

Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради здійснює координацію роботи та організаційно - методичне забезпечення наступних комунальних установ соціального захисту:

**Комунальна установа  
«Сумський міський територіальний центр соціального  
обслуговування (надання соціальних послуг)  
«Берегиня»**

Код ЄДРПОУ 24023394

*Адреса:* вул. Інтернаціоналістів, 18

*Телефони:* 32-67-03, 32-77-74,

*Електронна адреса:* [ter23@dszn.sm.gov.ua](mailto:ter23@dszn.sm.gov.ua)

**Кількість штатних одиниць складає 119,25 посад та 1,5 штатних одиниці по спеціальному фонду.**

**До складу входять:**

- відділ бухгалтерської служби
- два відділення соціальної допомоги вдома № 1
- відділення денного перебування «Калина»;
- відділення денного перебування «Злагода»;
- відділення денного перебування інвалідів з розумовою відсталістю «Спільнота»;
- відділення соціальної підтримки громадян.

На надання соціальних послуг у територіальному центрі мають право:

- громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України;

- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;

- особи, які самотійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації, а саме:

- діти з інвалідністю з захворюванням на ДЦП, онкозахворюванням;
- учасники війни;
- особи з інвалідністю I та II групи;
- одинокі непрацездатні громадяни.

**Основними завданнями територіального центру є:**

- виявлення громадян, зазначених у пункті 4 цього Положення, формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;

- забезпечення якісного надання соціальних послуг;

- установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр.

## **Центр реінтеграції бездомних осіб**

**Код ЄДРПОУ** 33079051

**Адреса:** м. Суми, вул. Робітниче селище, 14

**Телефон:** 24-53-05

**Електронна адреса:** [reintegracion.cent@dszn.sm.gov.ua](mailto:reintegracion.cent@dszn.sm.gov.ua)

**Кількість штатних одиниць складає 18 посад.**

**До складу входять:**

- **відділення нічного перебування:** розраховано на 40 осіб відповідної категорії (в осінньо – зимовий період Центр може розмістити додатково ще **20 чол.**)
- **відділення обліку бездомних громадян,** який створено для ведення обліку осіб, що не мають житлового приміщення (будинку, квартири, кімнати тощо), яке вони можуть використовувати для проживання, перебування і в якому можуть бути зареєстровані.

**Основними завданнями Центру є:**

- надання соціальних послуг бездомним особам Центру з урахуванням індивідуальних потреб;
- використання сучасних методів соціальної роботи для надання допомоги потребуючим;
- сприяння розвитку та впровадженню інноваційних методик у роботі з бездомними особами;
- сприяння формуванню позитивної громадської думки про бездомних осіб.

**Комунальна установа**  
**«Центр учасників бойових дій» Сумської міської ради**

*Код ЄДРПОУ 40417855*

*Адреса:* м. Суми, вул. Герасима Кондратьєва, 165/71

*Телефон:* 050-107-94-53

*Електронна адреса:* [centrubd@ukr.net](mailto:centrubd@ukr.net)

*Сайт:* <http://atocentr.sumy.ua/>

**Кількість штатних одиниць складає 20 посад.**

Діяльність Центру спрямована на підтримку та відновлення здоров'я, повернення до активного повноцінного життя у суспільство, зміцнення/відновлення родинних та суспільно-корисних зв'язків учасників антитерористичної операції, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, та осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, членів їх сімей.

У складі Центру діє **відділення соціальної адаптації**, основними функціями якого є: проведення психологічної діагностики особистості, визначення форм, методів, заходів, терміну та процедур психологічної корекції; проведення індивідуальної психокорекційної роботи; виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб отримувачів послуг; організація індивідуального навчального, виховного та корекційного процесів, дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності тощо.

На базі Центру **надаються медичні та реабілітаційні послуги** шляхом залучення лікарів на договірних засадах: надаються послуги невролога, терапевта, психотерапевта, фізіотерапевта, а також бальнеологічні та електролікувальні послуги.

В січні 2019 року в Центрі відкрито **віддалене робоче місце управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»**: в рамках реалізації даного напрямку учасники бойових дій мали змогу вирішити земельні питання, питання з архітектури та містобудування, з оформлення паспортних документів тощо.

**Основними завданнями Центру є:**

- створення сучасної інформаційно-аналітичної бази отримувачів послуг та осіб, які потенційно можуть виявити бажання отримувати послуги, їх потреб та результатів надання послуг;

- розробка плану надання соціальних послуг та актуалізація їх до вимог сьогодення, що в тому числі включає формування прикладної програми з урахуванням надання конкретних видів і форм соціальної допомоги і послуг, за допомогою яких можлива адаптація отримувача послуг до соціального середовища;

- організація комплексної психокорекції та професійної діагностики, заснованих на передових досягненнях сучасної психології;

- надання системи соціально - медичних послуг для відновлення здоров'я отримувачів послуг, усунення патологічного процесу, попередження ускладнень та рецидивів, відновлення або часткової чи повної компенсації втрачених функцій, підготовки до побутових та виробничих навантажень, попередження або сповільнення подальшого розвитку патологічних процесів, які можуть

призвести до тимчасової чи стійкої втрати працездатності, попередження виникнення стійкої втрати працездатності (інвалідності);

- співпраця з виконавчими органами Сумської міської ради, іншими органами місцевого самоврядування, а також з підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності, громадянами та об'єднаннями громадян та іншими недержавними організаціями для виконання поставлених цілей і завдань;

- використання сучасних методів соціальної роботи;

- сприяння розвитку та впровадженню інноваційних методик у роботі з отримувачами послуг.