

**Інформація про порядок організації роботи зі зверненнями
та проведення особистого прийому громадян
у Кропивницькій окружній прокуратурі**

Відповідно до Закону України від 17.03.2020 № 530-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», уведеного в дію Указом Президента України від 13.03.2020 № 87, постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 із змінами «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», статті 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», статті 7 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», наказів виконувача обов'язків Генерального прокурора від 12.03.2020 № 141 та від 13.03.2020 № 147, **ТИМЧАСОВО ОБМЕЖЕНО ДОПУСК ДО АДМІНІСТРАТИВНИХ БУДІВЕЛЬ ОРГАНІВ ПРОКУРАТУРИ ТА ВСТАНОВЛЕНО ОСОБЛИВИЙ ПОРЯДОК ЇХ РОБОТИ.**

У зв'язку з цим, НА ЧАС ДІЇ КАРАНТИНУ НА ВСІЙ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ ПРОВЕДЕННЯ ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ЗАЯВНИКІВ, ЗАПИТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЇ, ДЕПУТАТІВ УСІХ РІВНІВ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРИ ПРИЗУПИНЯЄТЬСЯ.

Водночас звернутися до Кропивницької окружної прокуратури Ви можете:

1) з письмовим зверненням:

- поштою на адресу Кропивницької окружної прокуратури Кіровоградської області: вул. Євгена Чикаленка, 11, місто Кропивницький, 25006;
- через спеціально визначену скриньку, яка знаходиться в холі адміністративної будівлі Кропивницької окружної прокуратури Кіровоградської області за адресою: вул. Євгена Чикаленка, 11, місто Кропивницький;
- шляхом подання електронного звернення на електронну адресу Кропивницької окружної прокуратури Кіровоградської області: zvern-kirovograd@kir.gp.gov.ua (крім депутатських звернень та запитів);– зателефонувавши на телефон «гарячої лінії» - (0522)-34-59-05.

2) із запитом на публічну інформацію:

- через спеціально визначену скриньку, яка знаходиться в холі адміністративної будівлі за адресою Кропивницької окружної прокуратури Кіровоградської області: вул. Євгена Чикаленка, 11, місто Кропивницький;
- поштою (на адресу Кропивницької окружної прокуратури Кіровоградської області: вул. Євгена Чикаленка, 11, місто Кропивницький, 25006);
- на електронну пошту: zvern-kirovograd@kir.gp.gov.ua;
- зателефонувавши за номером телефону (0522)-34-59-05.

Враховуючи ситуацію, яка вимагає дотримання правил карантину, просимо із розумінням віднестися до призупинення особистого прийому заявників і запитувачів.

Додатково повідомляємо, що на період дії воєнного стану в Україні з метою захисту працівників та відвідувачів приміщення прокуратури необхідно вживати дієві заходи щодо забезпечення людей, які знаходяться у приміщенні, при загрозі здійснення ракетного чи артилерійського обстрілу, спрямовані на дотримання алгоритму дій під час сигналу «Повітряна тривога».

Адреси найближчих захисних споруд цивільного захисту м. Кропивницького:

- ТОВ «СФ Трейд», Вельвет вул. Кавалерійська, 19/26
- АТ «Ельворті» вул. Ельворті, 1
- АТ "Гідросила" вул. Братиславська, 5

Слід пам'ятати, що в цей час повітряна тривога не може бути навчальною та ні в якому разі не можна нехтувати сигналом «Повітряна тривога», оскільки існує реальна загроза удару з повітря та потенційна небезпека для працівників прокуратури та її відвідувачів, які на цей час перебувають у приміщенні.

I. Організація прийому громадян в Кропивницькій окружній прокуратурі.

Організація роботи зі зверненнями громадян в Кропивницькій окружній прокуратурі здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Генерального прокурора «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації» від 06.08.2020 №363 (зі змінами від 27.04.2023 № 117), яким затверджено Інструкцію про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України.

Особистий прийом громадян в Кропивницькій окружній прокуратурі проводиться керівником, першим заступником та заступниками керівника окружної прокуратури, прокурорами окружної прокуратури.

Прийом громадян у Кропивницькій окружній прокуратурі здійснюється щоденно (крім вихідних та святкових днів) з 10 до 13 години та з 13 години 45 хвилин до 17 години, у п'ятницю – з 10 до 13 години та з 13 години 45 хвилин до 16 години.

Під час звернення на особистий прийом громадянин повинен пред'явити документ, що посвідчує його особу, а в разі представництва ним інтересів інших осіб, у тому числі здійснення їх захисту, – також документи, що підтверджують відповідні повноваження, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншим законодавством.

Якщо вирішення питання, з яким звернувся громадянин, не належить до компетенції прокуратури, посадова особа, яка веде прийом, надає відповідні роз'яснення.

Особистий прийом припиняється у разі звернення громадян, які застосовують ненормативну лексику, вдаються до образ, або якщо їхні звернення містять заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі, або особи перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, мають явні ознаки психічного розладу або поведінка яких створює небезпеку для оточуючих, у тому числі для працівників органів прокуратури.

Особистий прийом громадян керівництвом окружної прокуратури здійснюється у встановлені дні та години згідно із затвердженим графіком.

Керівник прокуратури приймає громадян за зверненнями, у задоволенні яких відмовлено його першим заступником чи заступниками, або у разі оскарження їхніх дій чи рішень.

У вихідні та святкові дні прийом громадян та інших осіб здійснюється черговим працівником окружної прокуратури.

В окружній прокуратурі встановлено в доступному для громадян місці (на першому поверсі адміністративної будівлі) скриньку «Для скарг і заяв». Кореспонденція зі скриньки виймається щодня спеціально визначеним працівником. На зверненнях здійснюється відмітка «Зі скриньки для скарг і заяв», вказується дата виїмки, після чого вони передаються на реєстрацію та розгляд.

На виконання вимог Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» від 02.07.2015 №577-VIII, з метою забезпечення можливості подання громадянами письмових звернень з використанням мережі Інтернет, засобів електронного та телефонного зв'язку, в Кропивницькій окружній прокуратурі визначено:

- адресу електронної пошти для роботи з електронними зверненнями громадян: zvern-kirovograd@kir.gp.gov.ua;

- номер телефону «гарячої лінії» для приймання усних звернень: **34-59-05**.

У разі отримання звернень, у яких порушені питання не належать до повноважень органів прокуратури, відповідно до вимог статті 7 Закону України «Про звернення громадян», вони в 5-денний термін направляються за належністю до компетентних органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, про що письмово повідомляються заявники.

Зразок заяви керівнику Кропивницької окружної прокуратури.

Зразок звернення

**Керівнику Кропивницької
окружної прокуратури
Володимиру ІЗОТОВУ**

**(Прізвище, ім'я, по батькові
заявника, місце проживання)**

Звернення

(або заява, скарга, клопотання, пропозиція, зауваження)

У письмовому зверненні викладається:

- суть порушеного питання;
- прохання чи вимоги до керівника прокуратури.

(дата)

(підпис)

II. Інформація про порядок приймання звернень за допомогою телефону «гарячої лінії» та електронної поштової скриньки в Кропивницькій окружній прокуратурі

Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції від 02.07.2015 за № 577-VIII внесено зміни та доповнення до статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Запроваджено можливість подання громадянами усних звернень за допомогою засобів телефонного зв'язку, тобто через телефони «гарячі лінії», та надіслання звернень з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронні звернення).

Положеннями статті 5 Закону України «Про звернення громадян», Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України», затвердженої наказом Генерального прокурора від 06.08.2020 №363 та наказом Генерального прокурора «Про організацію роботи з приймання та реєстрації електронних звернень громадян і звернень, що надходять на телефон «гарячої лінії» в органах прокуратури України», передбачено право громадян надсилати письмові звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Способи подачі письмових звернень:

- поштою;
- передається громадянином до органу прокуратури особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до вимог законодавства, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншим законодавством;
- з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Звернення в інтересах малолітніх і неповнолітніх осіб подаються їхніми законними представниками, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншим законодавством, якщо їхні права та інтереси порушуються цими особами.

Звернення громадян повинні бути оформлені згідно з вимогами ст. 5 Закону України «Про звернення громадян». У зверненні зазначаються прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина та викладається суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення має бути надруковано або написано від руки розбірливо і чітко, підписано заявником (групою заявників) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається. Для ідентифікації автора електронного звернення може використовуватися електронний підпис.

Електронне звернення без електронного підпису надсилається у вигляді **скан- або фотокопії** звернення з підписом заявника із зазначенням дати. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення громадян, оформлені без дотримання вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян», повертаються заявнику із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через 10 днів від дня їх надходження, крім випадків, передбачених частиною першою ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до вимог ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, **не підписане автором (авторами)**, а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається **анонімним і розгляду не підлягає**.

Телефон «гарячої лінії» та електронна поштова адреса Кіровоградської обласної прокуратури відповідно до Закону України «Про звернення громадян»:

zvern@kir.gp.gov.ua
(0522)-32-10-18.