musíte підписувати декларацію за місцем прописки чи проживання
- З 2018 року прийом до вузьких спеціалістів – тільки за направленням сімейного лікаря

Сімейний лікар «Клініки «Діамед» має:

- високий рівень підготовки;
- найсучасніші методи профілактики, діагностики, лікування та реабілітації;
- діагностичне обладнання кращих світових виробників;

Функції, які покладені на сімейного лікаря:

- надання негайної первинної медичної допомоги;
- формування плану лікування та виконання зазначених обстежень, аналіз результатів досліджень, призначення препаратів та інших лікувальних заходів;
- направлення пацієнта для надання йому спеціалізованої або високоспеціалізованої медичної допомоги;
- контроль та планування імунопрофілактики пацієнтів за календарем, відповідно до чинного законодавства України;
- проведення консультування щодо здорового способу життя;
- консультації з питань профілактики захворювань. Складання індивідуальних планів первинної обстеження та профілактичних заходів.

10:52 25.09.19

Фотокопія 4

Галерея x Семейный лікар в Ужгороді - М: x +

diamed.uz.ua/сімейний-лікар-в-ужгороді/



Чекаємо Вас «Клініки «Діамед»» обирайте свого сімейного лікаря в Ужгороді ТАК:

ЯК ОБРАТИ СІМЕЙНОГО ЛІКАРЯ

- 1** Підготуйте документи: паспорт, медична історія. Для оформлення дитини: свідоцтво про народження, паспорти над обома батьками або одним. Номер власного мобільного телефону
- 2** Завернутись до Медичного центру «ДІАМЕД»
- 3** Обрати лікаря та медичні документи для заповнення яких в електронну форму декларації
- 4** Перевірте свої дані у встановлених програмних комплексах та підпишіть їх
- 5** Забрати свій примірник декларації та користуватись найкращими послугами МЦ «ДІАМЕД»

ПЕРЕВАГИ МЦ ДІАМЕД

- Найкомфортніші умови обслуговування;
- Широкий спектр послуг: від високотехнологічного обстеження (МРТ, УЗД, ендоскопія, колоноскопія тощо) та лікування до оперативних втручань у більш ніж 20 медичних спеціальностей;
- Знижка у розмірі 10% на усі види послуг медичного центру
- Безкоштовне обстеження один раз на рік *
- Можливість виклику лікаря додому
- Особистий контакт з лікарем



 +38 050 280 30 30
 www.diamed.uz.ua
 info@diamed.uzhgorod.ua
 м. Ужгород, вул. Швабська, 43

DIAMED Facebook

10:52 25.09.19

На вимогу голови Відділення від 01.10.2019 № 57-02/1550 ТОВ «Медичний центр «Діамед» листом від 18.10.2019 № 474/01-13 підтвердило, що використовує веб-сайт з доменним ім'ям «<http://diamed.uz.ua>» у своїй господарській діяльності. Сайт функціонує з 01.02.2016 року.

06.07.2017 року ТОВ «Медичний центр «Діамед» підписаний договір про обслуговування та розміщення інформації на сайті з ФОП Шастун А.Д.


Таким чином, ТОВ «Медичний центр «Діамед» безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на веб-сайті («<http://diamed.uz.ua>»).

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на веб-сайті «<http://diamed.uz.ua>», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з інформацією розміщеною на веб-сайті «<http://diamed.uz.ua>», а саме: «Медичний центр «Діамед» - багатопрофільна клініка з широким спектром послуг...», «Сімейний лікар Клініки «Діамед...» та «Чекаємо Вас у клініці «Діамед...» (мова оригіналу), потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ТОВ «Медичний центр «Діамед» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Крім цього, ТОВ «Медичний центр «Діамед» також надало зразки інформаційних матеріалів, зокрема, рекламні буклети (фотокопії 5-7), на яких теж розміщено інформацію про використання терміну (позначення) «клініка».

Фотокопія 5



КЛІНІКА ВАШОГО ЗДОРОВ'Я

Медичний центр «Діамед» –
багатопрофільна клініка з широким спектром послуг

1. Діагностика:

- + Лабораторна діагностика + Функціональна діагностика
- + Рентгендіагностика + УЗД для дітей та дорослих
- + Відеодіагностика + МРТ

2. Консультативно-діагностичне відділення

- + Поліклінічний прийом вузькопрофільних лікарів:
 - отоларинголог
 - пульмонолог
 - гастроентеролог
 - ендокринолог
 - кардіолог та інші

(більш ніж з 20 медичних спеціальностей)

3. Стаціонарне відділення

- + Оперативні втручання здійснюються за такими напрямками: хірургія, ортопедія та травматологія, гінекологія, урологія, ангіографія та судинна хірургія, пластична хірургія.

4. Лікування та обстеження за кордоном

Медичний центр «Діамед» організовує:

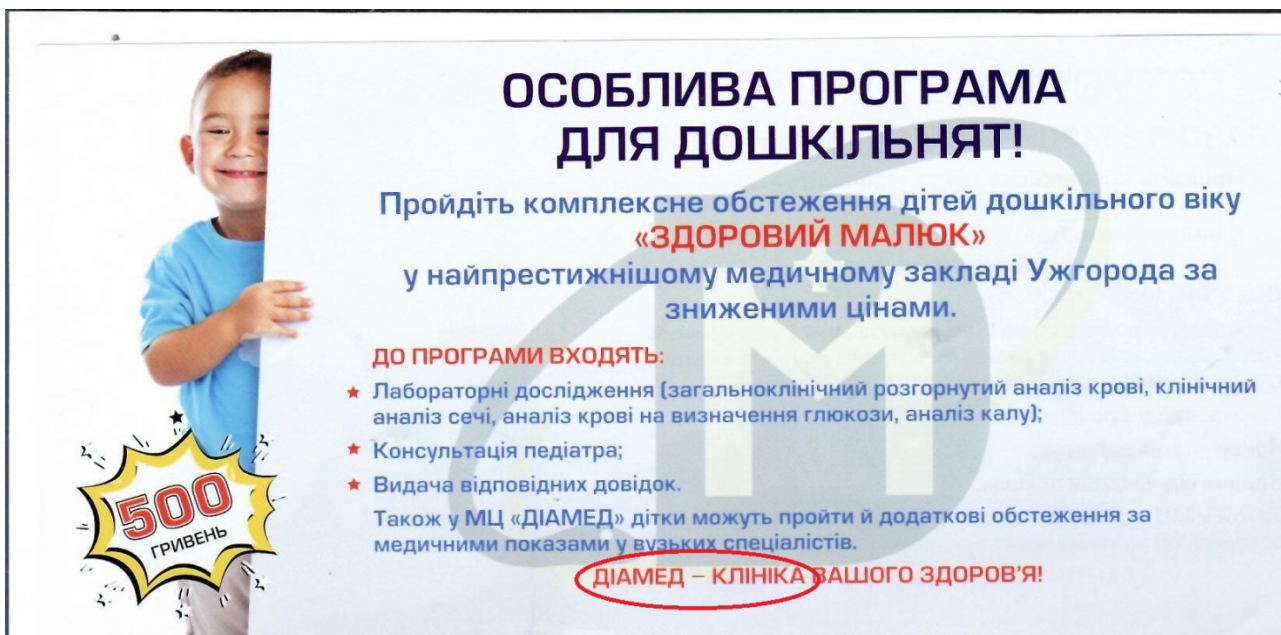
- + підготовку документів для обстеження та лікування (запрошення від клінік Німеччини для отримання шенгенської візи, заповнення анкет);
- + пошук та підбір фахівців з необхідного медичного напрямку;
- + трансфер та бронювання готелю;
- + супроводження лікарями «Діамед» та надання консультацій під час перебування в Німеччині;

Ми працюємо з провідними клініками Німеччини, такими як: Гроссхадерн, Рехтс дер Ізар та ін..

www.diamed.com.ua info@diamed.uzhgorod.ua

м. Ужгород, вул. Швабська, 43
Тел. реєстрації:

+38 (095) 100 00 43 +38 (050) 100 59 00
+38 (0312) 42 80 80 +38 (0312) 42 80 90



**ОСОБЛИВА ПРОГРАМА
ДЛЯ ДОШКІЛЬНЯТ!**

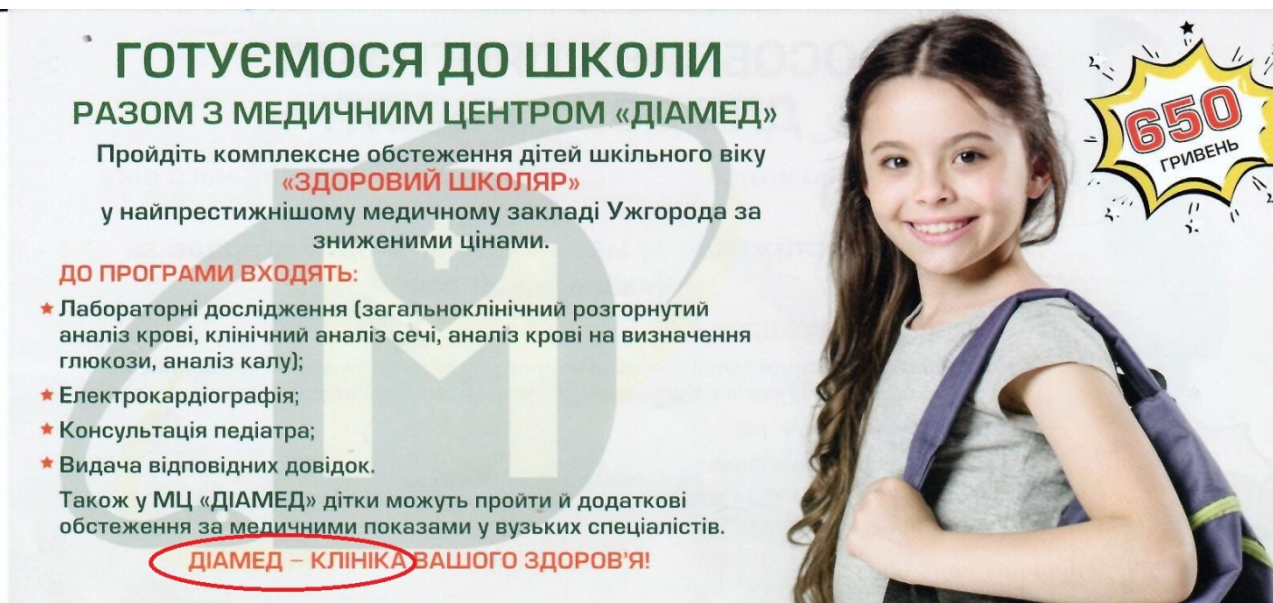
Пройдіть комплексне обстеження дітей дошкільного віку
«ЗДОРОВИЙ МАЛЮК»
у найпрестижнішому медичному закладі Ужгорода за
зниженими цінами.

ДО ПРОГРАМИ ВХОДЯТЬ:

- ★ Лабораторні дослідження (загальноклінічний розгорнутий аналіз крові, клінічний аналіз сечі, аналіз крові на визначення глюкози, аналіз калу);
- ★ Консультація педіатра;
- ★ Видача відповідних довідок.

Також у МЦ «ДІАМЕД» дітки можуть пройти й додаткові обстеження за медичними показами у вузьких спеціалістів.

ДІАМЕД – КЛІНІКА ВАШОГО ЗДОРОВ'Я!



**ГОТУЄМОСЯ ДО ШКОЛИ
РАЗОМ З МЕДИЧНИМ ЦЕНТРОМ «ДІАМЕД»**

Пройдіть комплексне обстеження дітей шкільного віку
«ЗДОРОВИЙ ШКОЛЯР»
у найпрестижнішому медичному закладі Ужгорода за
зниженими цінами.

ДО ПРОГРАМИ ВХОДЯТЬ:

- ★ Лабораторні дослідження (загальноклінічний розгорнутий аналіз крові, клінічний аналіз сечі, аналіз крові на визначення глюкози, аналіз калу);
- ★ Електрокардіографія;
- ★ Консультація педіатра;
- ★ Видача відповідних довідок.

Також у МЦ «ДІАМЕД» дітки можуть пройти й додаткові обстеження за медичними показами у вузьких спеціалістів.

ДІАМЕД – КЛІНІКА ВАШОГО ЗДОРОВ'Я!

Отже, використовуючи термін «клініка» ТОВ «Медичний центр «Діамед» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я - клініку.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до Тлумачного словника загальної медицини, клініка – лікувальний заклад стаціонарного (лікувального) типу, в якому лікування хворих поєднується з медичною науково – дослідною роботою і учбово – викладацькою роботою (навчання студентів і підвищення кваліфікації лікарів) по відповідних розділах практичної медицини і клінічних дисциплін.

Пунктом 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (далі - Умови), встановлено, що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (далі - Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних» закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (далі- Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони

здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ТОВ «Медичний центр «Діамед» листом від 18.10.2019 № 474/01-13 повідомило, що немає офіційного статусу клінічного закладу.

Отже, ТОВ «Медичний центр «Діамед» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ТОВ «Медичний центр «Діамед» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ТОВ «Медичний центр «Діамед» позначення «клініка» при поширенні інформації може сприйматися споживачами з наявністю у ТОВ «Медичний центр «Діамед» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

Зважаючи на вищезазначене, використання ТОВ «Медичний центр «Діамед» терміну «клініка» може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ТОВ «Медичний центр «Діамед», що, за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ТОВ «Медичний центр «Діамед» неправомірних переваг у конкуренції.

Якщо споживачу потрібно скористуватися медичним закладом, що здійснює медичну практику, тим більше на платних засадах, перед ним ставатиме вибір, якій саме установі надати перевагу. На цьому етапі, вирішальне значення матиме ділова репутація, вартість та обсяг послуг, які можуть надаватися, та кваліфікація персоналу.

У разі, якщо конкуренти вже мають певну ділову репутацію та ціни на послуги знаходяться приблизно на одному рівні, споживач обиратиме того, хто надаватиме найбільш професійний спектр послуг, що є показником підготовки та рівня кваліфікації працівників.

Тобто, вислів «клініка» або «клінічний заклад» у назві установи може свідчити про найбільш професійний рівень персоналу та якість надання послуг.

Таким чином, ТОВ «Медичний центр «Діамед», розповсюджуючи на веб-сайті [«http://diamed.uz.ua»](http://diamed.uz.ua) в мережі Інтернет та інформаційних матеріалах (рекламних буклетах) відомості про свою господарську діяльність з використанням терміну «клініка», вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ТОВ «Медичний центр «Діамед», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Такі дії ТОВ «Медичний центр «Діамед», які полягають у використанні на головній сторінці веб-сайту «<http://diamed.uz.ua>» та інформаційних матеріалах (рекламних буклетах) терміну (позначення), «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

Згідно вимог частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, якщо вчинені дії не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

Звернень та скарг від споживачів до Відділення на дії ТОВ «Медичний центр «Діамед» не надходило. Тому, його дії є такими, що не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

ТОВ «Медичний центр «Діамед» листом від 16.10.2019 № 474/01-13 повідомило, що на веб-сайті «<http://diamed.uz.ua>» термін «клініка» був прописаний виключно у тексті, але після отримання вимоги Відділення прийнято рішення щодо заміни у публікаціях на сайті термін «клініка» на «медичний центр».

Відділенням актом від 05.11.2019 року зафіксовано, що ТОВ «Медичний центр «Діамед» внесено зміни на веб-сайті з доменним ім'ям «<http://diamed.uz.ua>», а саме термін (позначення) «клініка» замінено на термін «медичний центр», що підтверджено скріншотами з веб-сторінки.

Враховуючи наведене та керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктом 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 №32-р та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Закарпатського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю медичному центру «ДІАМЕД» (ідентифікаційний код юридичної особи 39774774) вжити заходів для усунення наслідків порушення у діях, що полягають у поширенні на веб-сайті в мережі Інтернет з доменним ім'ям «<http://diamed.uz.ua>» та інформаційних матеріалах (рекламних буклетах) терміну «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

2. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Відділення у місячний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Згідно з частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної

конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій та вжиття відповідних заходів, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпочинатись не буде.

Голова Відділення -
голова колегії

В. Шаленик