



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

19 серпня 2019 року

м. Ужгород

№ 57/44-рк/к

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця»
вул. Копанська, 265- А, м. Виноградів, 90300

Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції

Закарпатським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) у зв'язку із здійсненням державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та за результатами дослідження ринку санаторно-курортних послуг у Закарпатській області, встановлено наступне.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» (далі – ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця») діє на підставі Статуту, затвердженого загальними зборами учасників товариства, протокол № 37 від 15.08.2014 року.

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» є юридичною особою, веде самостійний баланс, має розрахункові рахунки в банківських установах, печатку зі своїм найменуванням та інші реквізити.

Місцезнаходження: вул. Копанська, 265- А, м. Виноградів, 90300.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 33129840.

Відповідно до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, основним видом діяльності ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» за кодом КВЕД є:

- 86.10 Діяльність лікарняних закладів (основний);
- 86.21 Загальна медична практика;
- 56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування.

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України серія АВ № 554243 від 16.08.2010 року та акредитаційного сертифіката серія МЗ № 014357 від 05.04.2019 року.

Виходячи з вищезазначеного, ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

На ринку санаторно-курортних послуг у територіальних межах Закарпатської області здійснює діяльність значна кількість суб'єктів господарювання, серед них: санаторій «Сонячне Закарпаття», санаторій «Сольва», санаторій «Сонячна Долина», санаторій «Синяк», санаторій «Сузір'я», санаторій «Шаян», санаторій «Карпати», санаторій «Вісак», санаторій «Гірська Тиса», санаторій «Кришталеве Джерело», санаторій «Трембіта», санаторно-курортний комплекс «Термал-Стар» тощо. Отже, зазначений ринок є

конкурентним.

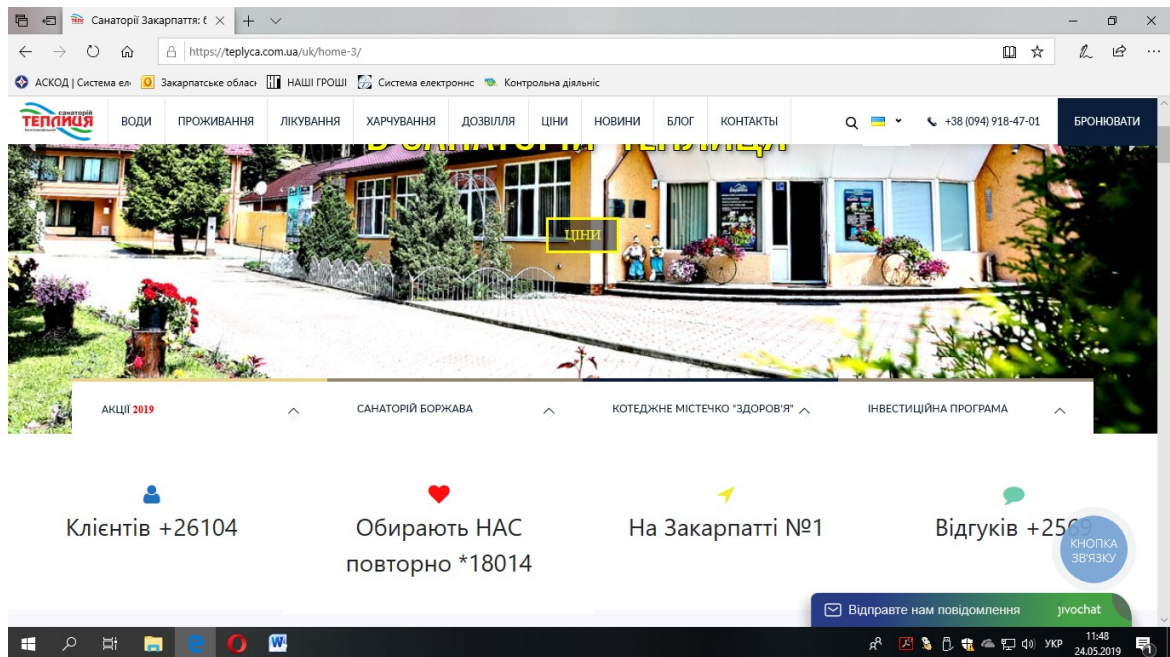
Одним із учасників ринку санаторно-курортних послуг у територіальних межах Закарпатської області є ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця».

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» надає санаторно-курортні послуги в санаторію «Теплиця» за адресою: вул. Копанська, 265 - А, м. Виноградів, 90300.

Відділенням актом від 24.05.2019 року на головній сторінці веб-сайту з доменним ім'ям [«https://teplyca.com.ua»](https://teplyca.com.ua) зафіксовано інформацію, а саме:

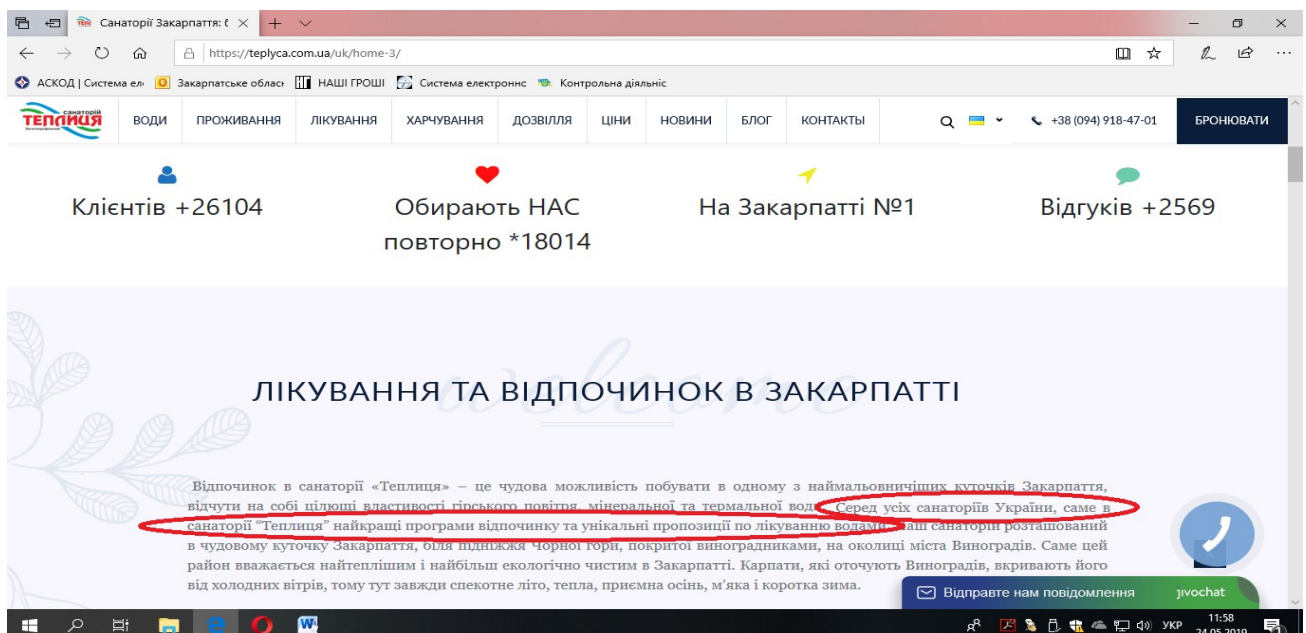
- інформація щодо кількості клієнтів +26104; обирають НАС повторно *18014; санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1 (Фотокопія 1);

Фотокопія 1



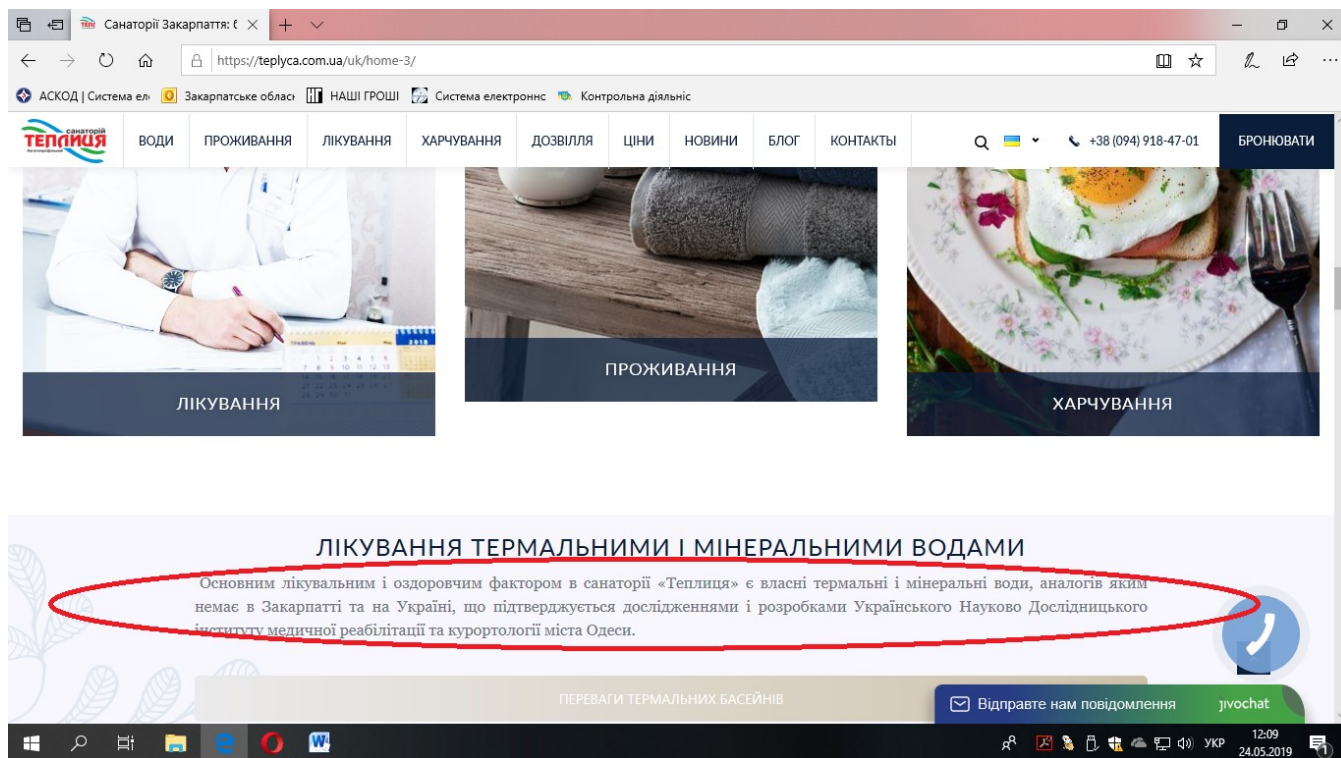
- у розділі ЛІКУВАННЯ ТА ВІДПОЧИНОК У ЗАКАРПАТІ інформацію наступного змісту: «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами....» (фотокопія 2);

Фотокопія 2



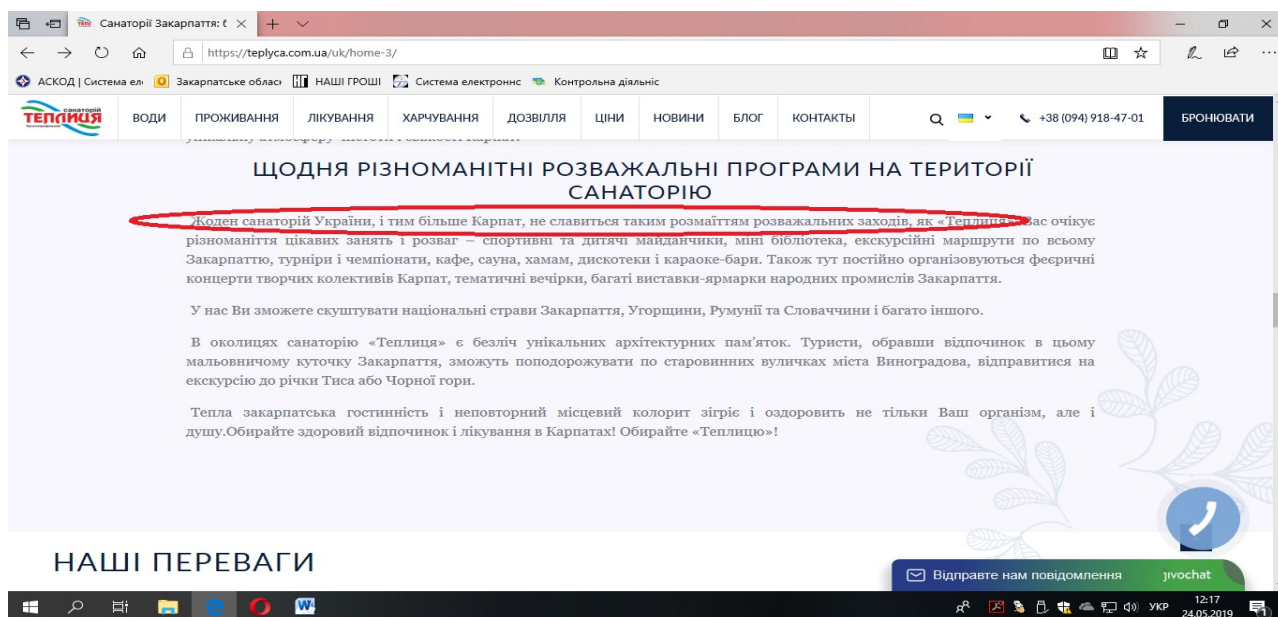
- у розділі ЛІКУВАННЯ ТЕРМАЛЬНИМИ І МІНЕРАЛЬНИМИ ВОДАМИ інформацію наступного змісту: «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси» (Фотокопія 3);

Фотокопія 3



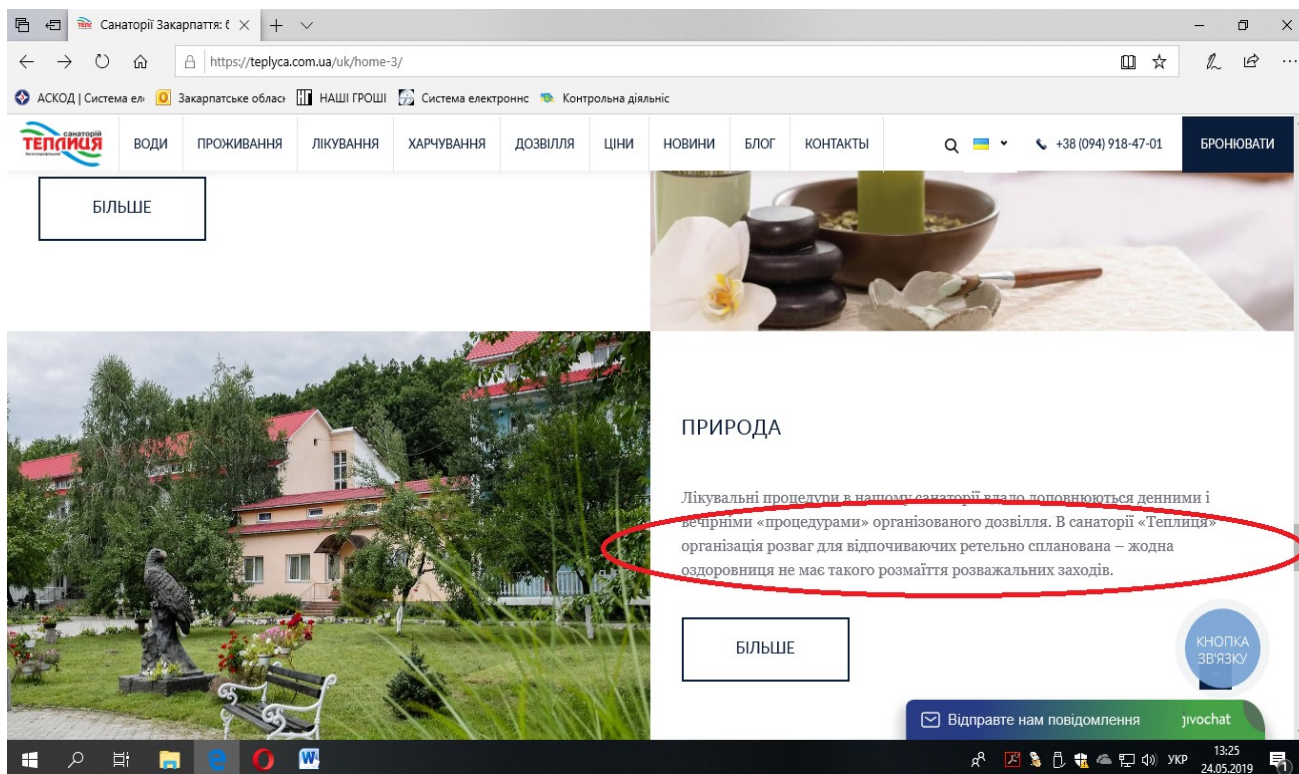
- у розділі ЩОДНЯ РІЗНОМАНІТНІ РОЗВАЖАЛЬНІ ПРОГРАМИ НА ТЕРИТОРІЇ САНАТОРІЮ інформацію наступного змісту: «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» (Фотокопія 4);

Фотокопія 4



- у розділі ПРИРОДА інформацію наступного змісту: «...В санаторії «Теплиця» організація розваг для відпочиваючих ретельно спланована – жодна оздоровниця не має такого розмаїття розважальних заходів» (Фотокопія 5).

Фотокопія 5



На вимогу голови Відділення від 28.05.2019 № 57-02/909 ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» листом від 12.06.2019 № 41 повідомило, що є власником сайту з доменним ім'ям «<https://teplyca.com.ua>» з 2007 року. Обслуговування сайту здійснюється товариством.

Таким чином, ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на сайті («<https://teplyca.com.ua>»).

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на веб-сайті «<https://teplyca.com.ua>», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

В ході проведення дослідження Відділенням було направлено вимогу ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» від 28.05.2019 № 57-02/909 про надання документального підтвердження щодо зазначення на головній сторінці веб-сайту тверджень, а саме:

- інформацію щодо кількості Клієнтів +26104; Обирають НАС повторно *18014; Санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1;

- у розділі ЛІКУВАННЯ ТА ВІДПОЧИНОК У ЗАКАРПАТІ інформації наступного змісту: «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами....»;

- у розділі ЛІКУВАННЯ ТЕРМАЛЬНИМИ І МІНЕРАЛЬНИМИ ВОДАМИ інформації наступного змісту: «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси»;

- у розділі ЩОДНЯ РІЗНОМАНІТНІ РОЗВАЖАЛЬНІ ПРОГРАМИ НА ТЕРИТОРІЇ САНАТОРІЮ інформації наступного змісту: «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...»;

- у розділі ПРИРОДА інформації наступного змісту: «...В санаторії «Теплиця» організація розваг для відпочиваючих ретельно спланована – жодна оздоровниця не має такого розмаїття розважальних заходів».

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» листами від 12.06.2019 № 41 та від 27.06.2019 № 47 надало пояснення про інформацію розміщену на сайті щодо:

- кількості Клієнтів +26104; Обирають НАС повторно *18014; Санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1;

Оцінка та аналіз відвідуваності Санаторію «Теплиця» здійснюється на основі щорічної статистичної звітності. ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» надано копії звітів про діяльність колективного засобу розміщення за період 2015-2018 років згідно яких кількість розміщених осіб становила 13302 особи.

Кількість осіб, які обрали Санаторій «Теплиця» повторно за період 2015-2018 років становила 4941 осіб (2015 рік – 1083 особи; 2016 рік – 1161 особа; 2017 рік – 1297 осіб; 2018 рік – 1400 осіб).

Доказів щодо підтвердження тієї кількості осіб які зазначено на Фотокопії 1 та те що Санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1 ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» не надано.

Крім того, на сайті відсутня інформація протягом якого періоду даний санаторій відвідали 26104 особи, з них повторно 18014 осіб.

Інформація, яка розміщена на сайт «<https://teplyca.com.ua>» щодо кількості клієнтів (+26104 особи), кількості осіб, які обирають Санаторій «Теплиця» повторно (*18014 особи), не відповідає інформації відображеній у звітах заповнюваності ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» за 2015-2018 роки (лист від 11.07.2019 № 50).

Щодо інформації:

- «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....»,

- «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси»,

- «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....»,

- «...В санаторії «Теплиця» організація розваг для відпочиваючих ретельно спланована – жодна оздоровниця не має такого розмаїття розважальних заходів»,

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» повідомило, що «... з урахуванням стилю викладення інформації, мовних засобів, використаних при викладенні вищезазначеної інформації, ця інформація є оціночним судженням» (Пряма мова).

Жодних доказів щодо підтвердження вищезазначеної інформації ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» не надано.

Крім цього, Відділенням у вимозі від 28.05.2019 № 57-02/909 було запропоновано надати документальне підтвердження проведених результатів досліджень (моніторингу, маркетингових досліджень тощо), аналізу діяльності роботи інших суб'єктів господарювання (санаторіїв, оздоровчих комплексів, баз відпочинку тощо), які підтверджують інформацію про найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами у ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця».

Документального підтвердження інформації відносно вищезазначених тверджень ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» не надано.

Таким чином, інформація яка використовувалась в оформленні сайту «<https://teplyca.com.ua>», а саме: інформація щодо кількості клієнтів +26104; обирають НАС повторно *18014; санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1; «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця», «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси», «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....» не відповідає дійсності та може ввести в оману споживачів.

Поширення ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» на веб-сайті «<https://teplyca.com.ua>» в мережі Інтернет неправдивої інформації, може вплинути на наміри потенційних споживачів та спонукати їх до придбання саме його продукції.

Споживач, звернувши увагу на інформацію яка розміщена на веб-сайті «<https://teplyca.com.ua>», може віддати перевагу послугам ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця», а конкуренти втратити своїх споживачів через введення останніх в оману.

Враховуючи те, що реклама стимулює зацікавленість споживача до товару, поширення інформації, що вводить в оману шляхом розміщення на веб-сайті «<https://teplyca.com.ua>» неправдивих відомостей ставить ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» в більш вигідне становище та надає недобросовісні переваги над іншими суб'єктами господарювання, які діють на тому самому ринку, а й завдає збитки споживачам, які покладаються на цю інформацію.

Отже, ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про рекламу» основними принципами реклами є: законність, точність, достовірність.

Згідно з Законом України «Про рекламу» реклама – інформація про особу чи товар, розповсюджена в будь-якій формі та в будь-який спосіб і призначена сформулювати або підтримати обізнаність споживачів реклами та їх інтерес щодо таких особи чи товару.

В даному випадку, з боку ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» до відома споживачів доводилась інформація щодо: кількості клієнтів +26104; обирають НАС повторно *18014; санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1; «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця», «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси», «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....». Тобто, з точки зору споживача, дана інформація може сприйматися як найвигідніші умови купівлі санаторно-курортних послуг. Ця інформація адресована невизначеному колу осіб, покликана формувати у потенційних клієнтів інтерес до суб'єкта господарювання (ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця») та послуг, що рекламуються, а отже є рекламою.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісна конкуренція – будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.

Згідно із статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань,

що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Отже, розміщення вищезазначеної інформації на веб-сайті [«https://teplyca.com.ua»](https://teplyca.com.ua) може ввести в оману споживачів щодо особливостей реалізації санаторно-курортних послуг та вплинути на їх наміри щодо купівлі та призвести до неправомірних переваг у конкуренції на ринку перед аналогічними продуктами інших суб'єктів господарювання.

Таким чином, дії ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця», які полягають у розміщенні на головній сторінці веб-сайту [«https://teplyca.com.ua»](https://teplyca.com.ua) неточної інформації щодо: кількості клієнтів +26104; обирають НАС повторно *18014 та неправдивих відомостей, а саме тверджень відносно того, що санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1; «Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця», «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси», «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....», містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб, неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

Згідно вимог частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, якщо вчинені дії не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

Звернень та скарг від споживачів до Відділення на дії ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» не надходило. Тому, його дії є такими, що не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» листом від 27.06.2019 № 47 повідомило, що після отримання вимоги Відділення з веб-сайту [«https://teplyca.com.ua»](https://teplyca.com.ua), було прибрано інформацію відносно тверджень: « Санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1», «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....», «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси», «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....».

Відділенням актом від 08.08.2019 року зафіксовано, що ТОВ «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» припинило порушення, оскільки з головної сторінки веб-сайту з доменним ім'ям [«https://teplyca.com.ua»](https://teplyca.com.ua) прибрано інформацію відносно тверджень: « Санаторій «Теплиця» на Закарпатті № 1», «...Серед усіх санаторіїв України, саме в санаторії «Теплиця» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....», «Основним лікувальним і оздоровчим фактором в санаторії «Теплиця» є власні термальні і мінеральні води, аналогів яким немає в Закарпатті та на Україні, що підтверджується дослідженнями і розробками Українського Науково Дослідницького

інституту медичної реабілітації та курортології міста Одеси», «Жоден санаторій України, і тим більше Карпат, не славиться таким розмаїттям розважальних заходів, як «Теплиця»...» найкращі програми відпочинку та унікальні пропозиції по лікуванню водами.....», що підтверджено скріншотами з веб-сторінки.

На підставі викладеного та керуючись статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», абзацом 7 пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р., зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, адміністративна колегія територіального відділення,

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» (ідентифікаційний код юридичної особи 33129840) припинити дії, які містять ознаки порушення передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення на головній сторінці веб-сайту «<https://teplyca.com.ua>» неповної інформації, зокрема: інформації щодо кількості клієнтів +26104; обирають НАС повторно *18014.

2. Товариству з обмеженою відповідальністю «Багатопрофільний санаторій «Теплиця» (ідентифікаційний код юридичної особи 33129840) вжити заходи щодо недопущення поширення неправдивих відомостей, що можуть призвести до порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», та умов, що їм сприяють.

3. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Відділення у п'ятнадцятиденний строк з дня їх отримання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Згідно з частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій та вжиття відповідних заходів, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпочинатись не буде.

Голова Відділення -
голова колегії

В. Шаленик