

**Звіт**  
**управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної**  
**адміністрації щодо організації роботи зі зверненням громадян**  
**з 01.01.2022 по 22.07.2022**

відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

У роботі зі зверненнями громадян управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації (далі - Управління) керується Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування», постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, на підприємствах, в установах, форм організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» та Положенням про управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації затверджене розпорядженням Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від 31.07.2020 № 497, іншими нормативно-правовими актами з питань роботи зі зверненнями громадян.

В Управлінні визначено відповідальний структурний підрозділ – група адміністративно-ділового забезпечення, яка здійснює ведення документації по зверненню громадян. Групою здійснюється реєстрація звернень, організація їх розгляду, забезпечується надання відповіді згідно встановлених термінів, залученням до перевірок, у разі необхідності, авторів звернень та представників засобів масової інформації.

Ведення діловодства щодо звернень громадян здійснюється відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації». Усі пропозиції, заяви та скарги приймаються і реєструються відповідним реєстраційним штампом на першому аркуші документа. Документу присвоюється реєстраційний індекс.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником Управління Сукенніковим О. В., згідно з функціональними обов'язками. Усі громадяни, які прийшли на прийом до начальника Управління, реєструються в журнал обліку особистого прийому громадян.

В Управлінні витримується порядок та графік особистого прийому громадян посадовими особами управління. У доступному місці розміщено інформацію про посадових осіб, які здійснюють прийом, дні та години прийому.

Станом на 22.07.2022 до Управління надійшло 77 звернень громадян різного характеру, з них 37 адресовано безпосередньо до управління, 40 надіслано до вищих органів влади. Із комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551» до Управління за звітний період

надійшло 90 звернень громадян. На всі звернення надані письмові відповіді та роз'яснення.

Окрім того, Управлінням розглядаються звернення за дорученням Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), які надійшли до Київської міської державної адміністрації.

Для зняття конфліктних і проблемних питань Управлінням створюються умови для участі заявників у перевірці поданих ним заяв та надається можливість ознайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень. Постійно проводиться аналіз звернень громадян для виявлення причин та їх усунення.

Начальник

Олексій СУКЕННИКОВ

Голові Святошинської районної  
в місті Києві державної  
адміністрації  
Сергію ПАВЛОВСЬКОМУ

Відповідно до графіку звітування, затвердженого на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» для вжиття невідкладних дієвих заходів щодо підвищення ефективної роботи зі зверненнями громадян, забезпечення їх об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду, управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації надає інформацію про підсумки роботи з розгляду звернень громадян за період з 01.01.2022 по 22.07.2022 у додатку.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

**РАЗОМ ДО ПЕРЕМОГИ!!!  
УКРАЇНА ПОНАД УСЕ!!!**

Начальник

Олексій СУКЕННИКОВ

Олена Іщук 403 30 03