

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ"ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ІНФОРМАЦІЙНІ МЕРЕЖІ", надалі „Провайдер“, в особі директора Поломарчука **Олександра Анатолійовича**, діючого на підставі Статуту, з одного боку, та **ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ПРИЛУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**, в особі Пилипенко Касьян Юлії Миколаївни, що діє на підставі Положення надалі „Абонент“ уклали договір про наступне. Провайдер надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет на умовах, що викладено в даному договорі.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер зобов'язується надавати послугу доступу до Локальної мережі з можливістю виходу в мережу Інтернет (далі - Послуга), Абонент в свою чергу зобов'язується розраховуватись з Провайдером за її вартість згідно з умовами цього Договору.
- 1.2. Згідно з п. 1.1, Провайдер в межах цього Договору приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту змогу користуватися послугою доступу до мережі Інтернет через комутовані або некомутовані (виділені) лінії зв'язку, в тому числі прокладені самим Провайдером.
- 1.3. В цьому Договорі вживаються терміни у такому значенні:
Додаткові послуги – це послуги, які додатково надаються Провайдером за затвердженими тарифами, в тому числі надання дистанційної технічної підтримки (за телефоном Провайдера), налаштування підключення до мережі Інтернет та інші.
Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протокол, визначеному міжнародними стандартами.
Локальна мережа – комп'ютерна мережа передачі даних, що з'єднує персональні комп'ютери й інше електронне устаткування на обмеженій території.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Провайдер зобов'язується надавати зазначені умовами цього Договору Послуги згідно термінів та порядку, що визначені цим Договором;
- 2.2. Провайдер має право змінювати розмір тарифів та порядок оплати в односторонньому порядку;
- 2.3. Провайдер не має права проглядати або розголошувати будь-яку інформацію, що передається за допомогою Послуги (за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України);
- 2.4. Провайдер має право призупинити чи припинити надання Послуги у випадках, передбачених цим Договором (розділ 7).
- 2.5. Послуга надається Провайдером абоненту в об'ємі визначеному в додатку №1 до цього договору.
- 2.6. Абонент має право:
- безкоштовно отримувати від Провайдера інформацію про розміри та зміни тарифів за Послугу та іншу інформацію стосовно надання Послуги;
 - звернутися до Провайдера із заявою про Призупинення, відновлення Призупиненої Послуги, зміни тарифу чи замовлення Додаткових послуг. Заяву необхідно надати Провайдеру не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати таких змін. Призупинення надання Послуги можливе тільки на термін від 1-го до 3-х місяців та при умові оплати всіх платежів за надану Послугу до моменту її Призупинення (погашення Абонентом заборгованості за надану Послугу, якщо така мала місце), при цьому кінцеве обладнання Абонента відключається від Локальної мережі. Повторне підключення кінцевого обладнання Абонента до Локальної мережі здійснюється Провайдером за умови оплати Абонентом вартості такого підключення відповідно з тарифами Провайдера.
- 2.7. Абонент зобов'язується:
- дотримуватись умов цього Договору;
 - самостійно спостерігати за станом свого Особового рахунку;
 - відшкодовувати Провайдеру збитки, завдані порушеннями, допущеними під час користування Послугою;
 - не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до Припинення надання йому Послуги, письмово повідомити Провайдера про розірвання цього Договору та повністю розрахуватися за отриману Послугу, в тому числі за обмежене надання послуги;
- 2.8. При користуванні «Послугою» забороняється:
- обмежувати доступ інших споживачів або перешкоджати користуванню «Послугою» (в тому числі посилати інформацію, що містить рекламу без згоди з боку адресата, а також в не передбачені для реклами електронні видання і конференції);
 - публікувати або передавати будь-яку інформацію, поширення якої, так або інакше суперечить нормам українського або міжнародного законодавства;
 - посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або у будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення чи інші матеріали, повністю чи частково захищені авторським чи іншим правом без дозволу власника, так само як і посилати, публікувати, розповсюджувати будь яку складову «Послуги», що надається.
- 2.9. Абонент зобов'язується не вчиняти дій, які можуть привести до пошкодження обладнання та програмного забезпечення Провайдера, а також обладнання та програмного забезпечення інших Абонентів Провайдера, в тому числі використання Логінів, Паролів та IP-адрес інших споживачів Провайдера

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГУ

- 3.1. Послуга, яка надається Провайдером Абоненту, згідно цього Договору, оплачується, шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 3.2. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається у 00 годин 00 хвилин 1-го числа та закінчується о 24 годині 00 хвилин останнього числа наступного місяця.
- 3.3. Провайдер самостійно встановлює правила й порядок тарифікації наданих Абоненту Послуг.
- 3.4. Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Провайдера, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість (згідно п.7.6.).

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 4.1. Кожна зі сторін зобов'язується зберігати конфіденційність фінансової, комерційної правової та іншої інформації, яка отримана Сторонами в ході виконання цього Договору.
- 4.2. Жодна зі сторін не має права передавати третім особам повністю або частково свої права та обов'язки за цим Договором без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків передбачених Законодавством України.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. У разі порушення Абонентом п. 2.8., п.2.9, останній сплачує Провайдеру штраф у розмірі 10 (десяти) неоподаткованих мінімумів доходів громадян за кожний випадок порушення, а також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок його дій.
- 5.2. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Провайдер не надає ніяких гарантій, явних або неявних, і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуги або мережі Інтернет. Абонент одноосібно несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, що надаються через Послугу або Інтернет взагалі.
- 5.3. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу Абонента.
- 5.4. Припинення надання Послуги й розірвання цього Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманої Послуги
- 5.5. В разі несповнення або пошкодження обладнання, наданого в користування Абоненту Провайдером, Абонент несе матеріальну відповідальність відповідно до вартості обладнання, яка зазначена в Акті передачі обладнання.

6. УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання обома Сторонами і діє, до того моменту, поки сторони не припинять дію Договору.
- 6.2. Цей Договір може бути змінено чи доповнено за угодою сторін. Зміни і доповнення до Договору розглядаються Сторонами у термін 20 днів. Всі зміни і доповнення до цього Договору укладаються у письмовій формі і оформлюються додатковими угодами, що становитимуть невід'ємну частину цього Договору.
- 6.3. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку на вимогу однієї зі Сторін, за умови направлення письмового повідомлення про це на адресу іншої сторони. Таке письмове повідомлення повинно бути направлено іншій Стороні не пізніше як за 20 днів до бажаної дати розірвання Договору.
- 6.4. Цей Договір може бути розірваний Провайдером в односторонньому порядку в разі порушення Абонентом умов цього Договору.

7. ПОРЯДОК ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Для проведення профілактичних робіт, а також робіт, пов'язаних з модернізацією, реконструкцією та вдосконаленням Локальної мережі Провайдер має право Призупинити надання Послуги. Час Призупинення надання Послуги не повинен перевищувати 3-х (трьох) робочих днів на місяць.

7.2. У випадку аварій або пошкодження Локальної мережі Провайдер, без попередження Абонента, має право Призупинити надання Послуги. Час Призупинення Послуги не повинен перевищувати 3-х (трьох) днів з моменту Призупинення, а у випадку неможливості усунення пошкоджень у вказаний термін – у строки, передбачені нормативними документами.

7.3. Провайдер має право Призупинити або Припинити надання Послуги у випадках:

- Порушення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом тарифного плану;
 - Порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які порушують правила використання Послуги;
 - Заміни встановленого у Абонента обладнання, необхідного для отримання Послуги.
- При використанні Абонентом Кінцевого обладнання, у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

7.5. Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг (зг. п. 7.3) Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту припинення надання Послуги абонентська плата не нараховується, але Абонент зобов'язаний погасити фактичну заборгованість, що залишилась на час припинення надання Послуги;

7.6. Провайдер має право Припинити надання Послуги в разі порушення Абонентом п. 2.8 та п. 2.9 цього Договору;

7.4. Незгода Абонента з новими тарифами Провайдера є підставою для припинення надання Послуги. При цьому Абонент направляє письмову відмову Провайдеру протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів на Послугу. Надання Послуг припиняється, а Договір розривається протягом 2 робочих днів після отримання Провайдером письмової відмови Абонента.

7.5. Абонент має право відмовитися від отримання Послуги та розірвати цей Договір надавши Провайдеру письмову заяву. За таких обставин Абонент зобов'язаний оплатити всі платежі за надану йому Послугу до моменту її Припинення та з'явитися особисто.

7.6. Заява про Призупинення, відновлення Призупиненої Послуги, зміни тарифу чи замовлення Додаткових послуг подається Провайдеру електронною поштою (root@tim.ua) з поштової скриньки Абонента в домені tim.ua, з комп'ютера, авторизованого за допомогою VPN підключення.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Підписанням цього Договору Абонент дає згоду на безоплатне розміщення обладнання Провайдера в будинку (будівлі) та на даху за Адресою підключення до Телекомунікаційної мережі.

8.2. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків внаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, гроза, військові дії, тощо), відсутності постачання електричної енергії або з вини Абонента.

8.3. При передачі (продаж, обмін, дарування тощо) Абонентом квартири (будинку) іншому власнику (наймачу) цей Договір вважається розірваним, а надання Послуги Припиняється. Цей Договір може бути достроково розірваний у разі зміни Абонентом місяця проживання та припинення користування Послугою.

8.4. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

8.5. Всі документи (акти, заявки, повідомлення, рахунки-фактури тощо), які складені або будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною Договору.

6. АДРЕСИ СТОРІН ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

Провайдер:

ПШ „Телерадіокомпанія”ТІМ”

17500, м. Прилуки, вул. Юрія Коптєва, буд. 10,
кв. 34
код 22830943
UA963535530000026005300892802, МФО 353553 в ПАТ Ф-я
Чернігівське обласне управління АТ Ошад

О.А. Поломарчук

Абонент

**ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ПРИЛУЦЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

17500, Чернігівська обл., м. Прилуки, вул. Київська,
буд. 78
Код ЄДРПОУ 26152575
IBAN UA488201720344200003000038159
ДКСУ, м. Київ

Ю.М. Касьян

Додаток 1
ДО ДОГОВОРУ №295 від "07" червня 2023 року

Спосіб зв'язку _____ LAN
 Спосіб оплати _____ безготівковий
 Тарифний пакет _____ Офіс 2
 IP адреса _____
 Логін _____ pmcsssdn
 Назва користувача _____ ЦСС Прилуцької міської ради
 ID користувача _____ особ.рах. 16599
 Телефон тех. підтримки _____ 04637 7-13-13; 066-166-38-36; 093-170-04-44; 067-507-94-17
 Швидкість, Kbps _____ 100Мбіт/с
 Встановлення власного шлюзу _____ ні

Тех. підтримка _____ ні
 Підтримка радіоканалу _____ ні

Вартість підключення (разово):	Грн	00	коп
Організація каналу:	Грн	.00	коп
РАЗОМ:	грн.	00	коп
Вартість щомісяця:	грн.	00	коп
Тех.підтримка	-	грн.	-
Тарифний пакет	700	грн.	00
IP адреса		грн.	-
РАЗОМ (з 01.01.23 по 31.03.23 р)	2100	грн.	00

Провайдер:

Абонент

ПП „Телерадіокомпанія”ТІМ”

ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ПРИЛУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

17500,м.Прилуки,вул.Юрія Коптева,буд..10,
 кв.34
 код 22830943
 UA963535530000026005300892802 МФО 353553 в ПАТ Ф-я
 Чернігівське обласне управління АТ Ошад

17500, Чернігівська обл., м.Прилуки, вул.Київська, буд.78
 Код ЄДРПОУ 26152575
 IBAN UA488201720344200003000038159
 ДКСУ, м.Київ



О.А.Поломарчук



Ю.М. Касьян