



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

14 листопада 2019 року

м. Ужгород

№ 57/43-рк/к

Приватне підприємство діагностично-лікувальний медичний центр «УЖМЕД»
вул. Новака, 14 офіс 1, м. Ужгород,
88000

Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

Закарпатським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) у зв'язку із здійсненням державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та за результатами дослідження ринку платних медичних послуг у Закарпатській області, встановлено наступне.

Приватне підприємство діагностично-лікувальний медичний центр «УЖМЕД» (далі - ПП ДЛМЦ «УЖМЕД») діє на підставі Статуту, затвердженого розпорядженням № 3 від 14.07.2011 року та зареєстровано Державним реєстратором 27.07.2011 року за № 13241050004009837.

ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» є юридичною особою, веде самостійний баланс, має розрахункові рахунки в банківських установах, печатку зі своїм найменуванням та інші реквізити.

Місцезнаходження: вул. Новака, 14/1, м. Ужгород, 88000.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 36132243.

Відповідно до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, основним видом діяльності ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» за кодом КВЕД є:

- 86.10 Діяльність лікарняних закладів;
- 86.21 Загальна медична практика;
- 86.22 Спеціалізована медична практика (основний);
- 86.23 Стоматологічна практика;
- 86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я.

ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України серія АВ № 526750 від 16.04.2010 року та акредитаційного сертифіката серія МЗ № 013784 від 06.06.2018 року.

Виходячи з вищезазначеного, ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

В межах міста Ужгород на ринку платних медичних послуг діє значна кількість

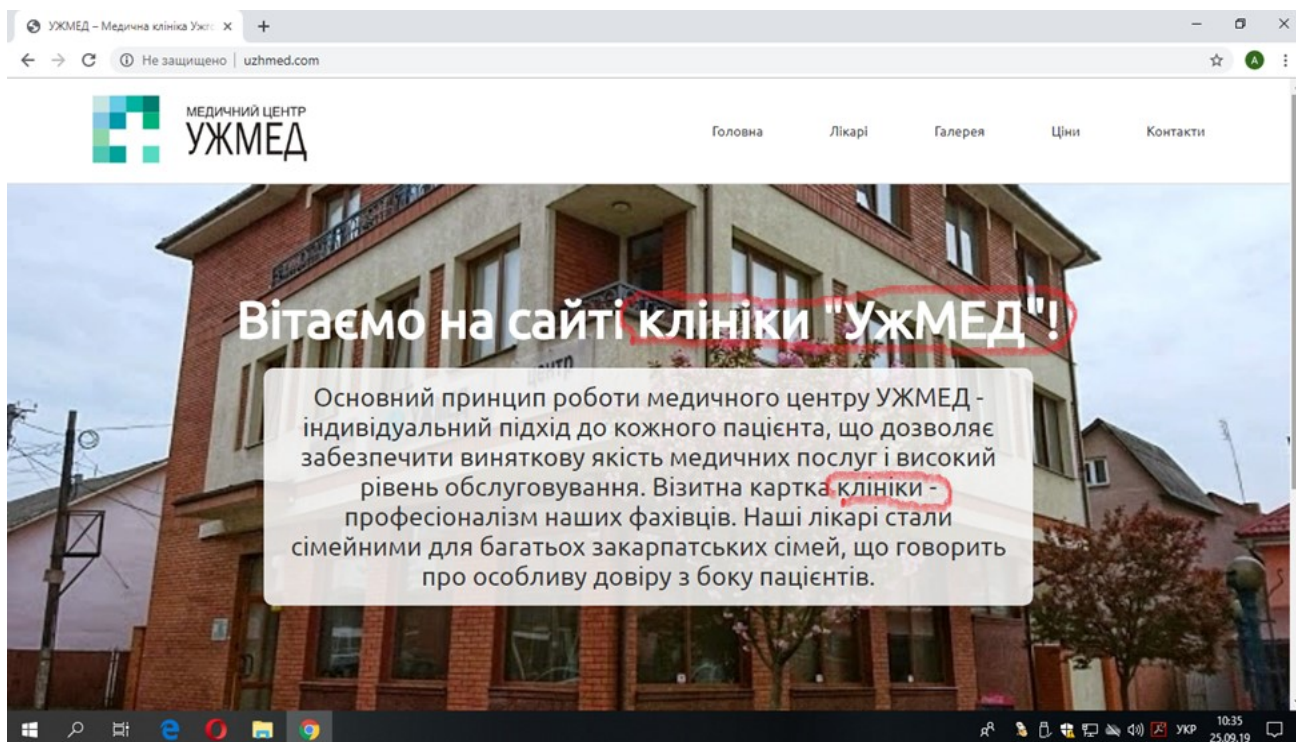
суб'єктів господарювання різних форм власності, зокрема: ПП «Асклепій», ПМП «САНУС», ТОВ «ГЕМО МЕДИКА УКРАЇНА», ТОВ «Медичний центр «ПЛЮСМЕД», ТОВ «МЦ ОН Клінік Ужгород», ТОВ «Медичний центр «Діамед» тощо. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним з учасників зазначеного ринку є ПП ДЛМЦ «УЖМЕД».

ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» надає платні медичні послуги в медичному центрі «УжМЕД» за адресою: вул. Новака, 19 А, м. Ужгород, 88000.

Відділенням актом від 25.09.2019 року зафіксовано на головній сторінці веб-сайту з доменним ім'ям «<http://uzhmed.com>» розміщення терміну (позначення) «Вітаємо на сайті клініки «УжМЕД»» (мова оригіналу), в тому числі у складі висловів та словосполучень: «Візитна картка клініки – професіоналізм наших фахівців.» (мова оригіналу) (Фотокопія 1).

Фотокопія 1



На вимогу голови Відділення від 01.10.2019 № 57-02/1556 ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» листом від 09.10.2019 № 12 підтвердило, що використовує веб-сайт з доменним ім'ям «<http://uzhmed.com>» у своїй господарській діяльності.

Таким чином, ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на веб-сайті («<http://uzhmed.com>»).

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на веб-сайті «<http://uzhmed.com>», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Отже, використовуючи термін «клініка» ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я - клініку.

Ознайомившись з інформацією розміщеною на веб-сайті «<http://uzhmed.com>», а саме: «Вітаємо на сайті клініки «УжМЕД»» та «Візитна картка клініки – професіоналізм наших фахівців.», потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне

обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до Тлумачного словника загальної медицини, клініка – лікувальний заклад стаціонарного (лікувального) типу, в якому лікування хворих поєднується з медичною науково – дослідною роботою і учбово – викладацькою роботою (навчання студентів і підвищення кваліфікації лікарів) по відповідних розділах практичної медицини і клінічних дисциплін.

Пунктом 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (далі - Умови), встановлено, що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (далі - Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних» закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально- профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (далі- Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального

закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» листом від 09.10.2019 № 12 повідомило, що немає статусу клінічного закладу.

Отже, ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» позначення «клініка» при поширенні інформації може сприйматися споживачами з наявністю у ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

Зважаючи на вищезазначене, використання ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» терміну «клініка» може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ПП ДЛМЦ «УЖМЕД», що, за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» неправомірних переваг у конкуренції.

Якщо споживачу потрібно скористуватися медичним закладом, що здійснює медичну практику, тим більше на платних засадах, перед ним ставатиме вибір, якій саме установі надати перевагу. На цьому етапі, вирішальне значення матиме ділова репутація, вартість та обсяг послуг, які можуть надаватися, та кваліфікація персоналу.

У разі, якщо конкуренти вже мають певну ділову репутацію та ціни на послуги знаходяться приблизно на одному рівні, споживач обиратиме того, хто надаватиме найбільш професійний спектр послуг, що є показником підготовки та рівня кваліфікації працівників.

Тобто, вислів «клініка» або «клінічний заклад» у назві установи може свідчити про найбільш професійний рівень персоналу та якість надання послуг.

Таким чином, ПП ДЛМЦ «УЖМЕД», розповсюджуючи на веб-сайті «<http://uzhmed.com>» в мережі Інтернет відомості про свою господарську діяльність з використанням терміну «клініка», вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ПП ДЛМЦ «УЖМЕД», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Такі дії ПП ДЛМЦ «УЖМЕД», які полягають у використанні на головній сторінці веб-сайту «<http://uzhmed.com>» терміну (позначення), «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

Згідно вимог частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, якщо вчинені дії не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

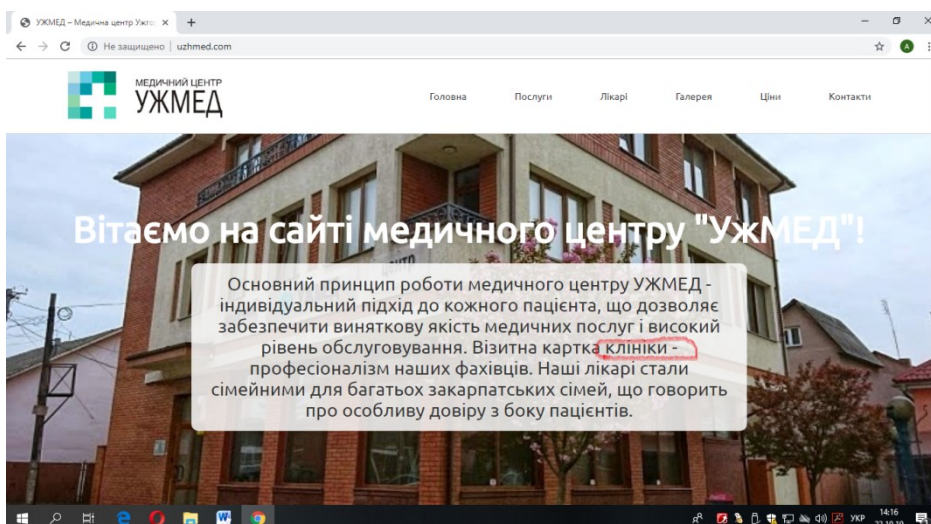
Звернень та скарг від споживачів до Відділення на дії ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» не надходило. Тому, його дії є такими, що не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» листом від 09.10.2019 № 12 повідомило, що на веб-сайті «<http://uzhmed.com>» термін «клініка» був прописаний на пробному варіанті цього сайту безпосередньо розробником сайту без погодження з керівником підприємства, але після отримання вимоги Відділення термін (позначення) «Вітаємо на сайті клініки «УжМЕД» » було змінено на «Вітаємо на сайті медичного центру «УжМЕД»».

Відділенням актом від 22.10.2019 року зафіксовано, що ПП ДЛМЦ «УЖМЕД» внесено зміни на веб-сайті з доменним ім'ям «<http://uzhmed.com>», а саме термін (позначення) «Вітаємо на сайті клініки «УжМЕД» замінено на термін «Вітаємо на сайті медичного центру «УжМЕД» ».

Разом з тим, в описовій частині розміщеній під терміном «Вітаємо на сайті медичного центру «УжМЕД»» по тексту не видалено слово «клініка», а саме- «Візитна картка клініки-...»(мова оригіналу) (Фотокопія 2).

Фотокопія 2



Враховуючи наведене та керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктом 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 №32-р та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Закарпатського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Приватному підприємству діагностично-лікувальному медичному центру «УЖМЕД» (ідентифікаційний код юридичної особи 36132243) припинити дії, які полягають у поширенні на веб-сайті в мережі Інтернет з доменним ім'ям «<http://uzhmed.com>» терміну «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

2. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Відділення у десятиденний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Згідно з частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій та вжиття відповідних заходів, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпочинатись не буде.

Голова Відділення -
голова колегії

В. Шаленик