



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

05 грудня 2019 року

м. Ужгород

№ 57/46-рк/к

Товариство з обмеженою відповідальністю
«МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «ПЛЮСМЕД»
вул. Гошовського, 2, м. Ужгород, 88000

Про вжиття заходів щодо усунення причин та умов вчинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції

Закарпатським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) у зв'язку із здійсненням державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та за результатами дослідження ринку платних медичних послуг у Закарпатській області, встановлено наступне.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Плюсмед» (далі - ТОВ «Медичний центр «Плюсмед») діє на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників товариства, протокол № 003 від 08.01.2019 року.

ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» є юридичною особою, веде самостійний баланс, має розрахункові рахунки в банківських установах, печатку зі своїм найменуванням та інші реквізити.

Місцезнаходження: вул. Гошовського, 2, м. Ужгород, 88000.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 40106366.

Відповідно до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, основним видом діяльності ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» за кодом КВЕД є:

- 86.10 Діяльність лікарняних закладів;
- 86.21 Загальна медична практика (основний);
- 86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я.

ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України, рішення № 326 від 07.04.2016 року та акредитаційного сертифіката серія МЗ № 014392 від 12.04.2019 року.

Виходячи з вищезазначеного, ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

В межах міста Ужгорода на ринку платних медичних послуг діє значна кількість суб'єктів господарювання різних форм власності, зокрема: ПП «Асклепій», ПМП «САНУС», ТОВ «ГЕМО МЕДИКА УКРАЇНА», ПП ДЛМЦ «УЖМЕД», ТОВ «МЦ ОН Клінік Ужгород»,

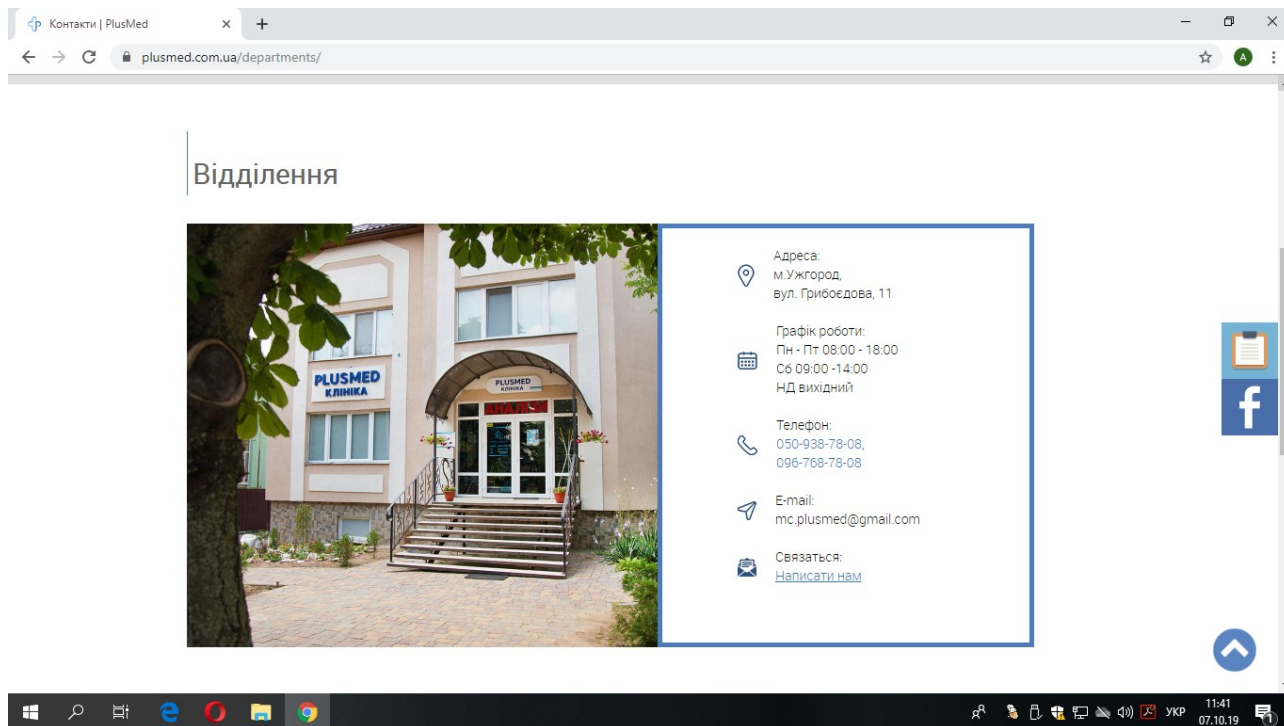
ТОВ «Медичний центр «Діамед» тощо. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним з учасників зазначеного ринку є ТОВ «Медичний центр «Плюсмед».

ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» надає платні медичні послуги в медичних закладах розташованих за адресами: вул. Гошовського, 2 та вул. Грибоєдова, 11, м. Ужгород, 88000.

Відділенням актами від 07.10.2019 року на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://plusmed.com.ua>» та від 08.10.2019 року на фасаді будівлі медичного центру зафіксовано розміщення терміну (позначення) «PLUSMED клініка» (Фотокопія 1-2).

Фотокопія 1



Фотокопія 2



На вимогу голови Відділення від 09.10.2019 № 57-02/1601 ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» листом від 18.10.2019 № 59 підтвердило, що використовує веб-сайт з доменним ім'ям «<https://plusmed.com.ua>» у своїй господарській діяльності.

Таким чином, ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на веб-сайті (<https://plusmed.com.ua>).

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на веб-сайті «<https://plusmed.com.ua>», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Отже, використовуючи термін «клініка», ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я - клініку.

Ознайомившись з інформацією розміщеною на веб-сайті «<https://plusmed.com.ua>» та фасаді будівлі медичного закладу, а саме: «PLUSMED клініка» потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до Тлумачного словника загальної медицини, клініка – лікувальний заклад стаціонарного (лікувального) типу, в якому лікування хворих поєднується з медичною науково – дослідною роботою і учбово – викладацькою роботою (навчання студентів і підвищення кваліфікації лікарів) по відповідних розділах практичної медицини і клінічних дисциплін.

Пунктом 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (далі - Умови), встановлено, що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (далі - Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних» закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних

науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (далі- Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; наявність угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» листом від 18.10.2019 № 59 повідомило, що немає статусу клінічного закладу, а також що до складу товариства не входять жодні навчальні і наукові підрозділи.

Отже, ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» позначення «клініка» при поширенні інформації може сприйматися споживачами з наявністю у ТОВ «Медичний центр

«Плюсмед» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

Зважаючи на вищезазначене, використання ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» терміну «клініка» може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ТОВ «Медичний центр «Плюсмед», що за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» неправомірних переваг у конкуренції.

Якщо споживачу потрібно скористуватися медичним закладом, що здійснює медичну практику, тим більше на платних засадах, перед ним ставатиме вибір, якій саме установі надати перевагу. На цьому етапі, вирішальне значення матиме ділова репутація, вартість та обсяг послуг, які можуть надаватися, та кваліфікація персоналу.

У разі, якщо конкуренти вже мають певну ділову репутацію та ціни на послуги знаходяться приблизно на одному рівні, споживач обиратиме того, хто надаватиме найбільш професійний спектр послуг, що є показником підготовки та рівня кваліфікації працівників.

Тобто, вислів «клініка» або «клінічний заклад» у назві установи може свідчити про найбільші професійний рівень персоналу та якість надання послуг.

Таким чином, ТОВ «Медичний центр «Плюсмед», розповсюджуючи на веб-сайті [«https://plusmed.com.ua»](https://plusmed.com.ua) в мережі Інтернет та на фасаді медичного закладу відомості про свою господарську діяльність з використанням терміну «клініка», вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ТОВ «Медичний центр «Плюсмед», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Такі дії ТОВ «Медичний центр «Плюсмед», які полягають у використанні на веб-сайті [«https://plusmed.com.ua»](https://plusmed.com.ua) та на фасаді будівлі медичного закладу терміну (позначення), «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

Згідно вимог частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, якщо вчинені дії не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

Звернень та скарг від споживачів до Відділення на дії ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» не надходило. Тому, його дії є такими, що не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

ТОВ «Медичний центр «Плюсмед» листом від 18.10.2019 № 59 повідомило, що в найкоротші строки вивіску розміщену на фасаді буде змінено.

Враховуючи наведене та керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктом 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 №32-р та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Закарпатського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю «Медичному центру «Плюсмед» (ідентифікаційний код юридичної особи 40106366) вжити заходів для усунення наслідків порушення у діях, що полягають у поширенні на веб-сайті в мережі Інтернет з доменним ім'ям «<https://plusmed.com.ua>» та на фасаді будівлі медичного закладу терміну «клініка» в той час, як суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

2. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Відділення у місячний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Згідно з частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій та вжиття відповідних заходів, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпочинатись не буде.

Голова Відділення -
голова колегії

В. Шаленик